



GROUPEMENT DES CARTES BANCAIRES "CB"

Baromètre Carte Bancaire et l'Euro auprès des commerçants

Vague 4
Premiers résultats

Décembre 2001

GIE Cartes Bancaires



Contacts Taylor Nelson Sofres :

Marie-Laurence GUÉNA / Sophie ANSELMINO

Tel : 33 (0)1.40.92.45.51 / 44.65

E-mail : marie-laurence.guena@fr.tnsoufres.com

E-mail : sophie.anselmino@fr.tnsoufres.com

MGA SAO ARE - 61BN89

TAYLOR NELSON SOFRES S.A

16, rue Barbès - 92129 Montrouge cedex - FRANCE

Tél : 33 (0)1 40 92 66 66 - Fax : 33 (0)1 42 53 91 16

Site Web : www.soufres.com

Études de marché et d'opinion

Taylor Nelson Sofres SA est une société du Groupe Taylor Nelson Sofres, présent dans plus de 35 pays.



1

Présentation de l'étude

Rappel des objectifs

Il s'agit de la quatrième vague du baromètre mensuel « CB et l'euro auprès des commerçants », 1 mois avant l'euro.

Les objectifs principaux de l'étude sont de suivre, tous les mois, l'évolution de l'adaptation des terminaux des commerçants à l'euro, de mesurer l'évolution des transactions en euro par carte bancaire et enfin, de mettre en évidence les intentions d'équipement.

ÉCHANTILLON

400 individus représentatifs des commerçants de détail.

Des critères de représentativité ont été contrôlés au regard :

- ↪ du secteur d 'activité
- ↪ de l 'effectif
- ↪ de la répartition géographique.

MODE D 'INTERROGATION

Les questionnaires ont été administrés sur système CATI (Computer Assisted Telephone Interviews) aux personnes qui s 'occupent de la gestion du terminal de paiement (ex : gérant, responsable du magasin).

DATES D 'INTERVIEW : du 3 au 7 décembre 2001.

2

Principaux résultats

Nombre de terminaux de paiement

Q1. De combien de terminaux de paiement électronique acceptant la carte CB disposez-vous ?

Base : Ensemble

	Septembre 01	Octobre 01	Novembre 01	Décembre 01
	411 = 100%	411 = 100%	411 = 100%	411 = 100%
	%	%	%	%
▪ Un	89	84 ↘	89 ↗	89
▪ Deux.....	5	12 ↗	7 ↘	7
▪ Trois.....	2	2	2	2
▪ Quatre et plus.....	4	2	3	2



Différence significative par rapport à la mesure précédente

Conformité à la norme CB5

Q2. Votre (vos) terminal(aux) de paiement électronique acceptant la carte bancaire CB est-il (sont-ils) conforme(s) à la norme CB5 ?

Base : Ensemble

	Septembre 01	Octobre 01	Novembre 01	Décembre 01
	411 = 100%	411 = 100%	411 = 100%	411 = 100%
	%	%	%	%
▪ Oui.....	54	50	49	55
▪ Non.....	2	3	1	2
▪ Ne connaît pas cette norme.....	38	38	50 ↗	38 ↘
▪ NR.....	6	9	ε	6

○ Différence significative par rapport à la mesure précédente.

A - Euro actif / non actif

Terminaux adaptés à l'euro

Q3. Votre terminal de paiement électronique CB est-il adapté à l'euro ?

Base : Ensemble

	Septembre 01	Octobre 01	Novembre 01	Décembre 01
	411 = 100%	411 = 100%	411 = 100%	411 = 100%
	%	%	%	%
▪ Oui.....	87	86	89	95 ↗
▪ Non.....	12	13	10	4
▪ NR.....	1	1	1	1

○ Différence significative à 99% entre novembre et décembre 2001.

Délai d'équipement

Si non ou aucun en Q3

Q4. Dans quel délai comptez-vous vous équiper avec un terminal adapté au paiement en euro ?

	Septembre 01	Octobre 01	Novembre 01	Décembre 01
	54* = 100%	58* = 100%	44* = 100%	22* = 100%
	%	%	%	%
▪ D'ici fin septembre	22	-	-	-
▪ D'ici fin octobre.....	16	51 ↗	-	-
▪ Fin novembre	14	10	46 ↗	-
▪ Fin décembre.....	8	12	26 ↗	70 ↗
▪ Janvier 2002.....	17	5	15 ↗	12
▪ Février 2002 ou plus tard	-	4	3	5
▪ NR.....	23	18	10 ↘	14

* Attention : base faible – Résultats donnés à titre indicatif

○ Différence significative par rapport à la mesure précédente

Transaction en euro par carte bancaire

Q6. Avez-vous déjà réalisé des transactions en euro par carte bancaire sur le terminal ?

Base : Ceux qui ont au moins un terminal adapté à l'euro

	Septembre 01	Octobre 01	Novembre 01	Décembre 01
	357 = 100%	353 = 100%	367 = 100%	389 = 100%
	%	%	%	%
▪ Oui	23	24	37 ↗	40
▪ Non.....	77	76	63 ↘	60

Q7. Et aujourd'hui, si un client vous demande de payer avec la carte en euro, pouvez-vous réaliser cette transaction ?

	Septembre 01	Octobre 01	Novembre 01	Décembre 01
	375 = 100%	353 = 100%	367 = 100%	389 = 100%
	%	%	%	%
▪ Oui	84	88	88	91
▪ Non	16	12	12	9

 Différence significative par rapport à la mesure précédente

Transaction en euro par carte bancaire

Si non en Q7

Q8. Quand comptez-vous demander à votre banque d'activer l'euro sur votre terminal ?

	Septembre 01	Octobre 01	Novembre 01	Décembre 01
	56* = 100%	42* = 100%	45* = 100%	35* = 100%
	%	%	%	%
▪ Septembre 2001.....	21	-	-	-
▪ Octobre 2001	10	35 ↗	-	-
▪ Novembre 2001	6	5	32 ↗	-
▪ Décembre 2001	14	16	27	36
▪ Janvier 2002	34	25	27	51 ↗
▪ Février 2002 au plus tard	7	10	2	-
▪ NR	9	9	13	13

* Attention : base faible – Résultats donnés à titre indicatif

 Différence significative par rapport à la mesure précédente

B - Franc actif / non actif

Désactivation du franc

Q9. Quand comptez-vous désactiver le franc sur votre terminal, c'est-à-dire cesser les transactions cartes en francs pour ne pratiquer que les transactions cartes en euros ?

Base : Ensemble

	Septembre 2001	Octobre 2001	Novembre 2001	Décembre 2001
	411 = 100%	411 = 100%	411 = 100%	411 = 100%
	%	%	%	%
▪ Il l'est déjà	1	1	2	2
▪ Octobre.....	2	1	-	-
▪ Novembre.....	1	2	2	-
▪ Décembre	21	16	19	19
▪ Janvier.....	50	51	57	60
▪ Février au plus tard	14	17	13	13
▪ NR.....	11	12	7 ↘	6

 Différence significative par rapport à la mesure précédente