



GROUPEMENT DES CARTES BANCAIRES "CB"

# **Baromètre Carte Bancaire et l'Euro auprès des commerçants**

*Vague 3*  
Premiers résultats

**Novembre 2001**

GIE Cartes Bancaires



**Contacts Taylor Nelson Sofres :**

**Marie-Laurence GUÉNA / Sophie ANSELMINO**

**Tel : 33 (0)1.40.92.45.51 / 44.65**

**E-mail : marie-laurence.guena@fr.tnsoufres.com**

**E-mail : sophie.anselmino@fr.tnsoufres.com**

**MGA SAO ARE - 61BN89**

TAYLOR NELSON SOFRES S.A

16, rue Barbès - 92129 Montrouge cedex - FRANCE

Tél : 33 (0)1 40 92 66 66 - Fax : 33 (0)1 42 53 91 16

Site Web : [www.soufres.com](http://www.soufres.com)

Études de marché et d'opinion

Taylor Nelson Sofres SA est une société du Groupe Taylor Nelson Sofres, présent dans plus de 30 pays.



# 1

## Présentation de l'étude

# Rappel des objectifs

---

**Il s'agit de la troisième vague du baromètre mensuel « CB et l'euro auprès des commerçants », 2 mois avant l'euro.**

**Les objectifs principaux de l'étude sont de suivre, tous les mois, l'évolution de l'adaptation des terminaux des commerçants à l'euro, de mesurer l'évolution des transactions en euro par carte bancaire et enfin, de mettre en évidence les intentions d'équipement.**

## ÉCHANTILLON

**400 individus représentatifs des commerçants de détail.**

**Des critères de représentativité ont été contrôlés au regard :**

- ↪ du secteur d 'activité
- ↪ de l 'effectif
- ↪ de la répartition géographique.

## MODE D 'INTERROGATION

**Les questionnaires ont été administrés sur système CATI (Computer Assisted Telephone Interviews) aux personnes qui s 'occupent de la gestion du terminal de paiement (ex : gérant, responsable du magasin).**

**DATES D 'INTERVIEW : du 5 au 9 novembre 2001.**

# 2

## Principaux résultats

# Nombre de terminaux de paiement

Q1. De combien de terminaux de paiement électronique acceptant la carte CB disposez-vous ?

Base : Ensemble

	Septembre 01	Octobre 01	Novembre 01
	411 = 100%	411 = 100%	411 = 100%
	%	%	%
▪ Un .....	89	84 ↘	89 ↗
▪ Deux.....	5	12 ↗	7 ↘
▪ Trois.....	2	2	2
▪ Quatre et plus.....	4	2	3



*Différence significative par rapport à la mesure précédente*

# Conformité à la norme CB5

Q2. Votre (vos) terminal(aux) de paiement électronique acceptant la carte bancaire CB est-il (sont-ils) conforme(s) à la norme CB5 ?

Base : Ensemble

	Septembre 01	Octobre 01	Novembre 01
	411 = 100%	411 = 100%	411 = 100%
	%	%	%
▪ Oui .....	54	50	49
▪ Non .....	2	3	1
▪ Ne connaît pas cette norme .....	38	38	50 ↗
▪ NR.....	6	9	ε

 Différence significative entre octobre et novembre 2001

## **A - Euro actif / non actif**

# Terminaux adaptés à l'euro

Q3. Votre terminal de paiement électronique CB est-il adapté à l'euro ?

Base : Ensemble

	Septembre 01	Octobre 01	Novembre 01
	411 = 100%	411 = 100%	411 = 100%
	%	%	%
▪ Oui .....	87	86	89
▪ Non .....	12	13	10
▪ NR.....	1	1	1

# Délai d'équipement

*Si non ou aucun en Q3*

Q4. Dans quel délai comptez-vous vous équiper avec un terminal adapté au paiement en euro ?

	Septembre 01	Octobre 01	Novembre 01
	54* = 100%	58* = 100%	44* = 100%
	%	%	%
▪ D'ici fin septembre .....	22	-	-
▪ D'ici fin octobre .....	16	51 ↗	-
▪ Fin novembre .....	14	10	46 ↗
▪ Fin décembre .....	8	12	26 ↗
▪ Janvier 2002.....	17	5	15 ↗
▪ Février 2002 ou plus tard.....	-	4	3
▪ NR.....	23	18	10 ↘

\* Attention : base faible – Résultats donnés à titre indicatif

○ Différence significative par rapport à la mesure précédente

# Transaction en euro par carte bancaire

Q6. Avez-vous déjà réalisé des transactions en euro par carte bancaire sur le terminal ?

Base : Ceux qui ont au moins un terminal adapté à l'euro

	Septembre 01	Octobre 01	Novembre 01
	357 = 100%	353 = 100%	367 = 100%
	%	%	%
▪ Oui .....	23	24	37 ↗
▪ Non .....	77	76	63 ↘

Q7. Et aujourd'hui, si un client vous demande de payer avec la carte en euro, pouvez-vous réaliser cette transaction ?

	Septembre 01	Octobre 01	Novembre 01
	375 = 100%	353 = 100%	367 = 100%
	%	%	%
▪ Oui .....	84	88	88
▪ Non .....	16	12	12

○ Différence significative par rapport à octobre 2001

# Transaction en euro par carte bancaire

*Si non en Q7*

Q8. Quand comptez-vous demander à votre banque d'activer l'euro sur votre terminal ?

	Septembre 01	Octobre 01	Novembre 01
	56* = 100%	42* = 100%	45* = 100%
	%	%	%
▪ Septembre 2001 .....	21	-	-
▪ Octobre 2001 .....	10	35 ↗	-
▪ Novembre 2001 .....	6	5	32 ↗
▪ Décembre 2001.....	14	16	27
▪ Janvier 2002 .....	34	25	27
▪ Février 2002 au plus tard.....	7	10	2
▪ NR.....	9	9	13

\* Attention : base faible – Résultats donnés à titre indicatif


○ Différence significative par rapport à la mesure précédente

## **B - Franc actif / non actif**

# Désactivation du franc

Q9. Quand comptez-vous désactiver le franc sur votre terminal, c'est-à-dire cesser les transactions cartes en francs pour ne pratiquer que les transactions cartes en euros ?

Base : Ensemble

	Septembre 2001	Octobre 2001	Novembre 2001
	411 = 100%	411 = 100%	411 = 100%
	%	%	%
▪ Il l'est déjà.....	1	1	2
▪ Octobre.....	2	1	-
▪ Novembre.....	1	2	2
▪ Décembre.....	21	16	19
▪ Janvier.....	50	51	57
▪ Février au plus tard.....	14	17	13
▪ NR.....	11	12	7 

 Différence significative par rapport à octobre 2001