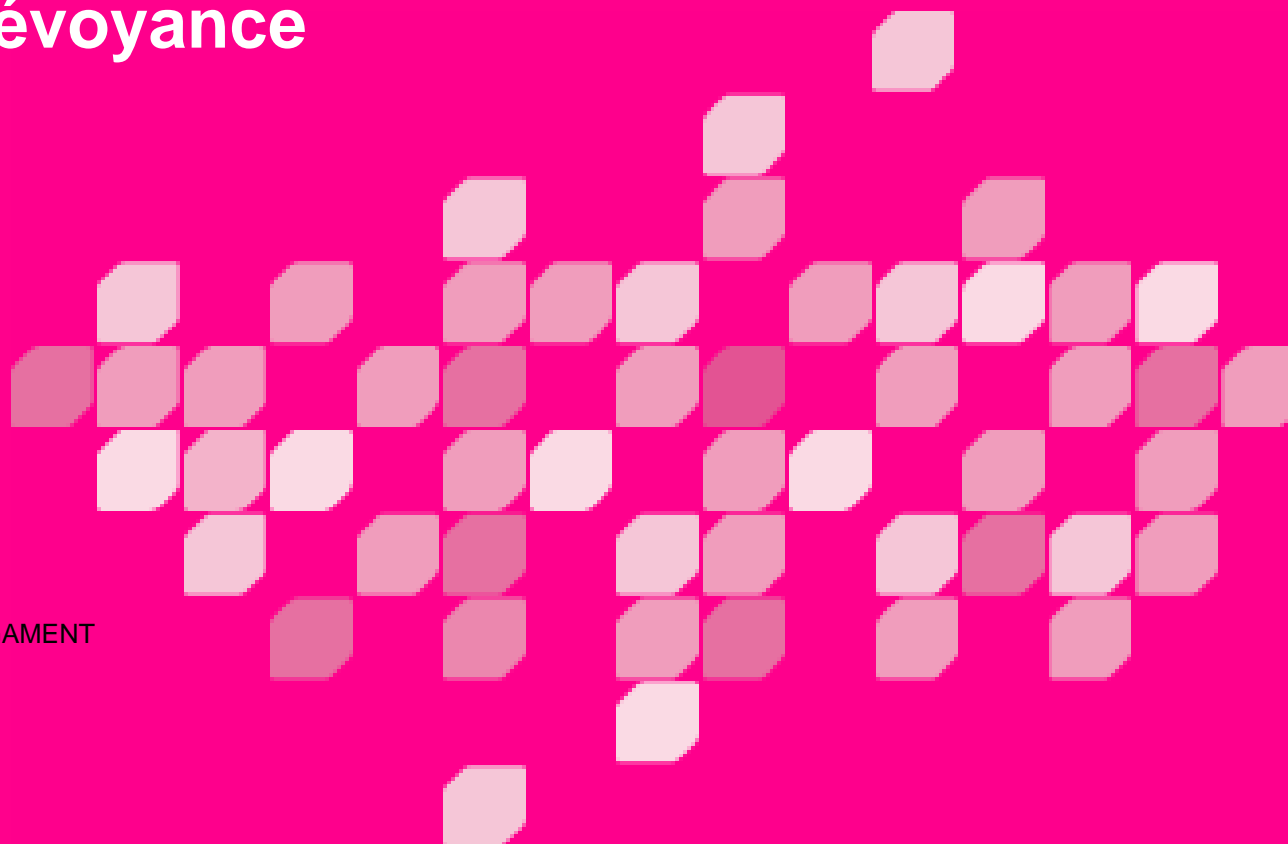




# La Banque Postale / CNP Assurances La Tribune

## Baromètre Prévoyance Vague Santé



**Contacts TNS Sofres**  
**Département Finance**  
Frédéric CHASSAGNE / Michaël PERGAMENT  
☎ 01.40.92.45.37 / 46.72  
42KE40



Département Finance

# FICHE TECHNIQUE

- **BAROMÈTRE PRÉVOYANCE**  
**Sujet SANTÉ**
- **Etude réalisée pour LA BANQUE POSTALE / CNP Assurances et LA TRIBUNE**
- **Dates de réalisation : 6 au 11 mars 2007**
- **Méthodologie : enquête téléphonique**
- **Echantillon de 1 006 personnes 18 ans et plus, représentatif de la population française** (*méthode des quotas : sexe, âge, PCS du chef de famille, région, taille d'agglomération*)

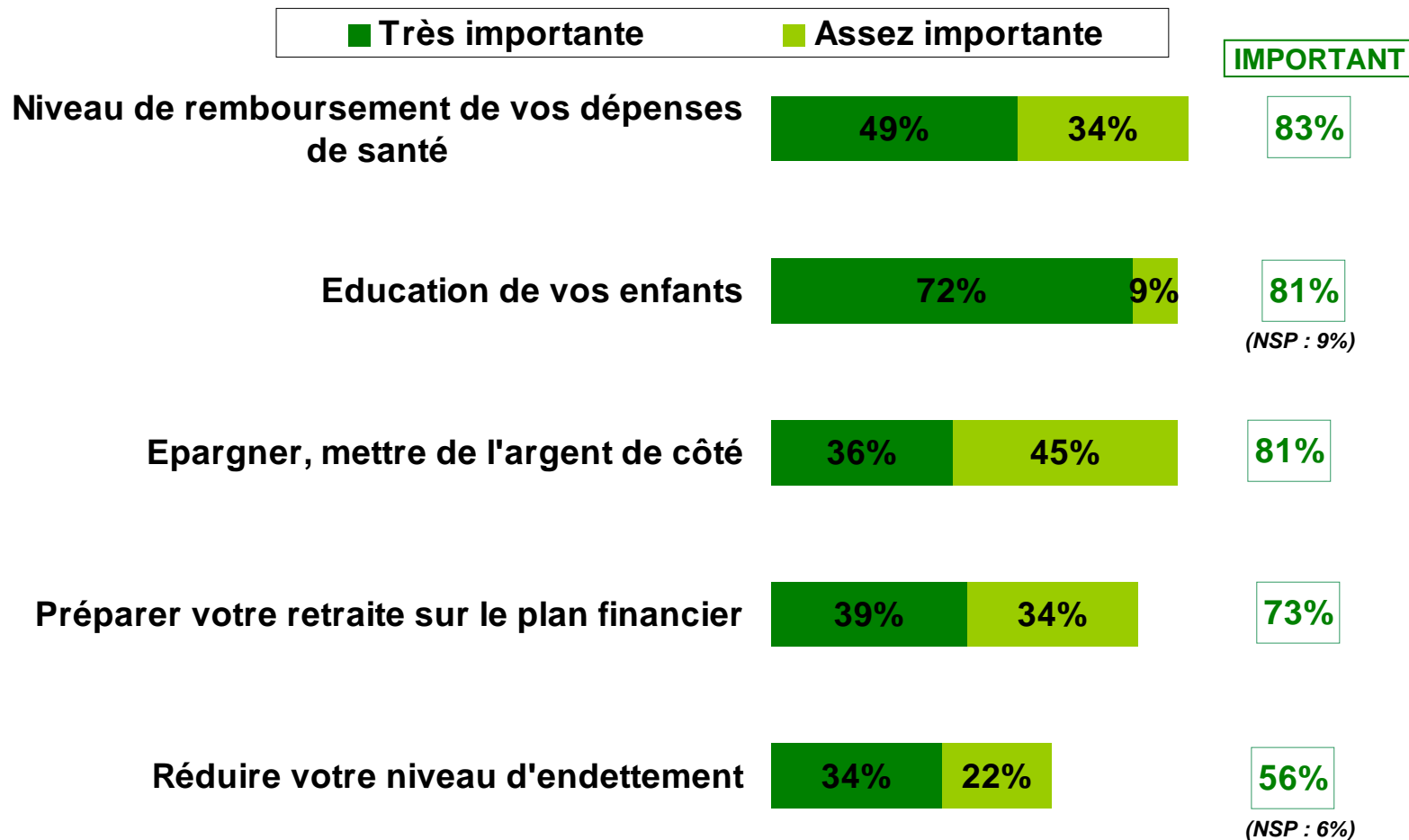
1ère partie  
**SYSTEME DE SANTE  
ET SECURITE SOCIALE**

## Niveau de remboursement des dépenses de santé : une préoccupation pour 8 Français sur 10

- 1ère des préoccupations testées, juste devant l'éducation des enfants (avec néanmoins un degré d'importance plus fort pour les « enfants »)
- Réduire son (propre) niveau d'endettement « moyennement » important, sachant que cela ne concerne pas tout le monde

Voici différentes préoccupations. Dites-moi pour chacune, si elle est pour vous, aujourd'hui, très importante, assez importante, peu importante ou pas du tout importante.

(Base : Ensemble)

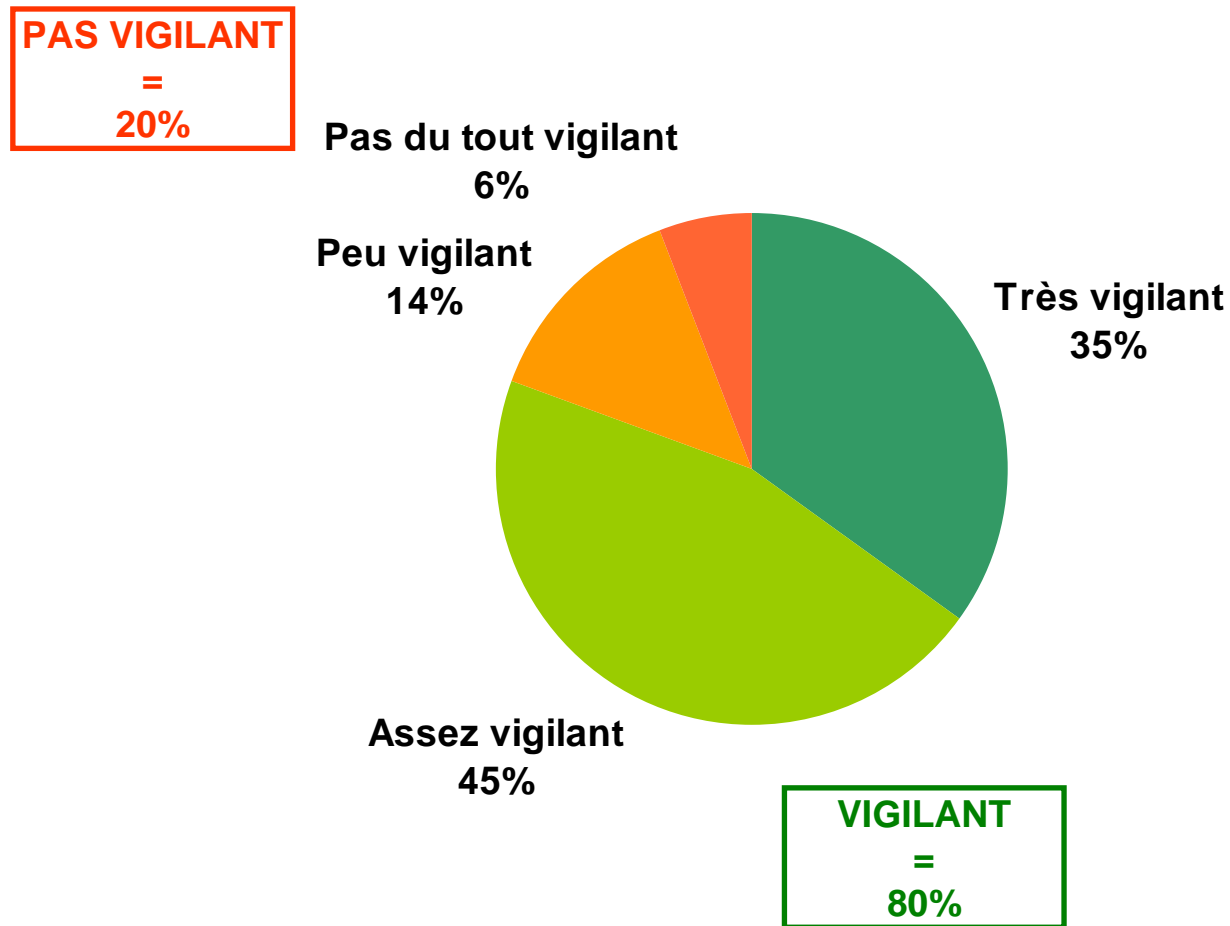


## 8 Français sur 10 vigilants sur les remboursements des dépenses de santé, 1/3 « très vigilant »

- 1 sur 2 « très vigilant » parmi les 65 ans et plus

A propos de santé, êtes-vous vigilant sur le niveau de remboursement des dépenses de santé ?

(Base : Ensemble)

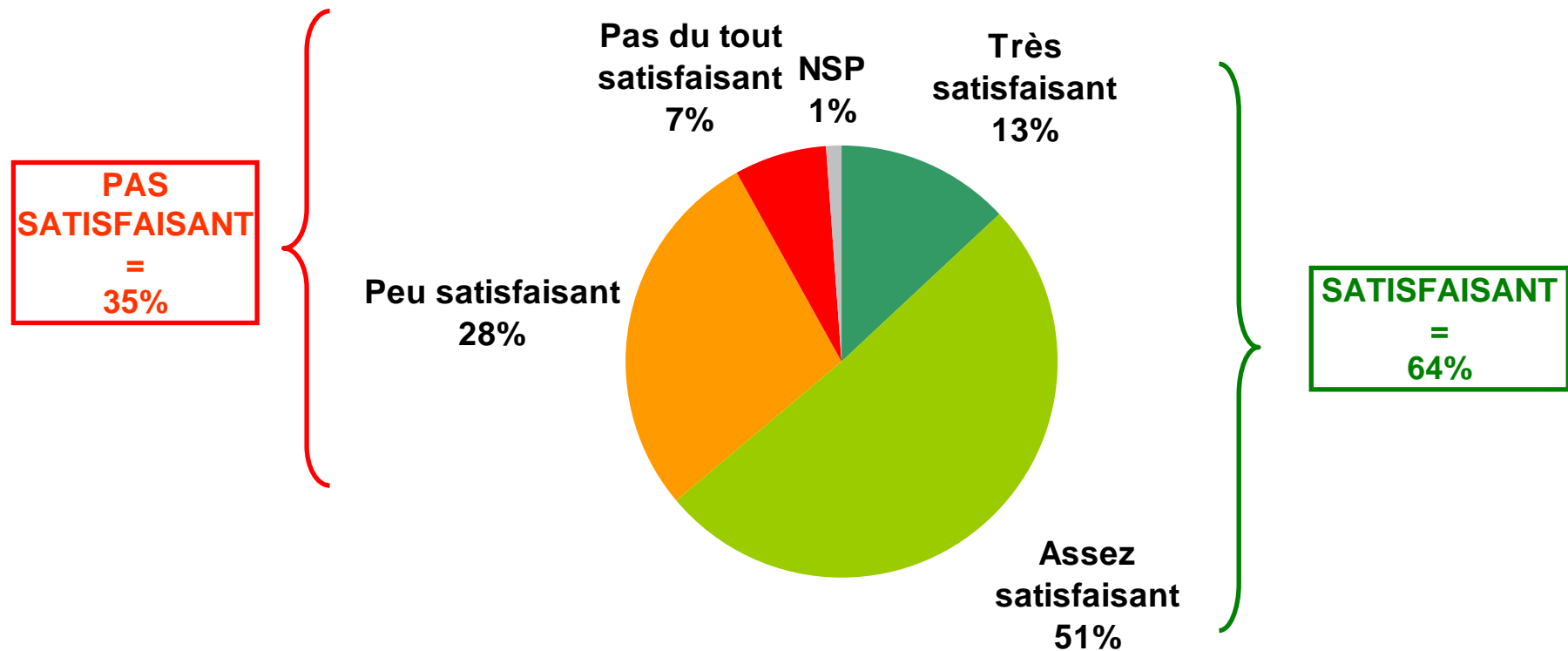


# Satisfaction vis-à-vis du niveau de remboursement de la Sécurité Sociale

- Seul 1 Français sur 3 insatisfait sur ce plan
- Jeunes et « aisés » plus positifs (3/4 satisfaits)

En France, les frais de santé sont pour partie remboursés par la Sécurité sociale. Globalement, le niveau de remboursement des dépenses de santé pris en charge par la Sécurité sociale vous paraît-il très satisfaisant, assez satisfaisant, peu satisfaisant ou pas du tout satisfaisant ?

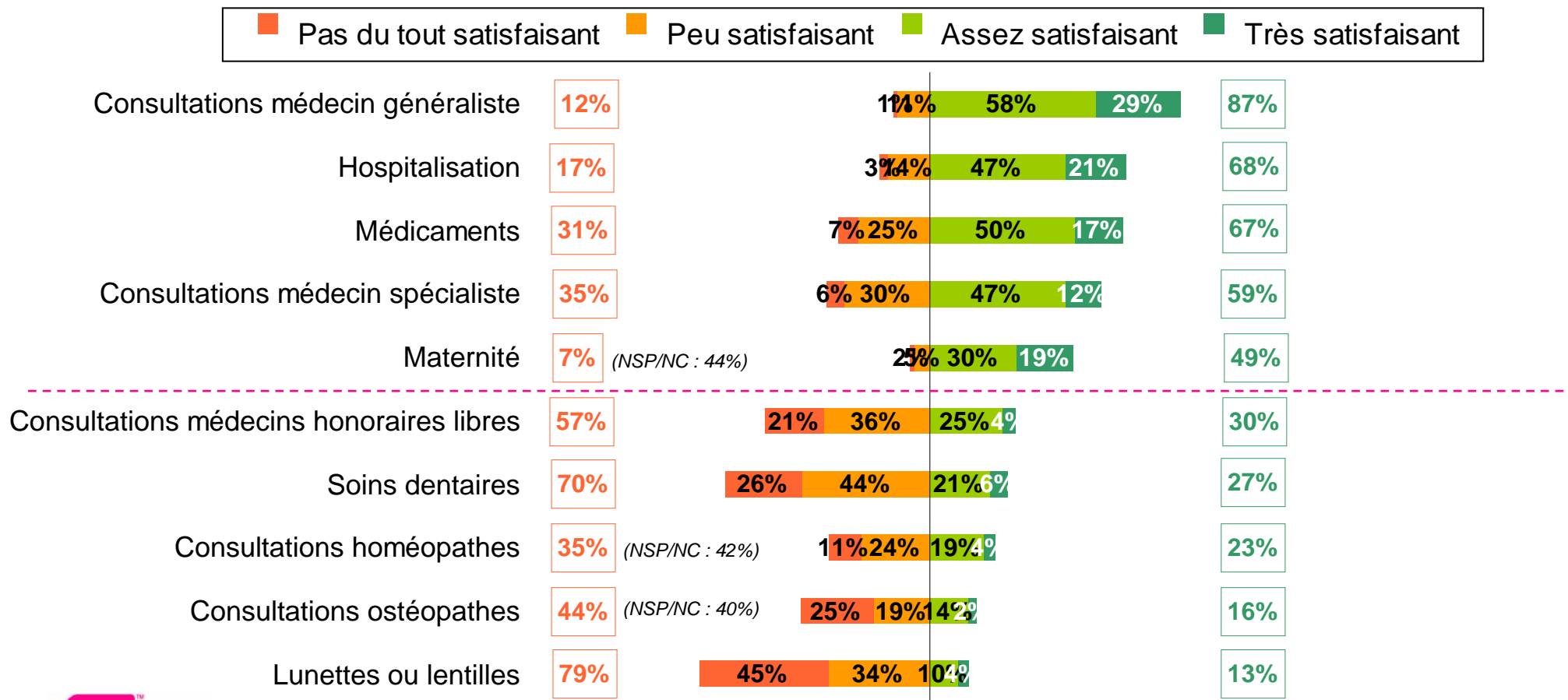
(Base : Ensemble)



## Une satisfaction variable selon les soins remboursés

- Elevée pour le généraliste (près de 9/10 satisfaits)
- Bonne avec nuances pour les soins hospitaliers, les médicaments et les spécialistes
- 3/5 à 3/4 insatisfaits pour les médecins en honoraires libres, les soins dentaires et les lunettes/lentilles
- Parmi les plus « concernés », nettement positive pour la maternité, mais majoritairement insatisfaisante pour les homéopathes et ostéopathes

Pour chacun des soins suivants, le niveau de remboursement des dépenses de santé pris en charge par la Sécurité sociale vous paraît-il très satisfaisant, assez satisfaisant, peu satisfaisant ou pas du tout satisfaisant ?  
(Base : Ensemble)



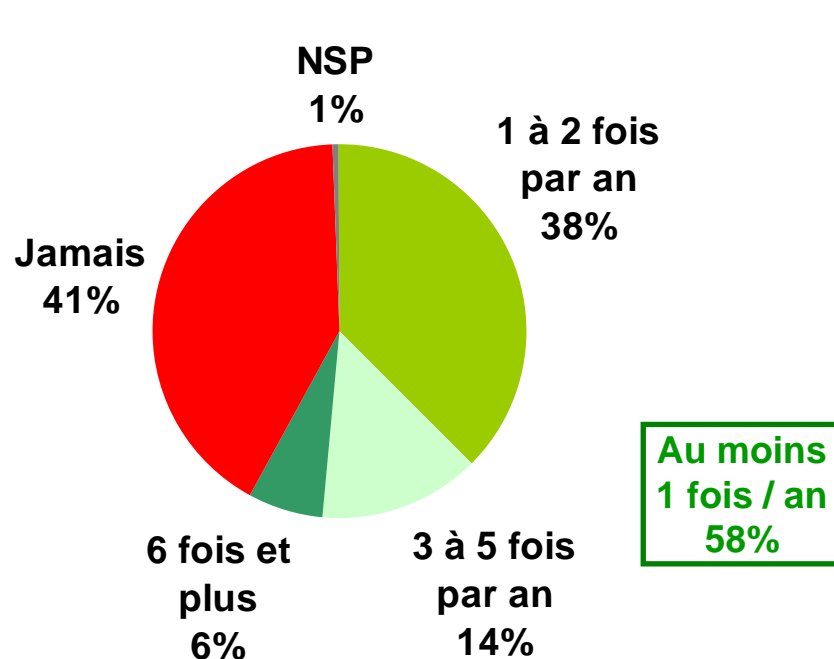
## « Honoraires libres » Fréquence et choix :

- 6 Français sur 10 consultent au moins 1 fois par an en honoraires libres, mais 4/10 peu souvent (« 1 à 2 fois par an » pour l'essentiel)
- Si 1/3 ne prête pas attention aux « honoraires libres » dans le choix du médecin, ¼ « privilégie plutôt les médecins conventionnés » et ¼ « ne consulte que des médecins conventionnés »

### CONSULTATION EN « HONORAIRES LIBRES »

Certains médecins, qu'ils soient généralistes ou spécialistes, pratiquent des honoraires libres... Combien de fois par an, en moyenne, consultez-vous un médecin pratiquant des honoraires libres ?

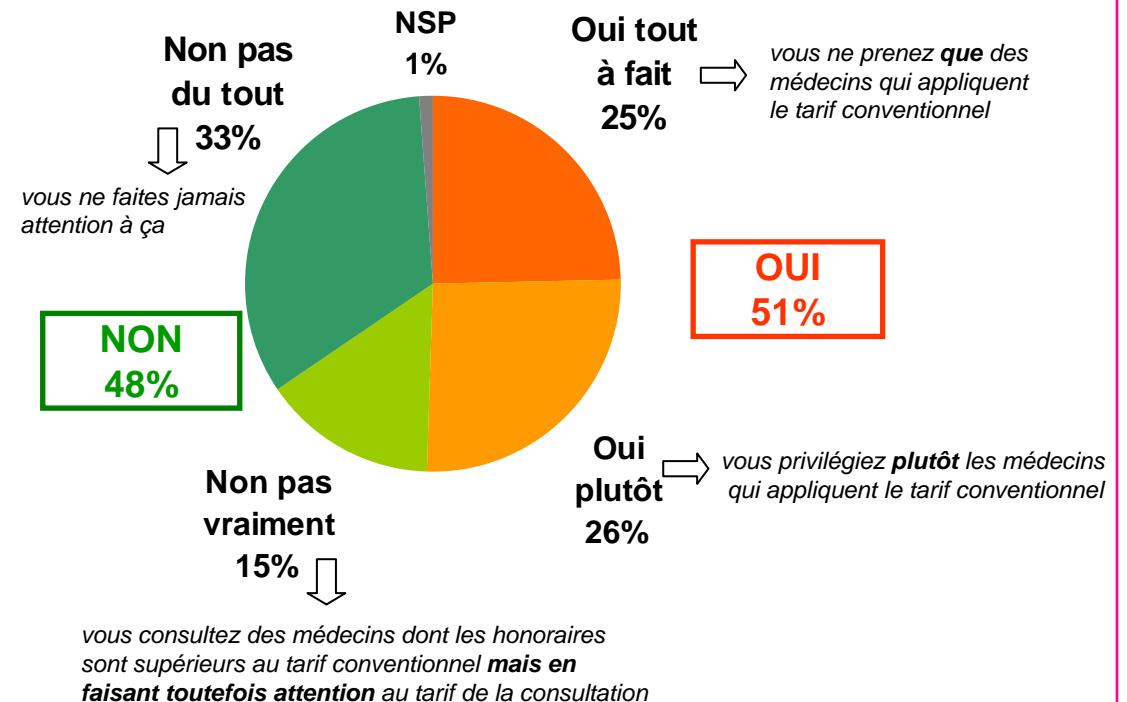
(Base : Ensemble)



### INFLUENCE DES « HONORAIRES LIBRES »

Le niveau de remboursement par la Sécurité Sociale des honoraires d'un médecin est-il un élément que vous prenez en compte dans votre choix de médecin ?

(Base : Ensemble)



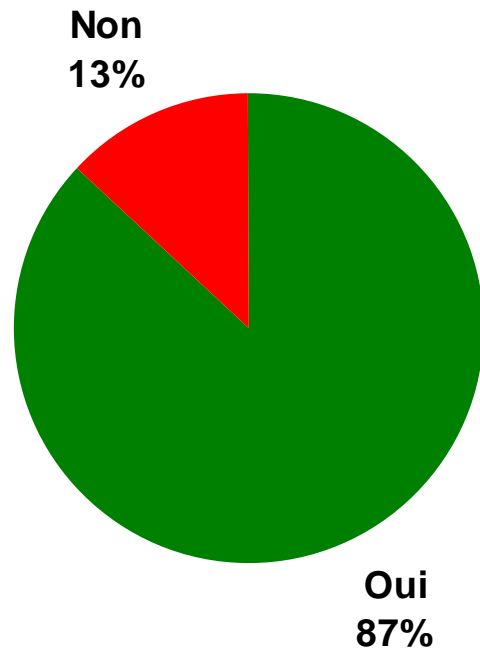
## Près de 9 Français sur 10 ont entendu parler des déremboursements de médicaments

- Seulement 1/3 y sont favorables avec un clivage selon sexe et revenus : les hommes et les « aisés » y sont plus favorables (environ 4/10)

### CONNAISSANCE DEREMBOURSEMENTS

Depuis une vingtaine d'années, la Sécurité Sociale décide régulièrement de ne plus rembourser certains médicaments. On parle à ce sujet de déremboursements. Avez-vous déjà entendu parler de ces déremboursements ?

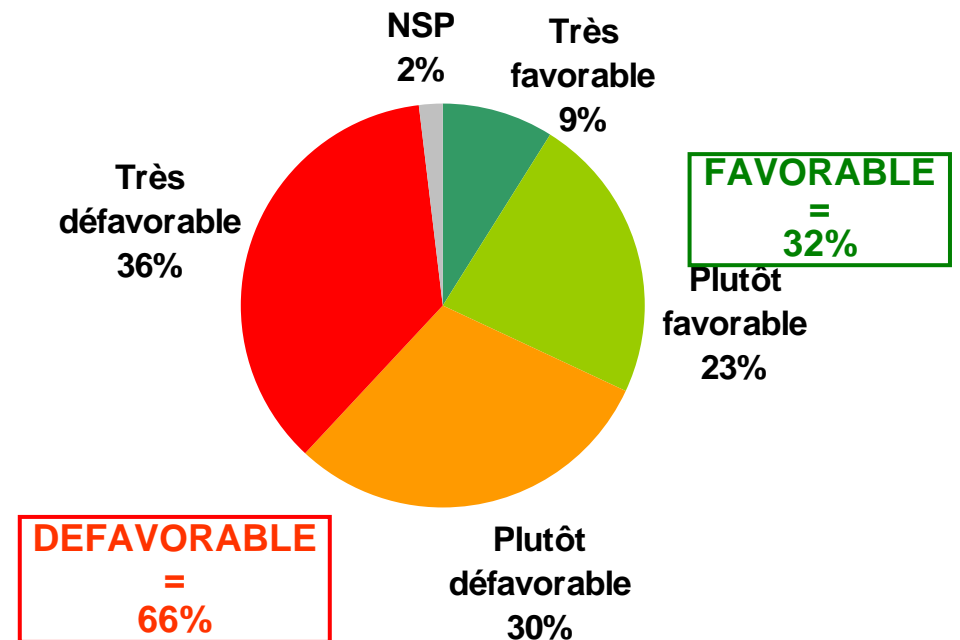
(Base : Ensemble)



### APPRECIATION DEREMBOURSEMENTS

Personnellement, êtes-vous très favorable, plutôt favorable, plutôt défavorable ou très défavorable au déremboursement de certains médicaments ?

(Base : Ensemble)

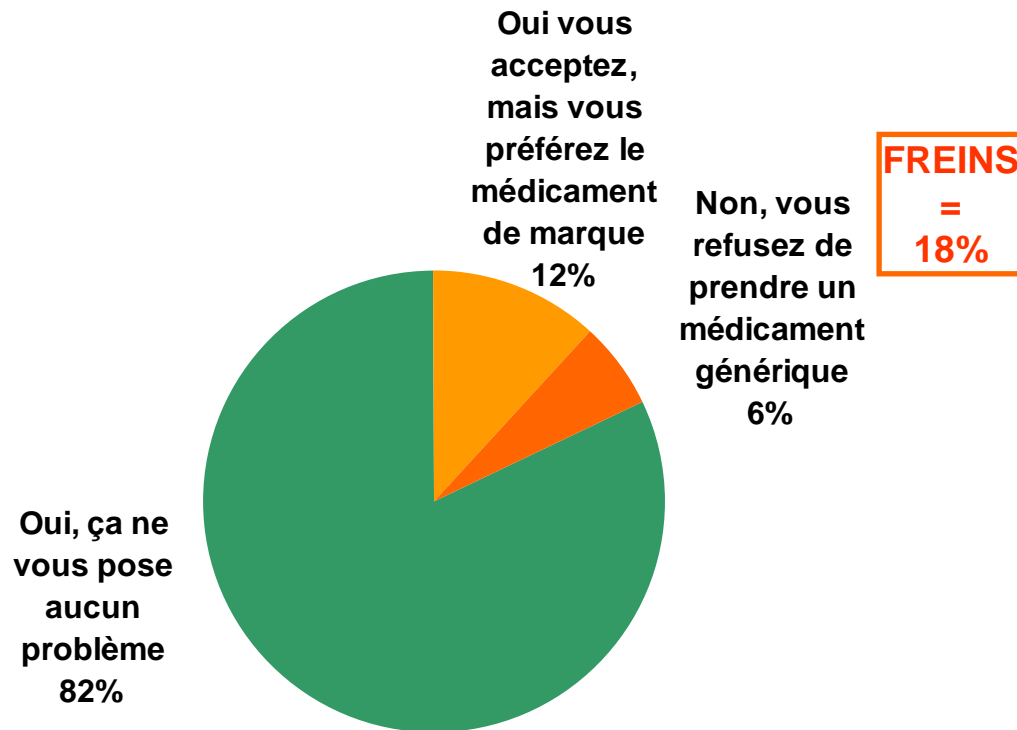


# Génériques facilement « acceptés » par plus de 8 Français sur 10

- Plus fortement encore par les « aisés »

*Il existe des médicaments que l'on appelle des génériques... Acceptez-vous de prendre un médicament générique lorsque votre pharmacien vous le propose, mais qui n'est pas celui prescrit par le médecin ?*

*(Base : Ensemble)*



## Freins vis-à-vis des génériques : certaines idées reçues perdurent

- Les « réfractaires » invoquent une moindre efficacité ou encore doutent de leur qualité
- Les médicaments de « marque » bénéficient d'une confiance plus grande
- Parfois, l'avis du pharmacien est mis en doute (par rapport à celui du médecin)

Pour quelles raisons (vous préférez le médicament de marque / refusez de prendre un médicament générique) ?

(Base : Préférence Marque / refus Générique – n = 181 – réponses spontanées)

|   |            |
|---|------------|
| <b>Total Inconvénients médicament générique</b>   | <b>59%</b> |
| Efficacité / résultats moins bons (" pas les mêmes résultats que médicaments de marque ")                       | 20%        |
| Problèmes liés à l'utilisation de certains génériques (allergies, ...)  | 16%        |
| Doutes sur la qualité (composition, excipients différents de la " marque "...)                                  | 14%        |
| Pas confiance dans le générique   | 10%        |
| Fabrication à l'étranger  | 2%         |
| Autres inconvénients "génériques" : plus cher, aspect (plus " gros "...), " on doit en prendre 2 fois plus "... | 6%         |
| <b>Total Avantage médicament " de marque "</b>  | <b>21%</b> |
| Davantage confiance dans les médicaments " de marque "  | 12%        |
| Meilleurs produit / composants dans les médicaments " de marque "   | 5%         |
| "Marque" au même prix / pas (beaucoup) plus cher  | 2%         |
| Préfère l'original (à la copie)   | 1%         |
| Société pharmaceutique connue   | 1%         |
| <b>Total Autres raisons</b>   | <b>27%</b> |
| Préférence dans l'avis du médecin / Davantage confiance au médecin qu'au pharmacien                             | 18%        |
| Par habitude / Ne souhaite pas changer  | 8%         |
| Raison " psychologique "  | 2%         |
| <b>NSP</b>  | <b>1%</b>  |

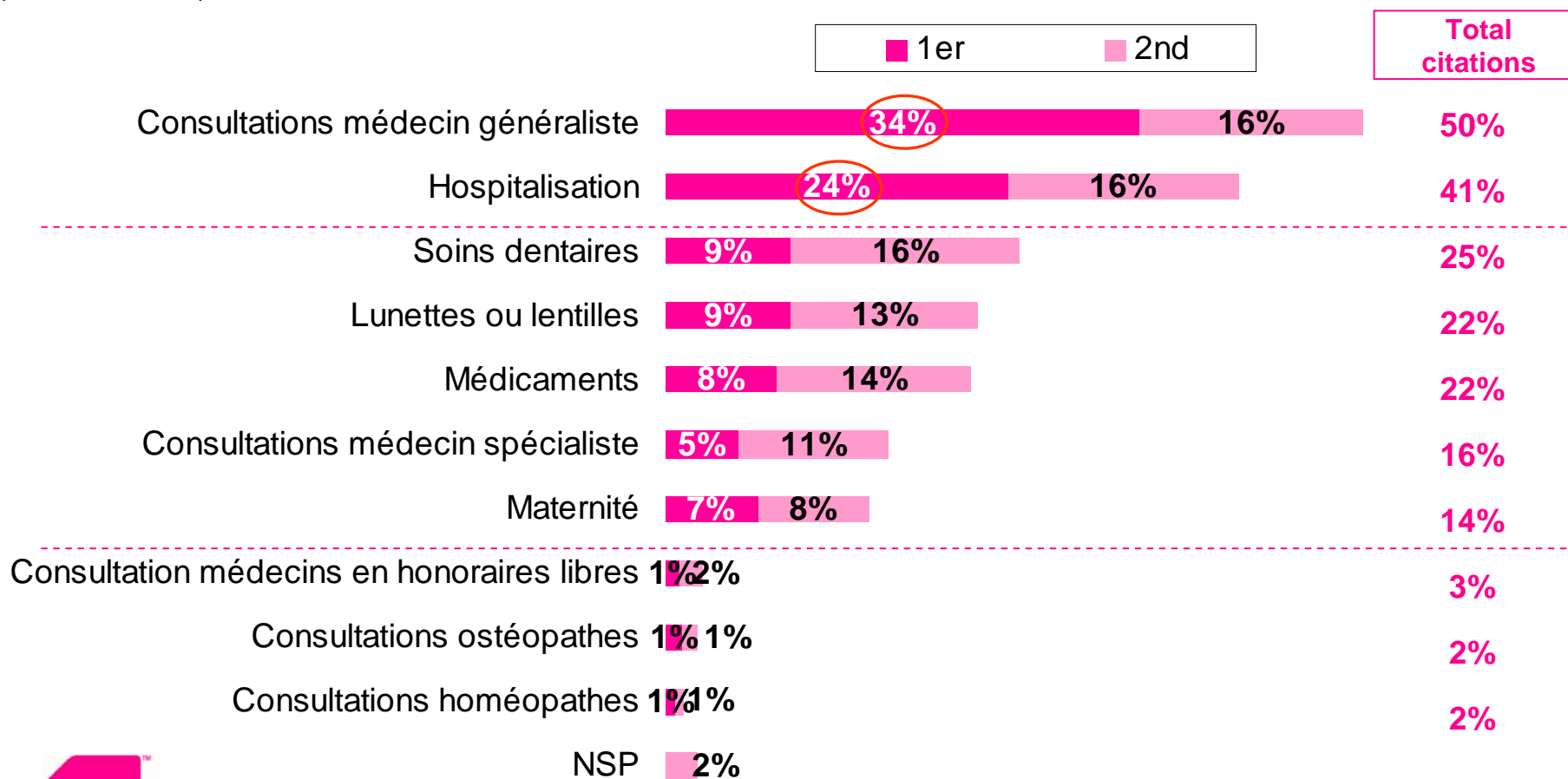
## Remboursement des consultations des généralistes et hospitalisation : des soins essentiels, dont il faut maintenir à tout prix le remboursement

- 1 Français sur 3 souhaite le maintien (en 1er) du remboursement des consultations « généraliste », 1 sur 4 pour les frais d'hospitalisation
- En second lieu, soins dentaires, lunettes/lentilles (tous deux considérés comme les plus mal remboursés) et médicaments

Pour ces soins, quels sont ceux pour lesquels le niveau de remboursement par la Sécurité Sociale doit être maintenu à tout prix ?

En 1er, en 2nd

(Base : Ensemble)



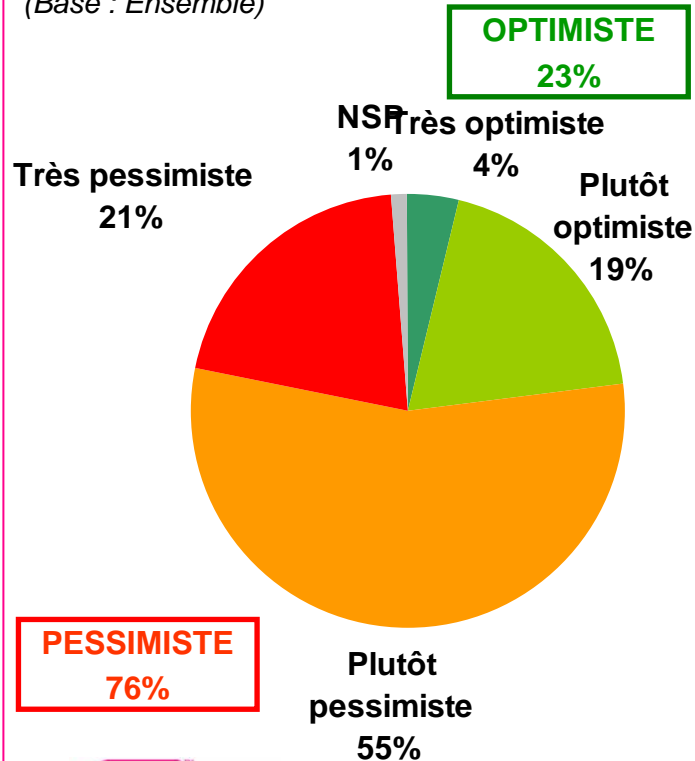
# Pessimiste sur l'évolution du remboursement par la Sécurité Sociale

- Près de 8 Français sur 10 « pessimistes » sur l'évolution du remboursement par la Sécurité Sociale
- Pour la plupart des soins, ils prévoient une dégradation à 5 ans, excepté pour la maternité, les consultations « généralistes » et l'hospitalisation (stabilité pour environ 1 sur 2)

## EVOLUTION REMBOURSEMENT

Personnellement, êtes-vous très, plutôt optimiste, plutôt ou très pessimiste sur l'évolution du niveau de remboursement des dépenses de santé par la Sécurité sociale pour les 5 années à venir ?

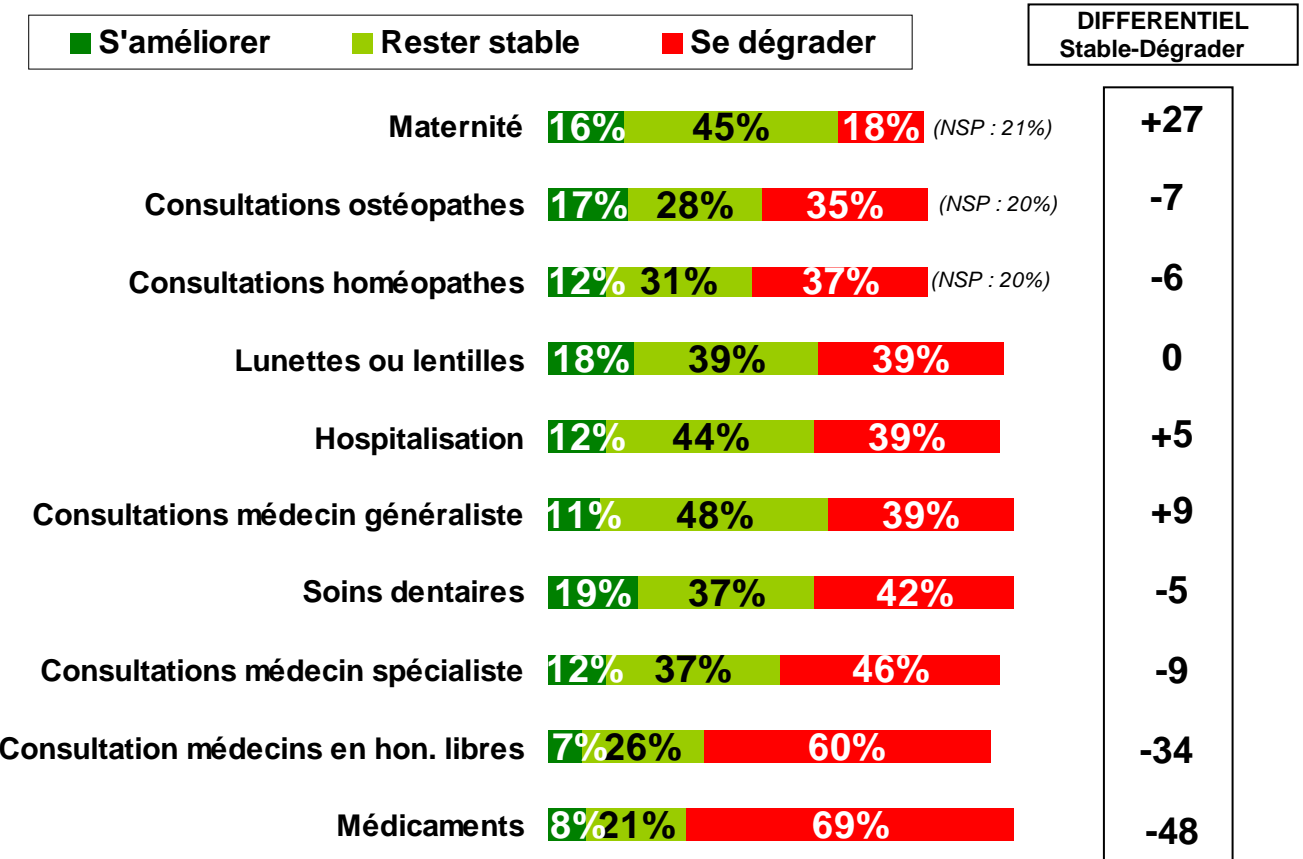
(Base : Ensemble)



tns sofres

## EVOLUTION REMBOURSEMENT DES SOINS

Pour chacun de ces soins, pensez-vous qu'au cours des 5 ans à venir, le niveau de remboursement par la Sécurité Sociale va s'améliorer, rester stable ou se dégrader ?



## L'Etat doit-il assumer le plus possible les dépenses de santé ?

- Oui, à une courte majorité (54%)

Voici 2 opinions. De laquelle vous sentez-vous le plus proche ?

(Base : Ensemble)

L'Etat doit tout mettre en œuvre pour que la S.S. rembourse le plus possible les dépenses de santé des Français, quitte à augmenter les impôts



Compte tenu des problèmes de financement de la S.S., il est nécessaire que les Français prennent de plus en plus en charge leurs dépenses de santé eux-mêmes



Ne sait pas



2ème partie  
**COMPLEMENTAIRES SANTE**

## 9 Français sur 10 ont souscrit à une complémentaire santé

### Complémentaire santé : importante pour tous, indispensable pour près de 8 Français sur 10...

Selon vous, est-il aujourd'hui indispensable, important mais pas indispensable, pas vraiment important ou pas du tout important d'avoir une assurance complémentaire santé ou mutuelle ?

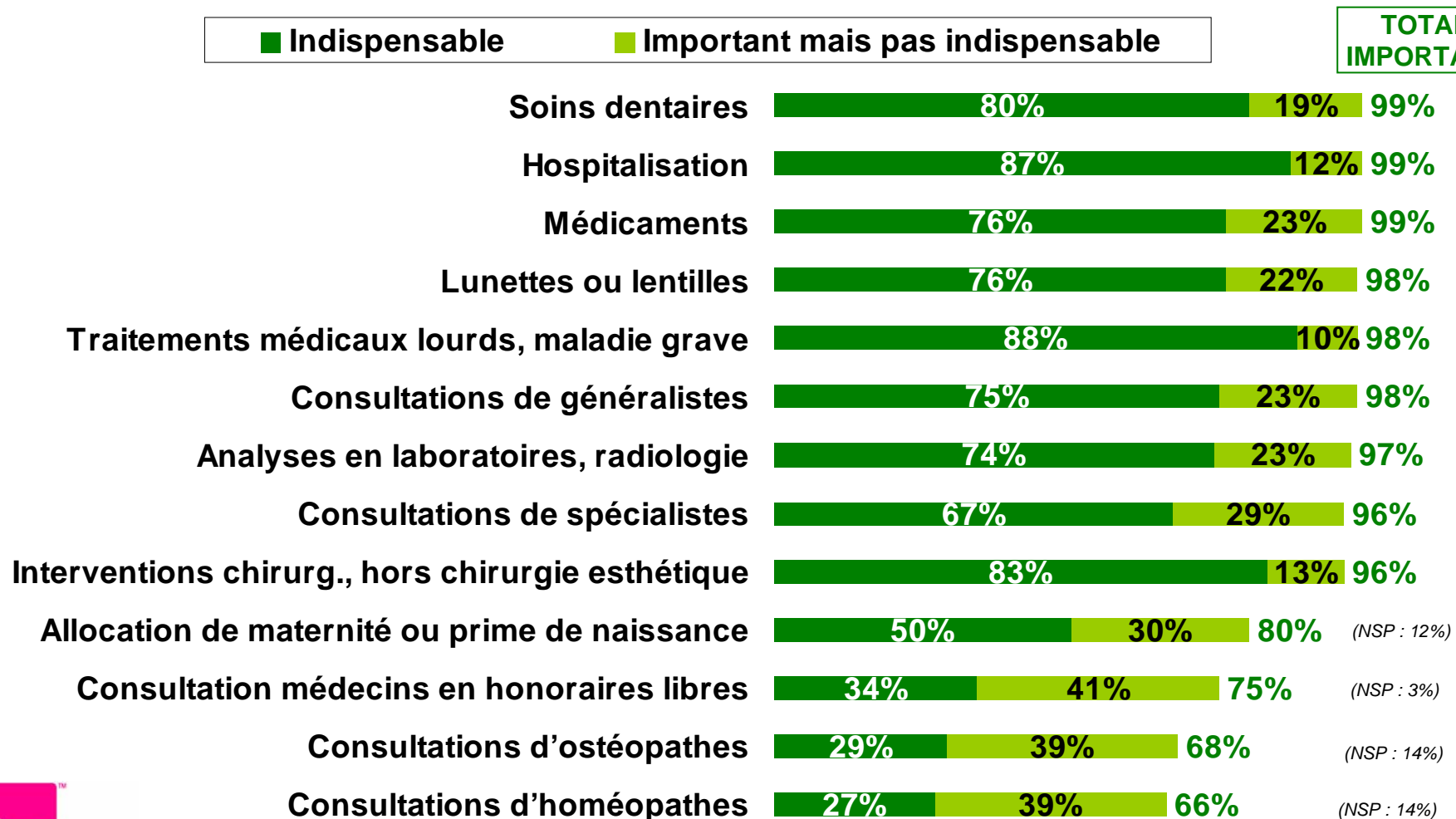
(Base : Ensemble)



## ... et ce pour la grande majorité des soins

Voici différents types de soins. Pour chacun d'eux, dites-moi si pour vous, il est indispensable, important mais pas indispensable, pas vraiment important ou pas du tout important qu'il soit bien couvert par votre contrat d'assurance complémentaire santé ou mutuelle ?

(Base : Indispensable ou important – n = 972)

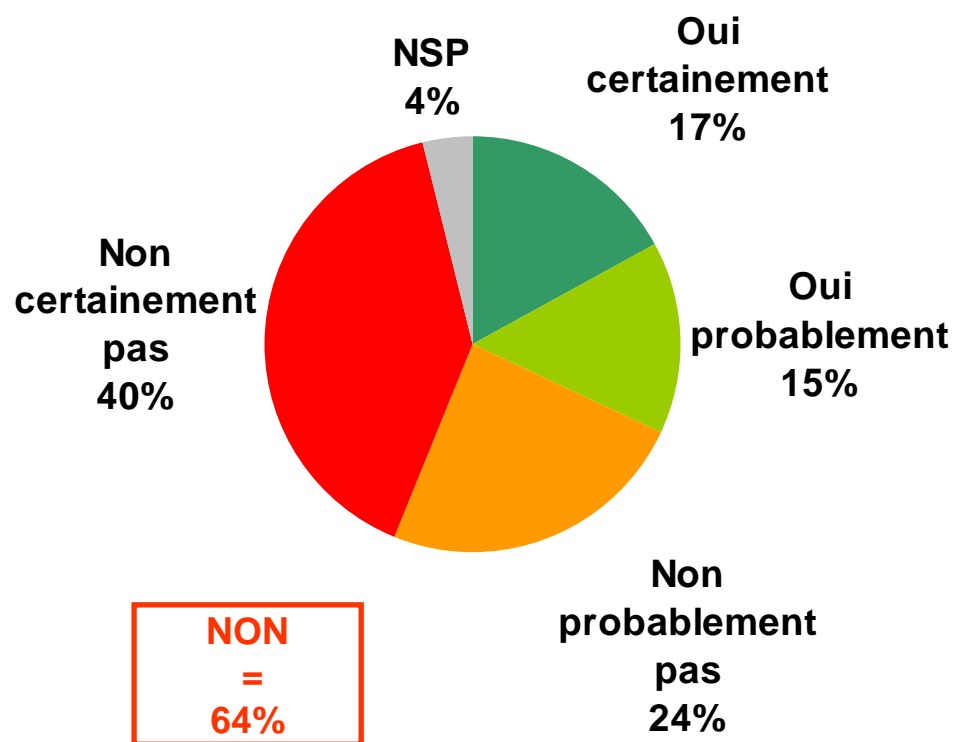


### 3 non-détenteurs d'assurance santé complémentaire sur 10 ont l'intention d'en souscrire une (soit environ 3% des Français)

- Parmi ceux qui en ont l'intention, la grande majorité consulterait une mutuelle

Dans les prochains mois, avez-vous l'intention de souscrire à une assurance complémentaire santé ou mutuelle à titre personnel et de façon volontaire, c'est-à-dire sans y être obligé par votre employeur par exemple ?

(Base : Ne détiennent pas de complémentaire santé n=118)



Quel(s) type(s) d'organisme(s) consulteriez-vous pour choisir votre complémentaire santé ou mutuelle ?

(Base : A l'intention de souscrire – n = 37 \*)

- Mutuelle 75%
- Société d'assurance 20%
- Banque 16%
- Ne sait pas 3%

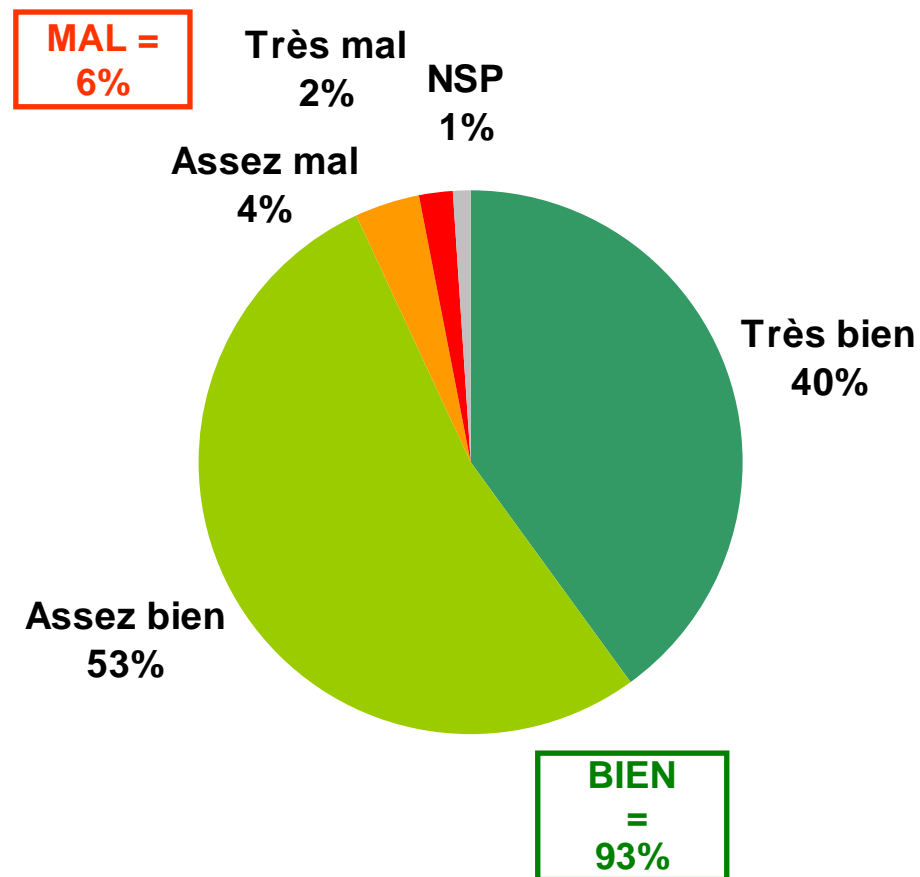
\* Base faible. % donnés uniquement à titre indicatifs et à interpréter avec précaution

# Plébiscite sur le niveau de remboursement des complémentaires santé

- La quasi-totalité des Français ayant une complémentaire santé satisfaits, 4/10 très satisfaits

Personnellement, trouvez-vous que votre assurance complémentaire santé ou mutuelle rembourse très bien, assez bien, assez mal ou très mal vos dépenses de santé ?

(Base : A une complémentaire santé - n = 888)



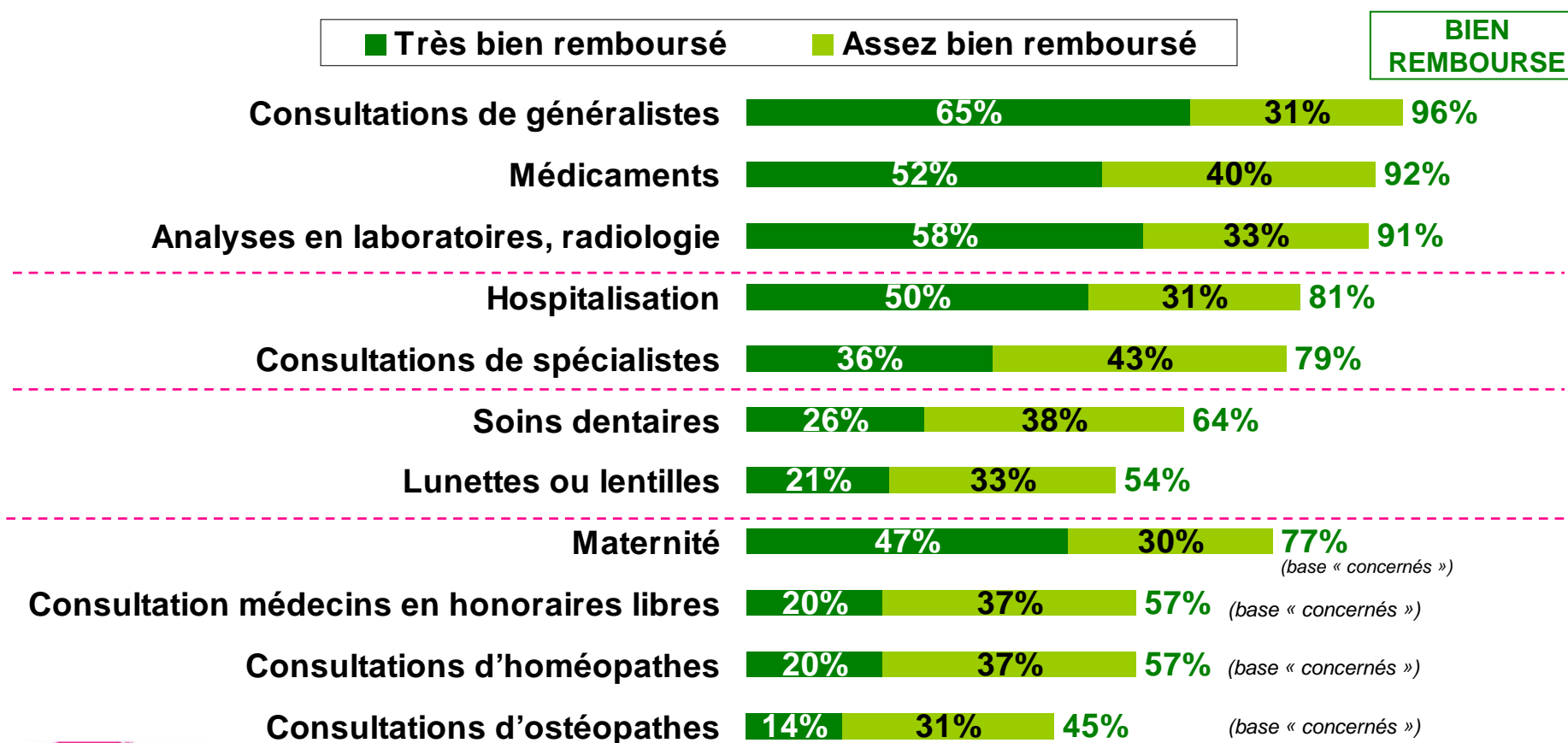
**Rappel**  
**Remboursement**  
**Sécurité sociale**  
**« Satisfaisant » :**  
**64%**

## Une « qualité » de remboursement variable toutefois selon services/soins

- Très bonne pour les généralistes, médicaments et analyses (laboratoires, radiologie)
- Satisfaisante pour les spécialistes et les hospitalisations
- Opinions plus partagées sur les soins dentaires et lunettes/lentilles
- Soins « spécialisés », maternité, homéopathes, ostéopathes : la moitié de Français non concernés – parmi les « concernés », seule la maternité est considérée comme bien remboursée

Et pour chaque soin/service suivant, estimez-vous qu'il est très bien, assez bien, assez mal ou très mal remboursé par votre assurance complémentaire santé ou mutuelle ?

(Base : A une complémentaire santé – n = 888)

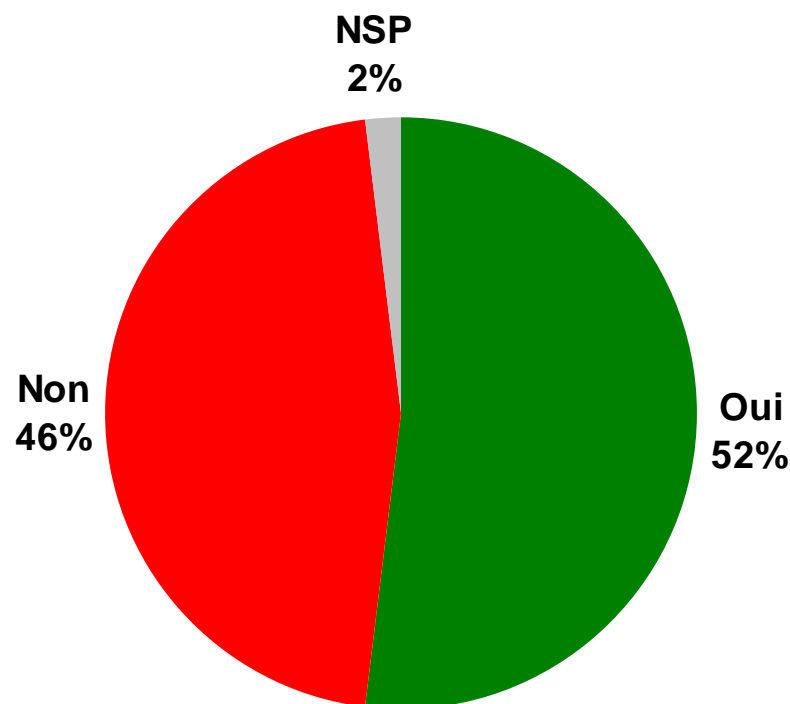


## Lors de la souscription à une complémentaire santé, un peu plus de la moitié des Français s'est renseignée sur les taux de remboursement

- Une proportion de plus des 2/3 parmi ceux ayant souscrit de façon volontaire (hors employeur)

*Lorsque vous avez souscrit à votre complémentaires santé ou mutuelles, vous êtes-vous renseigné au préalable sur le taux de remboursement des différents frais de santé en complément de la Sécurité sociale ?*

*(Base : A une complémentaire santé – n = 888 )*



3ème partie  
**OPINION SUR LES REFORMES  
DE L'ASSURANCE MALADIE**

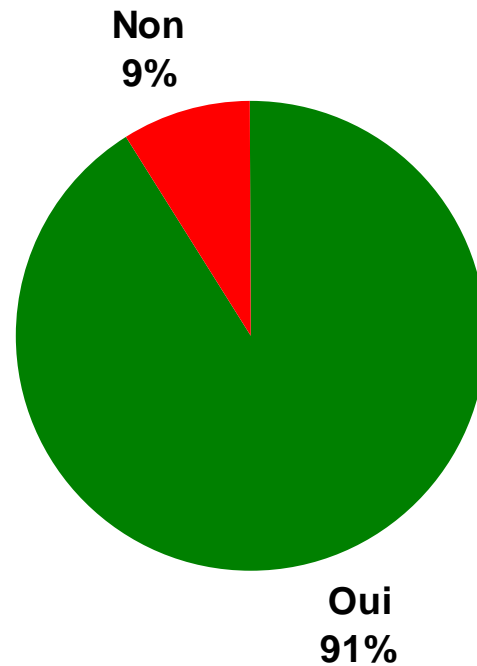
## Plus de 9 Français sur 10 ont entendu parler du « Forfait 1 euro »

- La quasi-totalité parmi les plus de 34 ans

*La réforme de l'Assurance Maladie comprend également ce qu'on appelle le forfait de 1 euro, mis en place en 2005. Il s'agit d'une participation forfaitaire de 1 euro qui est déduite du montant de vos remboursements et qui reste à votre charge pour chaque consultation ou acte médical.*

*Avez-vous déjà entendu parler de cette participation de 1 euro ?*

*(Base : Ensemble)*



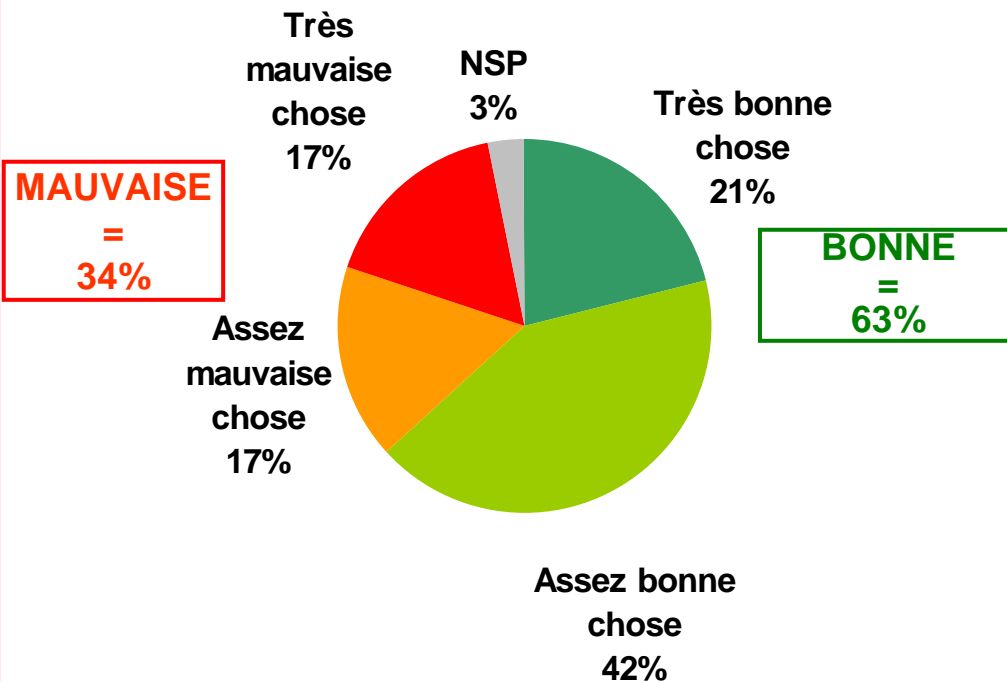
## Des Français positifs vis-à-vis du « Forfait 1 euro »

- Près de 2/3 en ont une bonne opinion (1/5 « très bonne »)
- Pas ou peu d'impact sur la fréquence des consultations, une gêne financière pour un peu plus de 1/10

### APPRECIATION « FORFAIT 1 EURO »

Est-ce que cette participation de 1 euro est, selon vous, une très bonne chose, une assez bonne chose, une assez mauvaise ou une très mauvaise chose ?

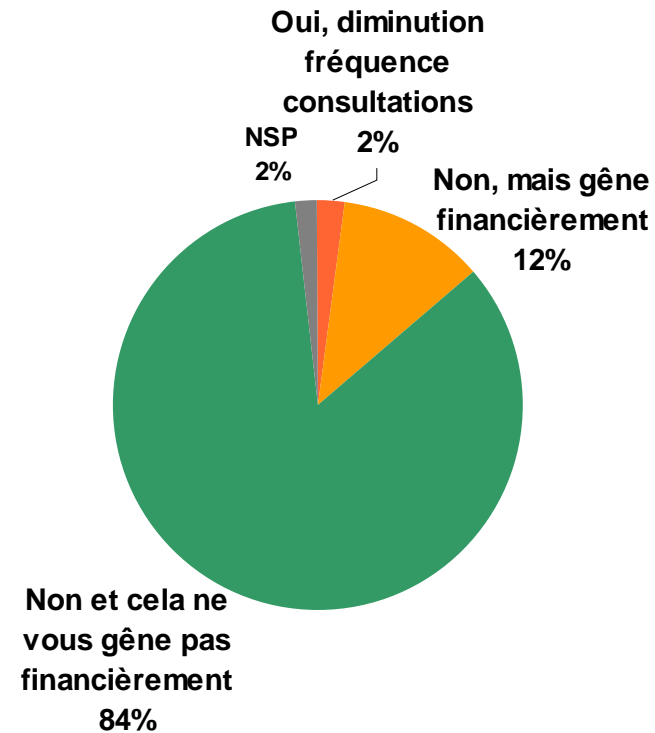
(Base : Ensemble)



### IMPACT SUR LES CONSULTATIONS

Cette participation de 1 euro a-t-elle un impact sur la fréquence de vos consultations médicales ?

(Base : Ensemble)



# 1 Français sur 5 a déjà entendu parler de l'aide financière pour la souscription d'une complémentaire santé

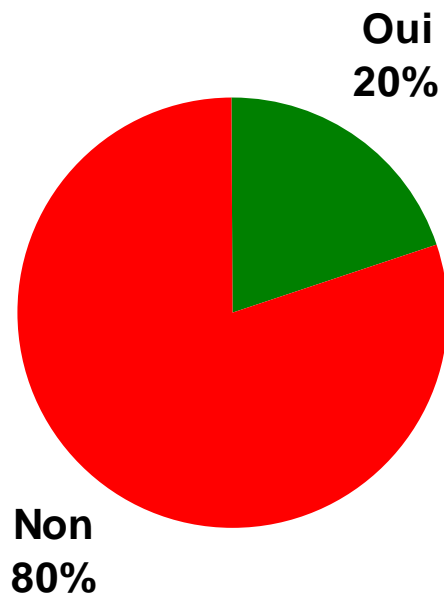
- Parmi ceux qui en ont entendu parler, seulement 5% en ont profité pour en souscrire une

## CONNAISSANCE AIDE FINANCIERE

La réforme de l'Assurance Maladie prévoit également une aide financière à la souscription d'une assurance maladie complémentaire, pour les revenus modestes.

Avez-vous déjà entendu parler de cette aide financière ?

(Base : Ensemble)



## BENEFICIAIRES

Vous-même, avez-vous bénéficié de cette aide financière pour souscrire à une complémentaire santé ou mutuelle ?

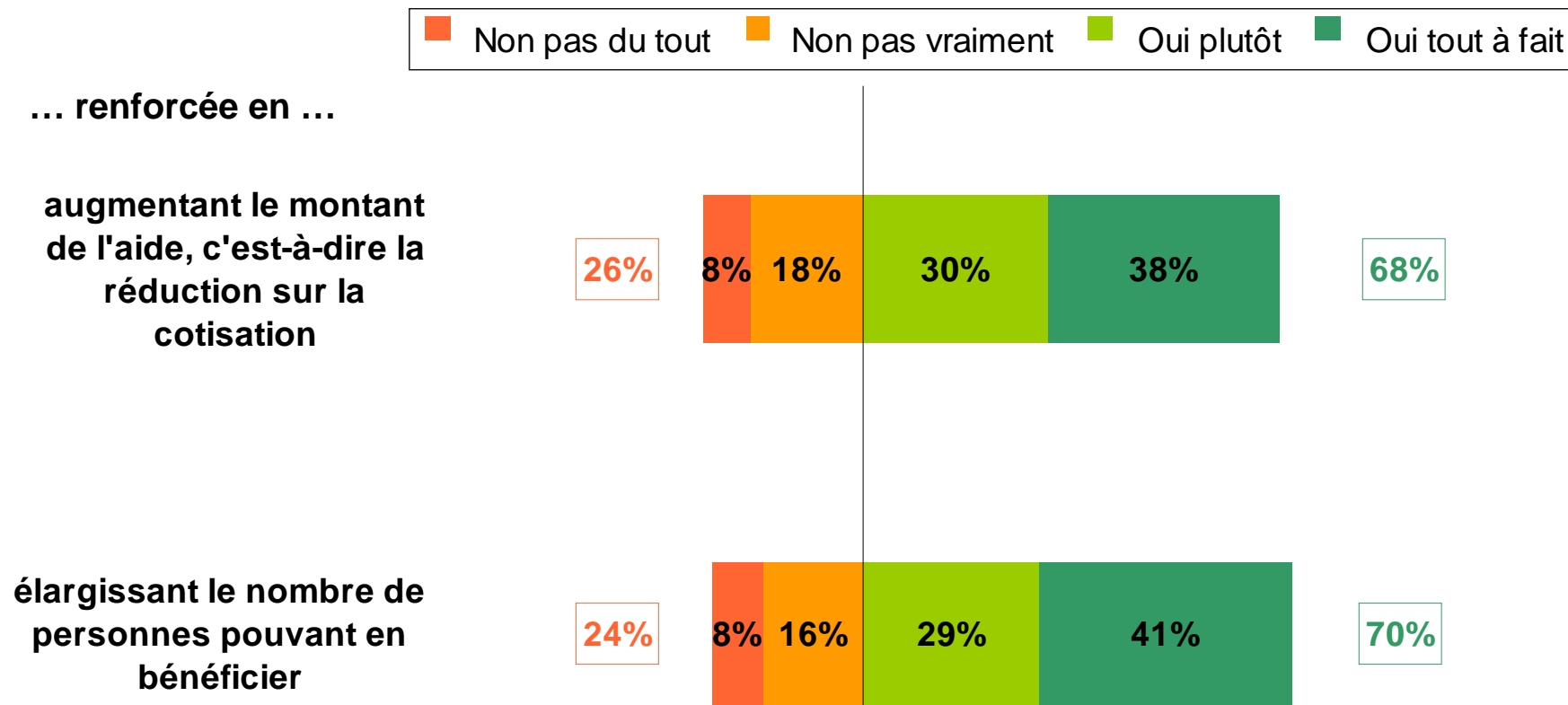
(Base : a entendu parlé de l'aide et a une complémentaire santé  
– n = 186)



# Très net souhait que soit renforcée l'aide financière pour les complémentaires santé

- 7 Français sur 10 souhaitent voir augmenter le montant cette aide, et élargir le nombre de bénéficiaires
- Adhésion encore plus forte parmi les « faibles » revenus

Cette aide financière à la souscription d'une assurance complémentaire santé ou mutuelle pour les revenus modestes doit-elle, selon vous, être ...  
(Base : Ensemble)



4ème partie  
**OPINION SUR LES PROPOSITIONS  
DES CANDIDATS A LA PRESIDENTIELLE 2007  
RELATIVES A LA SANTE**

## Plébiscite en faveur d'une meilleure prise en charge des soins dentaires et optiques, et d'une meilleure couverture des jeunes

- 8 à 9 Français sur 10 favorables à l'augmentation du remboursement des soins dentaires ou optiques, à la gratuite de certains soins en faveur des jeunes (« *carte jeune* », *gratuité totale pour les moins de 16 ans*, *contraception gratuite pour les moins de 25 ans*)
- En revanche, majoritairement défavorables aux propositions « économiques » : franchise annuelle non remboursable et liberté tarifaire pour les généralistes

En pensant au contexte économique actuel et à la situation du système public des dépenses de santé en France, diriez-vous que vous êtes personnellement, très favorable, plutôt favorable, plutôt défavorable ou très défavorable à chacune des propositions que je vais vous citer ? \*

(Base : Ensemble)

