

LES EUROPEENS ET LA CARTE BANCAIRE

Présentation

Novembre 2005



Contact TNS SOFRES :
Florence de Marien
Stéphane Ducrocq
Tél. : 01.40.92.46.07
florence.demarien@tns-sofres.com
stephane.ducorcq@tns-sofres.com

Rappel du contexte et des objectifs

■ CONTEXTE

Depuis plus de 10 ans, le Groupement Carte Bancaire réalise un baromètre d'image et d'usage des cartes bancaires, auprès des porteurs de cartes français.

Cette étude compte un volet européen comprenant 7 pays : l'Allemagne, la Belgique, les Pays Bas, l'Espagne, l'Italie, le Royaume Uni et le Portugal.

L'étude a été reconduite dans les mêmes conditions cette année excepté pour le Luxembourg qui ne fait plus partie du périmètre d'étude.

■ OBJECTIFS

- Mesurer le taux de détention des cartes bancaires en Europe
- Etudier le profil des détenteurs
- Cerner leurs comportements d'utilisation
- Mesurer la satisfaction vis-à-vis de l'utilisation de ces cartes
- Mettre en perspective certaines données de cadrage disponibles sur le marché français

■ Mode de recueil :

Interrogation par téléphone sous système CATI.

Les études omnibus dans chacun des pays ont été mobilisées (hormis pour la France).

■ Echantillon : individus âgés de 18 ans et plus représentatifs de la population locale en termes de sexe, âge, PCS, région

- **France :** 501 individus issus du baromètre annuel
- **Allemagne :** 476 individus
- **Royaume Uni :** 504 individus
- **Pays Bas :** 392 individus
- **Italie :** 1006 individus
- **Espagne :** 503 individus
- **Belgique :** 252 individus
- **Portugal :** 501 individus

■ Période d'interrogation : Septembre 2005

■ Typologie des modes de paiement dans chacun des pays

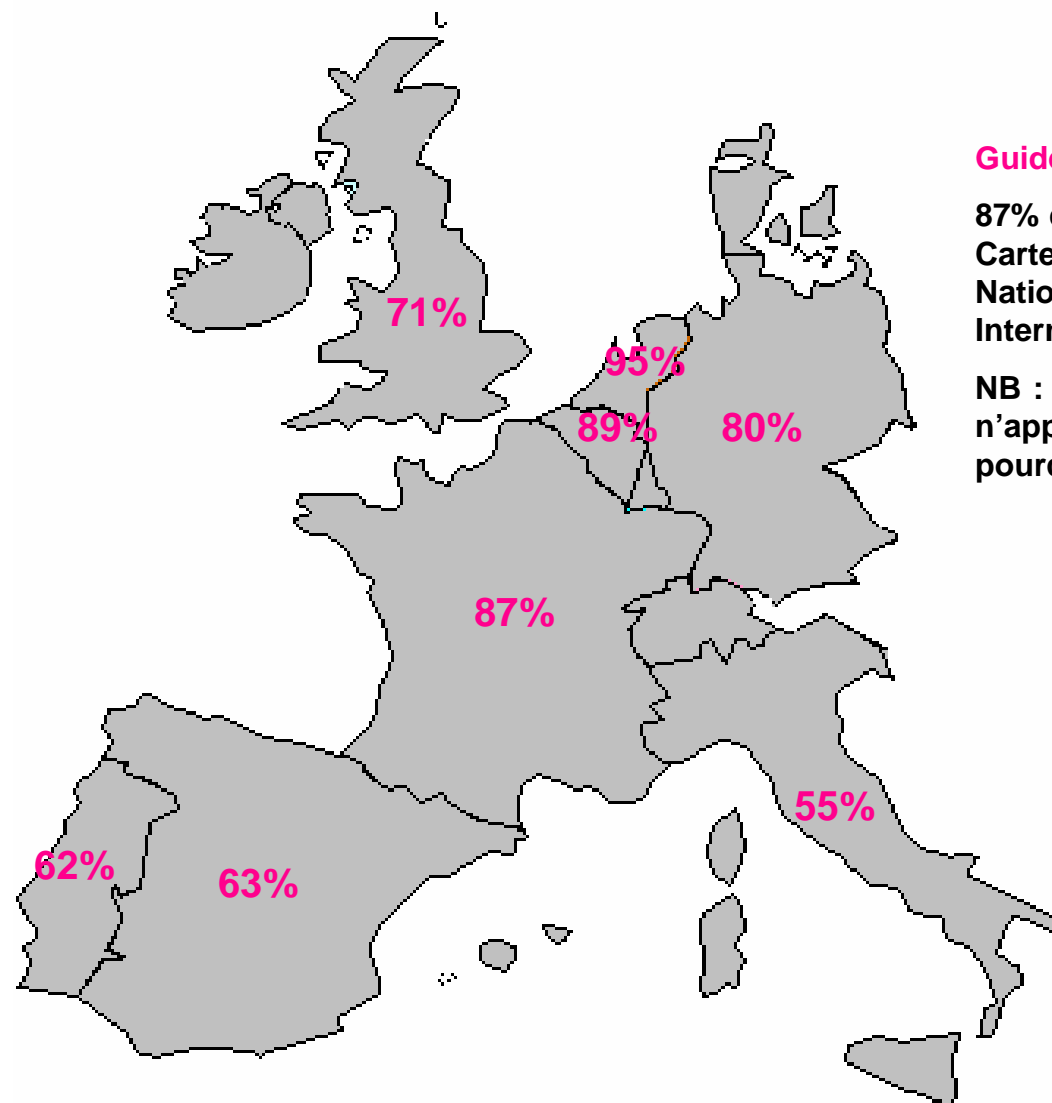
	Cartes Bancaires					Retrait bancaire et Paiement national	Retrait réseau bancaire ou interbancaire	Retrait Réseau interbancaire international	Carte Privative	Porte monnaie électronique
	Paiement et Retrait International		Paiement national et Retrait inter.	Paiement et Retrait national						
	Credit card	Debit card	Debit card	Credit card	Debit card					
Allemagne	X	X					X		X	X
Belgique	X	X		X	X		X		X	X
Espagne	X	X		X	X		X		X	X
Italie	X	X	X	X	X		X		X	X
Pays-Bas	X	X			X	X			X	X
Royaume- Uni	X	X			X			X	X	
Luxembourg	X	X			X		X		X	X
Portugal	X	X		X	X		X		X	

Tableaux récapitulatif : Spécificité par pays

	France	UK	Pays Bas	Belgique	Allemagne	Espagne	Italie	Portugal
Taux d'équipement carte	90	88	95	93	92	71	60	68
Nbre Moyen carte	1,8	2,3	2,0	1,9	2,1	2,4	1,4	2,1
Taux d'équipement Carte Bancaire	87	71	95	89	80	63	55	62
Nbre moyen Carte Bancaire	1,4	2,3	1,9	1,8	1,8	2,1	1,3	1,7
Taux d'équipement CB Internationale	72	62	87	81	80	40	43	35
Retrait (au moins 1 fois / semaine)	57	62	66	54	43	53	43	78
Paiement (au moins 1 fois / semaine)	78	68	79	76	45	47	51	64
Très satisfait Retraits	64	64	37	65	49	39	38	31
Très satisfait Paiements	66	58	35	69	48	45	44	31
CB comme moyen de paiement préféré	69	66	72	62	46	46	66	67

Taux de détention de Cartes Bancaires en Europe

Q1 - I would now like to ask you about your private payment or cash withdrawal cards, used to purchase goods or withdraw cash for you personally ? Bank card (credit or debit) only



Guide de lecture :

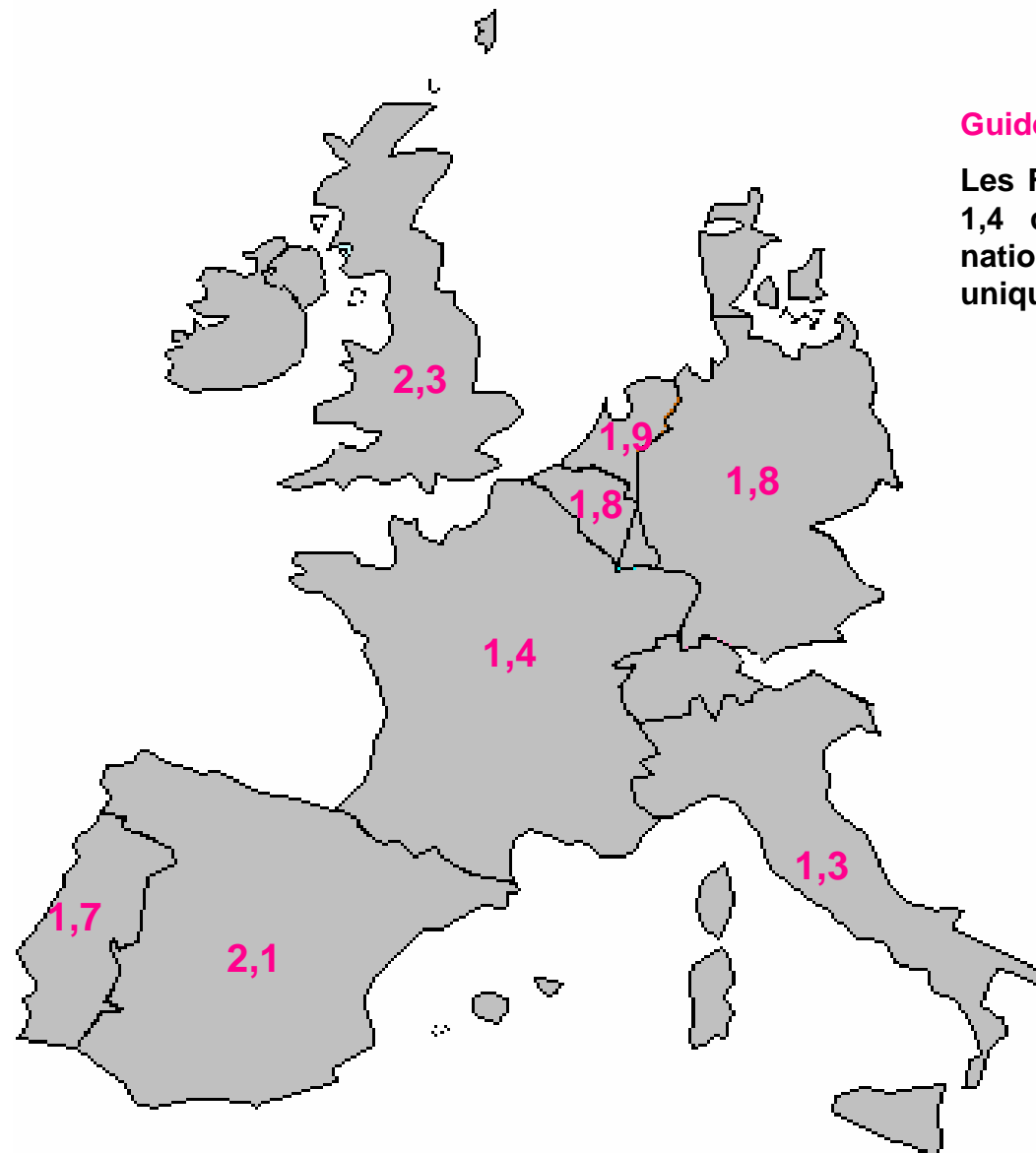
87% des Français sont équipés d'une Carte Bancaire (Carte Bancaire Nationale ou Carte Bancaire Internationale)

NB : Les cartes de retrait et privative n'apparaissent pas dans ces pourcentages

Base : Ensemble des 18 ans et plus

Nombre moyen de Cartes Bancaires possédées en Europe

Q2_1- How many cards do you personally hold? Bank card (credit or debit or ATM card) only



Guide de lecture :

Les Français possèdent en moyenne 1,4 carte bancaire (carte bancaire nationale ou internationale uniquement)

Base : Ensemble des personnes de 18 ans et plus, porteurs de carte(s) bancaires

Fréquence des retraits

Q5 - Would you say that you have been satisfied over the last 12 months using your card (or cards) to withdraw cash from automatic dispensers?

	France	Royaume uni	Pays Bas	Belgique	Allemagne	Espagne	Italie	Portugal
<i>Base : ensemble des porteurs de carte (quel que soit le type de carte)</i>	433	449	374	234	436	358	603	340
ST au moins 1 fois par semaine	57	62	66	54	43	53	43	78
▪ <i>Tous les jours</i>	2	7	8	4	2	7	3	21
▪ <i>2 à 3 fois par semaine</i>	22	30	22	15	14	23	17	36
▪ <i>1 fois par semaine environ</i>	33	25	37	35	27	23	23	22
ST au moins 1 à 3 fois par mois	10	19	25	30	48	27	36	11
▪ <i>2 à 3 fois par mois</i>	24	9	20	18	32	18	24	8
▪ <i>1 fois par mois environ</i>	10	10	6	12	16	9	12	4
Moins souvent	6	4	4	9	5	8	9	6
Jamais	4	10	3	8	4	9	11	3

  *Sig positive ou négative par rapport à l'ensemble*

Fréquence des paiements

Q4 - How often do you use your card (or your cards) to pay for goods (purchases, petrol, restaurants ...)?

% verticaux

	France	Royaume uni	Pays Bas	Belgique	Allemagne	Espagne	Italie	Portugal
<i>Base : ensemble des porteurs de carte (quel que soit le type de carte)</i>	433	449	374	234	436	358	603	340
ST au moins 1 fois par semaine	78	68	79	76	45	47	51	64
■ <i>Tous les jours</i>	24	24	33	23	9	9	13	24
■ <i>2 à 3 fois par semaine</i>	38	27	34	35	22	22	19	26
■ <i>1 fois par semaine environ</i>	16	18	12	18	15	15	19	14
ST au moins 1 à 3 fois par mois	10	10	12	13	24	28	23	17
■ <i>2 à 3 fois par mois</i>	6	5	7	8	15	17	15	13
■ <i>1 fois par mois environ</i>	4	5	5	5	9	11	9	4
Moins souvent	5	5	3	7	10	12	11	11
Jamais	7	13	5	4	21	10	12	8

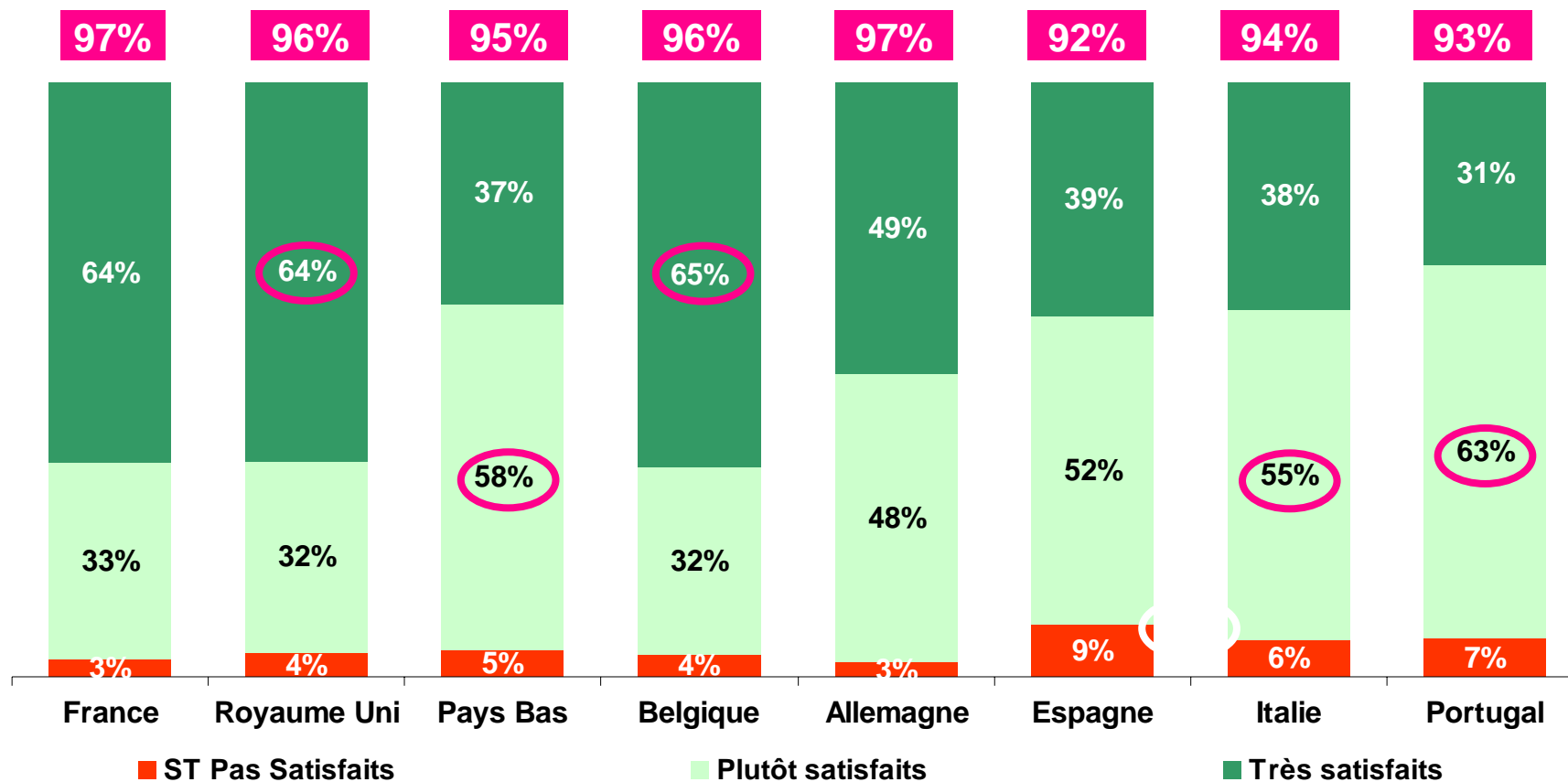
■ ■ Sig positive ou négative par rapport à l'ensemble

Satisfaction des retraits

Q5 - Would you say that you have been satisfied over the last 12 months using your card (or cards) to withdraw cash from automatic dispensers?

ST satisfaits

Base : Utilisateurs de la carte bancaire de 18 ans et + dans cet usage



■ ST Pas Satisfaits

■ Plutôt satisfaits

■ Très satisfaits

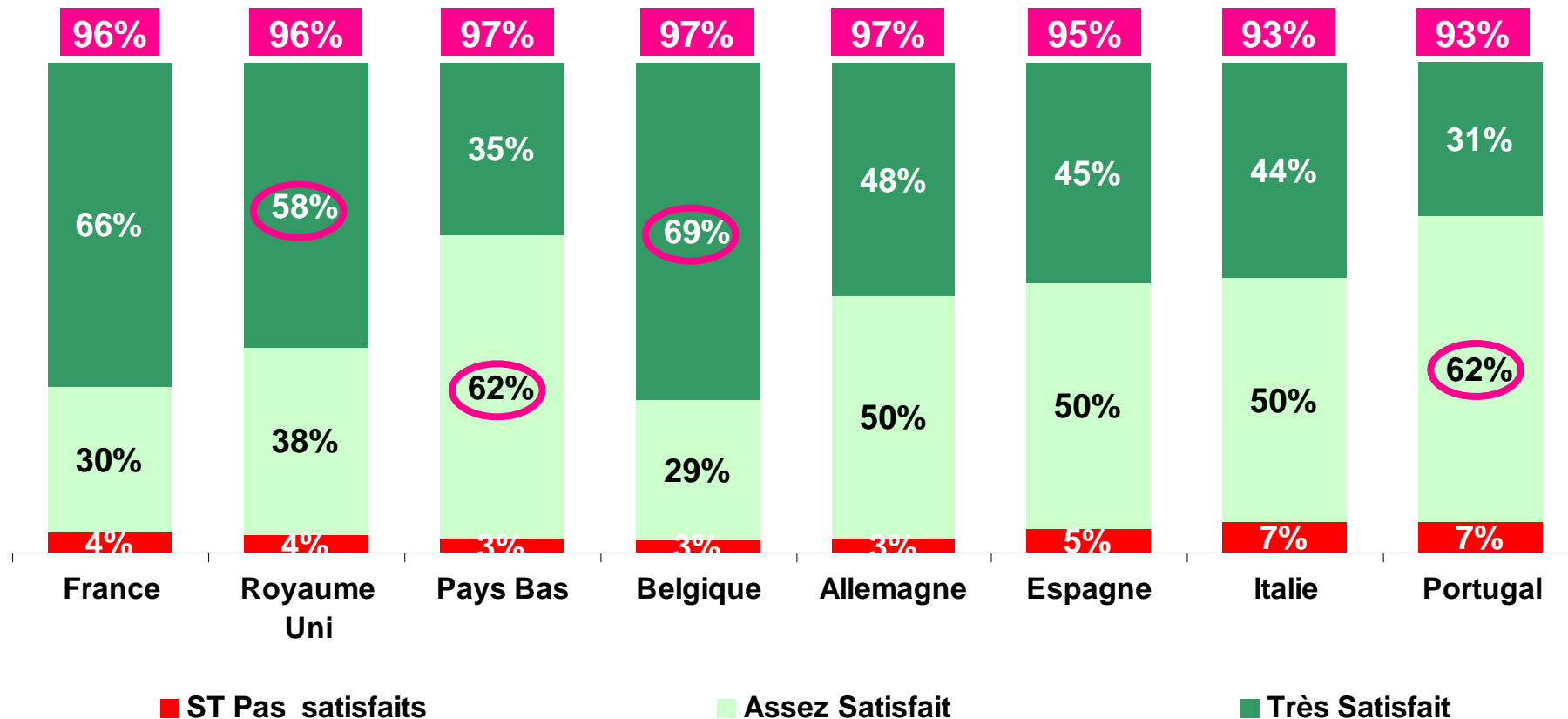
○ Sig par rapport à l'ensemble

Satisfaction des paiements

Q6 - And to pay for your retail purchases in shops over the last 12 months have you been?

ST satisfaits

Base : Utilisateurs de la carte bancaire de 18 ans et + dans cet usage

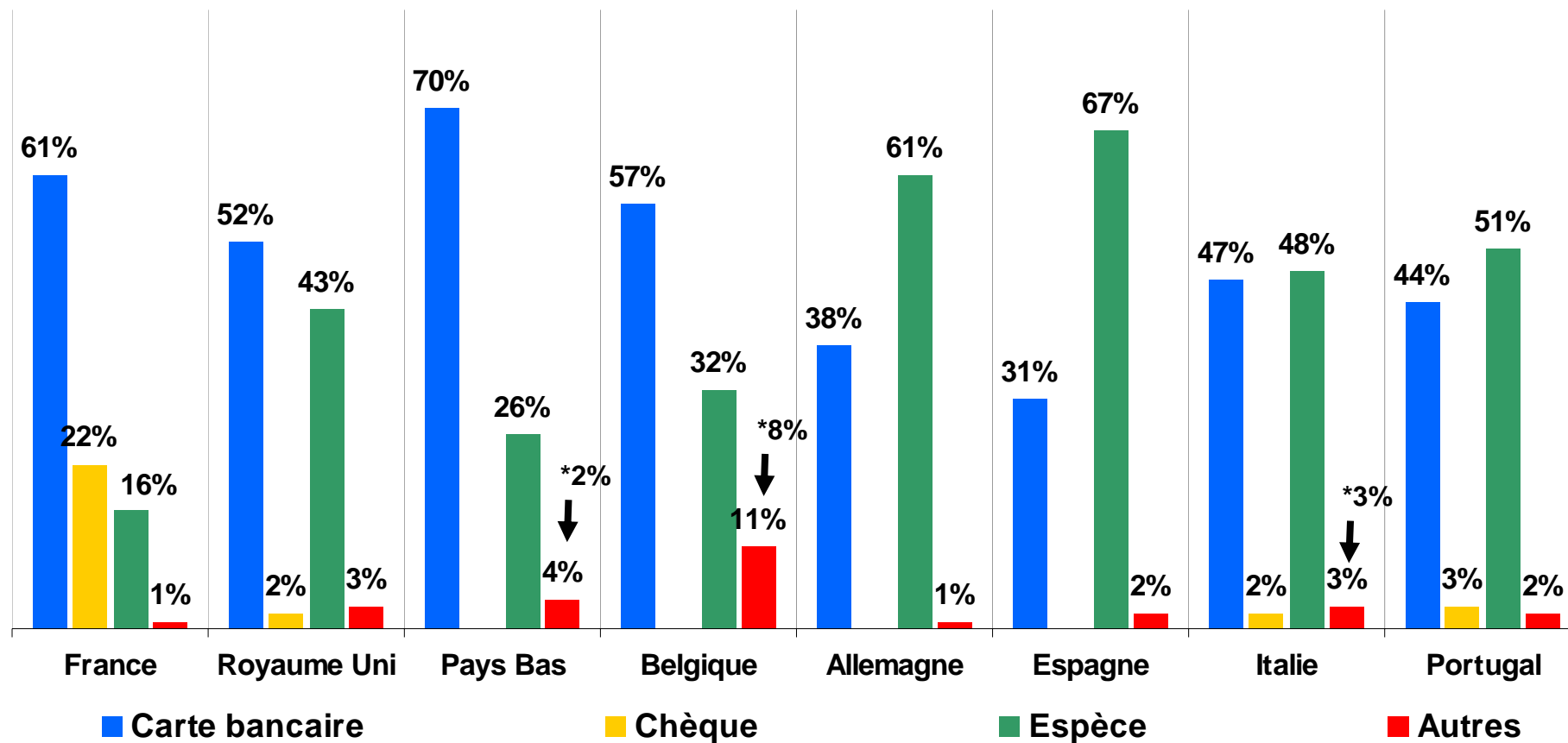


○ Sig par rapport à l'ensemble

Les moyens de paiement préférés sur l'ensemble des 18 ans et plus

Q7 - If you have the choice of payment method for what you are buying in the shops how do you pay as a preference ?

Base : Ensemble des 18 ans et plus



* Dont X% ont cité le porte-monnaie électronique