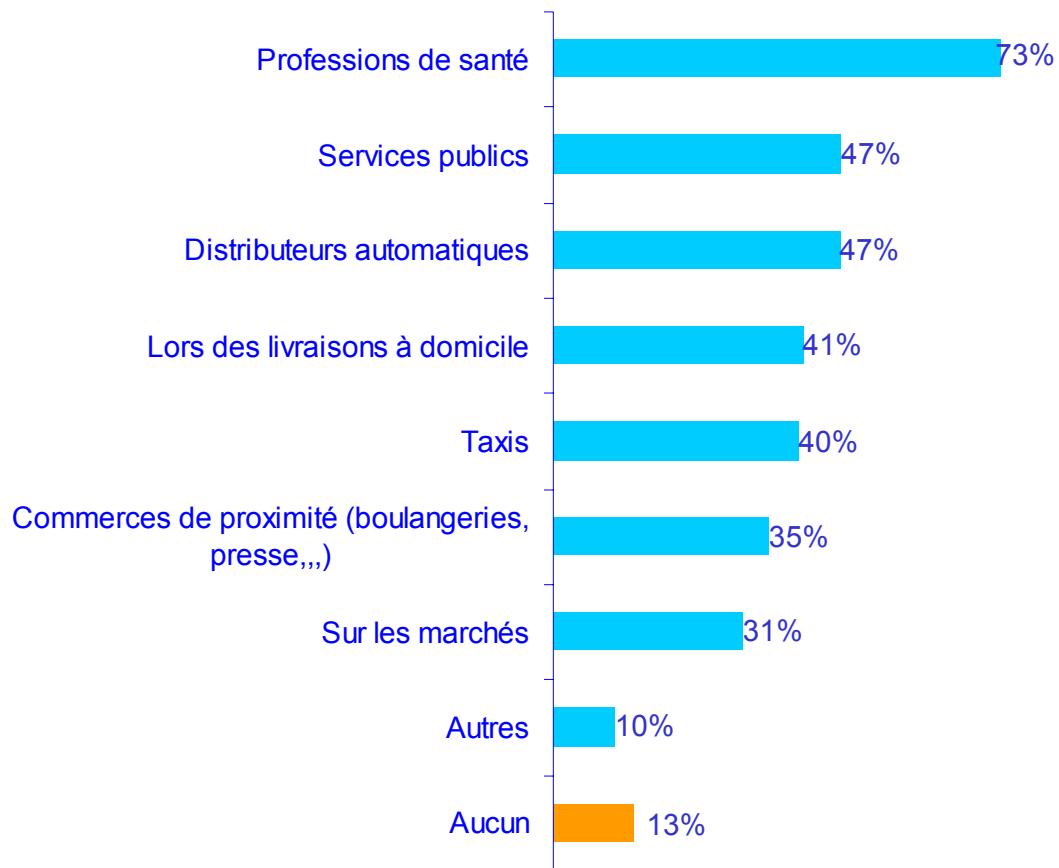




Attentes vis-à-vis des endroits d'utilisation de la carte CB

Quels sont les lieux où vous souhaiteriez pouvoir utiliser plus souvent votre carte bancaire ? (citer)



Base : 879 porteurs de cartes CB de 18 ans et +

Situation actuelle



- Aujourd'hui le paiement par Carte bancaire « CB » est accepté dans 1 million de points de vente
- Certains secteurs sont quasiment équipés à 100% :
 - Grande distribution : hypermarchés, supermarchés
 - Grands magasins
 - Hôtels - Restaurants
 - Chaînes de magasins (franchisés, ...)
 - ...

Démarche pour répondre aux attentes des consommateurs



- Constat
 - 46 millions de cartes "CB" en circulation
 - Marché des cartes "CB" arrivé à maturation
- Identification des secteurs insuffisamment développés et analyse des contraintes particulières propres au contexte
- Mise en perspective avec les attentes des consommateurs
- Recherche de solutions adaptées à ces besoins

Quelques chiffres



- Dépenses des ménages en 2002
tous secteurs confondus
800 Milliards d'euros

dont paiements
par carte bancaire « CB »
190 milliards d'euros
soit 25 % en montant