

LES MAIRES ET LES ANTENNES RELAIS DE TÉLÉPHONIE MOBILE

24 mai 2005



FICHE TECHNIQUE

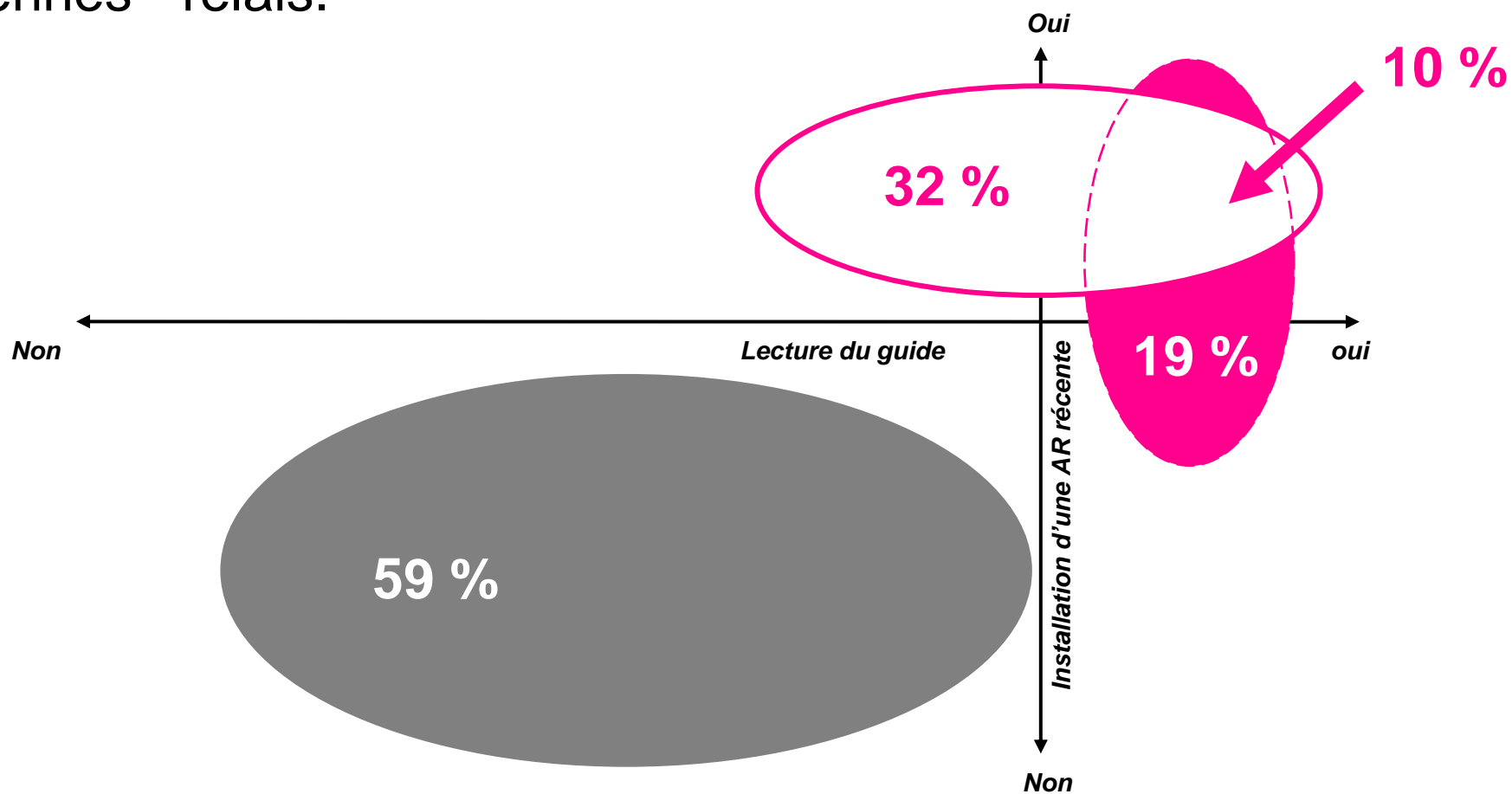
- Sondage effectué pour : **L'Association Française des Opérateurs Mobiles et l'Association des Maires de France**
- Date de réalisation : **Du 24 mars au 8 avril 2005**
- Enquête réalisée par téléphone auprès d'un échantillon national de 400 Maires, représentatif de l'ensemble des communes de France.
Pour disposer de bases de répondants suffisantes, certaines catégories de communes ont été sur-représentées puis ramenées à leur poids réel lors du traitement informatique.
- Représentativité assurée par la méthode des quotas (selon la taille de la commune et la région).

RAPPEL DES OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE

- Identifier les représentations des Maires sur les antennes - relais et le niveau de préoccupation existant dans les communes
- Mesurer la satisfaction des Maires sur leurs relations avec les opérateurs de téléphonie mobile, et les évolutions perçues dans la qualité de ces relations
- Mesurer l'impact du Guide des bonnes pratiques entre Maires et Opérateurs, directement et indirectement.

REMARQUE PREALABLE

- 400 Maires ont été interrogés ; ceux-ci peuvent être classés en quatre catégories significatives du point de vue de leur perception des antennes - relais.



Les Maires et les antennes relais

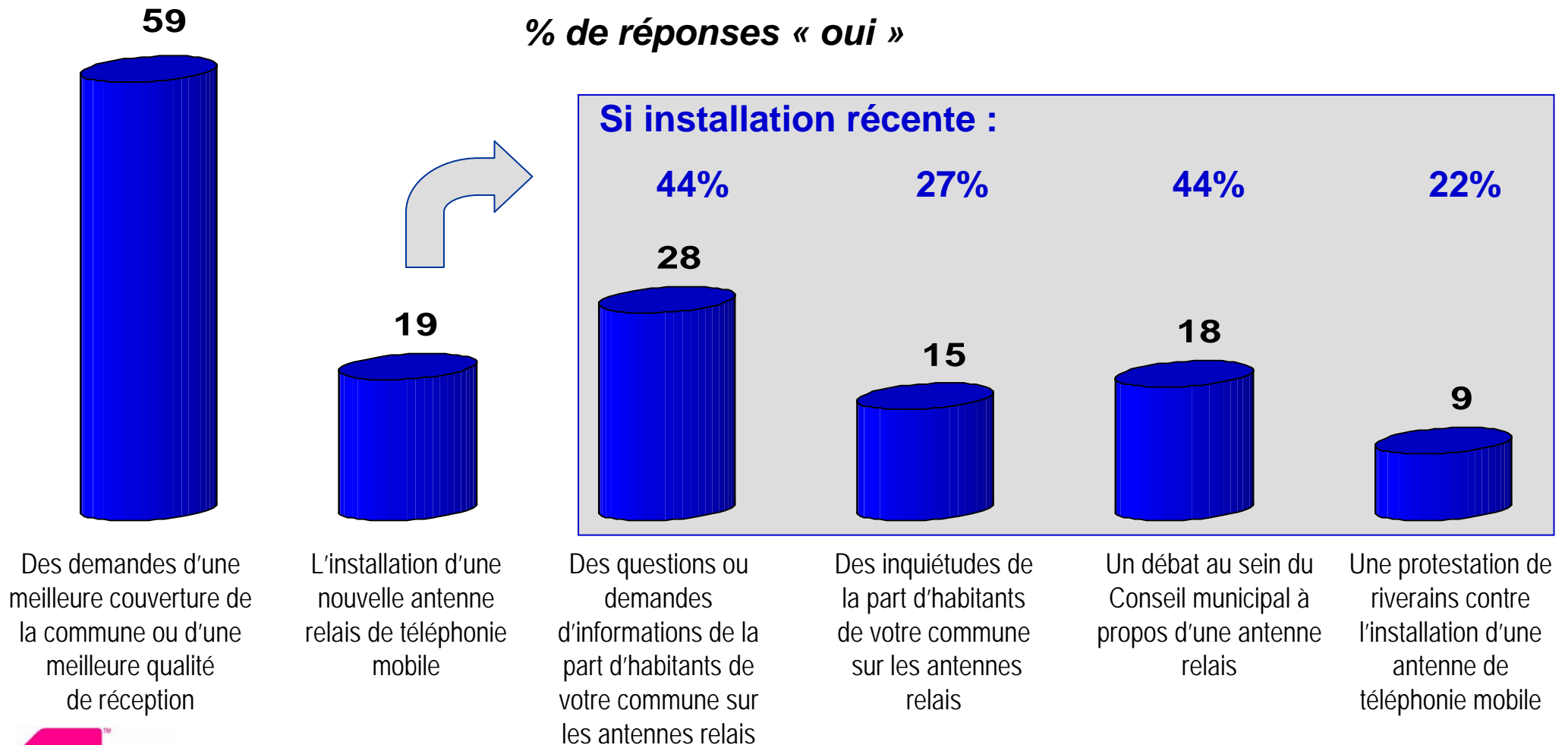
L'impact des antennes relais est pour les Maires plus positif que négatif

- *D'une manière générale, estimez-vous que les antennes relais de téléphonie mobile représentent ...*

	% « oui »	% « non »
■ Un élément très utile de l'aménagement territoire	89	11
■ Un élément important pour le développement économique de la commune	73	27
■ Un élément qui contribue à la sécurité dans la commune	65	34
<hr/>		
■ Un élément peu agréable dans le paysage	61	38
■ Une source de débat au sein du Conseil municipal	42	58
■ Un risque de mobilisation des riverains	40	59
■ Un danger pour la santé des personnes vivant à proximité	24	65

Sur les antennes relais, les attentes sont très supérieures aux inquiétudes

■ *Au cours de l'année qui vient de s'écouler, avez-vous vécu dans votre commune l'un des événements suivants ?*



Le niveau de préoccupation perçue par les Maires est relativement faible

- *Pour chacun des sujets suivants, dites-moi si selon vous c'est quelque chose qui préoccupe vos administrés beaucoup, assez, peu ou pas du tout ?*

	« préoccupe beaucoup »	« préoccupe « assez »	Total « préoccupe »
■ La collecte et le traitement des déchets	62	29	91
■ La qualité de l'eau courante	60	27	87
■ La propreté des rues et des trottoirs	41	43	84
■ La qualité de l'alimentation dans les cantines scolaires	42	33	75
■ La qualité des espaces verts	33	42	75
■ Les antennes relais de téléphonie mobile	33	24	57
■ Le désenclavement de votre commune	26	27	53



- **Des représentations qui sont clairement d'abord positives pour les Maires = un élément d'aménagement du territoire**
- **Une vision encore plus positive dans les communes rurales ou de petites tailles (les «demandeuses»)**
- **Les positions inquiètes ou critiques sont plus fortes dans les grandes villes et les pôles urbains**
- **La perception d'un danger pour la santé arrive en dernier**

L'accueil du Guide des bonnes pratiques

Une mémorisation moyenne, mais un impact fort



Sur 1000 Maires :
44% l'ont mémorisé



36% se souviennent
l'avoir reçu



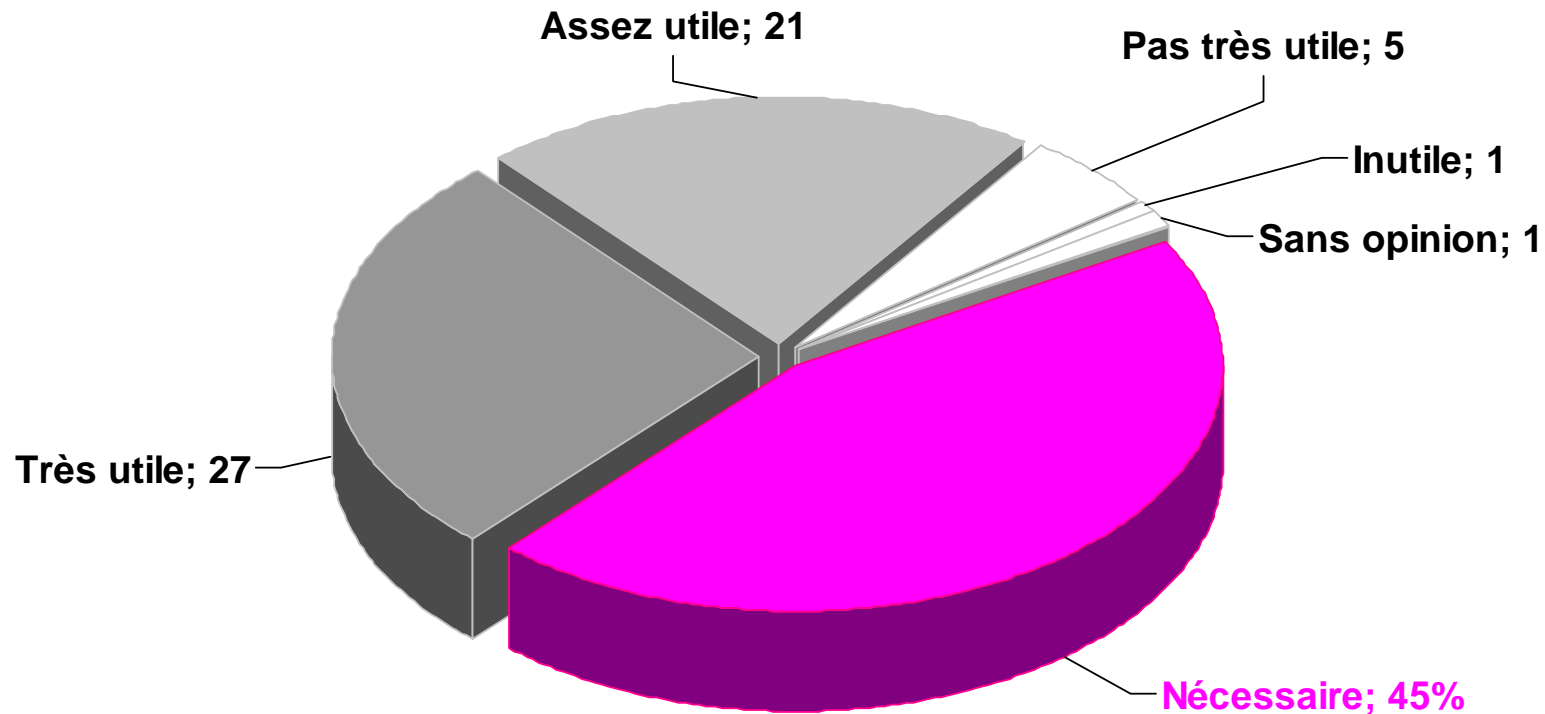
32% l'ont lu
32% l'ont conservé



18% en ont parlé
13% l'ont transmis à un tiers

Le jugement global sur le Guide est très positif

- *Que pensez-vous de cette initiative d'un «Guide des bonnes pratiques entre Maires et Opérateurs de téléphonie mobile» ; diriez-vous que c'est quelque chose de nécessaire, très utile, assez utile, pas très utile ou inutile ?*



L'impact du Guide et de la mise en place des engagements

La satisfaction globale est en demi-teinte...

... mais elle s'améliore nettement sous l'impact du guide et des installations récentes

	<i>Ensemble des Maires</i>	<i>Ont lu le guide</i>	<i>Installation récente</i>
■ Satisfaction globale	58 %	58%	70 %
■ Satisfaction sur l'intégration des antennes relais dans le paysage	44 %	45%	60 %
■ Satisfaction sur l'information reçue en tant que Maire sur les antennes relais	42 %	59%	54 %
■ Satisfaction sur le dialogue et la concertation avec les opérateurs sur les installations d'antennes relais	37 %	43%	54 %
■ Satisfaction sur l'information sur l'exposition aux ondes radio dans votre commune	36 %	47%	44 %
■ Satisfaction sur la façon dont les opérateurs vous aident à informer les habitants, comme les dépliants, les réunions, les dossiers d'information	32 %	39%	35 %

Enfin, cet impact s'observe également sur les représentations globales des antennes relais

	<i>Ensemble des Maires</i>	<i>Ont lu le guide</i>	<i>Installation récente</i>
■ Un élément très utile de l'aménagement territoire	89 %	92%	98 %
■ Un élément important pour le développement économique de la commune	73 %	79%	84 %
■ Un élément qui contribue à la sécurité dans la commune	65 %	62%	72 %
■ Un élément peu agréable dans le paysage	61 %	59%	64 %
■ Une source de débat au sein du Conseil municipal	42 %	46%	44 %
■ Un risque de mobilisation des riverains	40 %	40%	46 %
■ Un danger pour la santé des personnes vivant à proximité	24 %	20%	19 %

Le déficit de contact et de couverture sont au cœur de l'insatisfaction

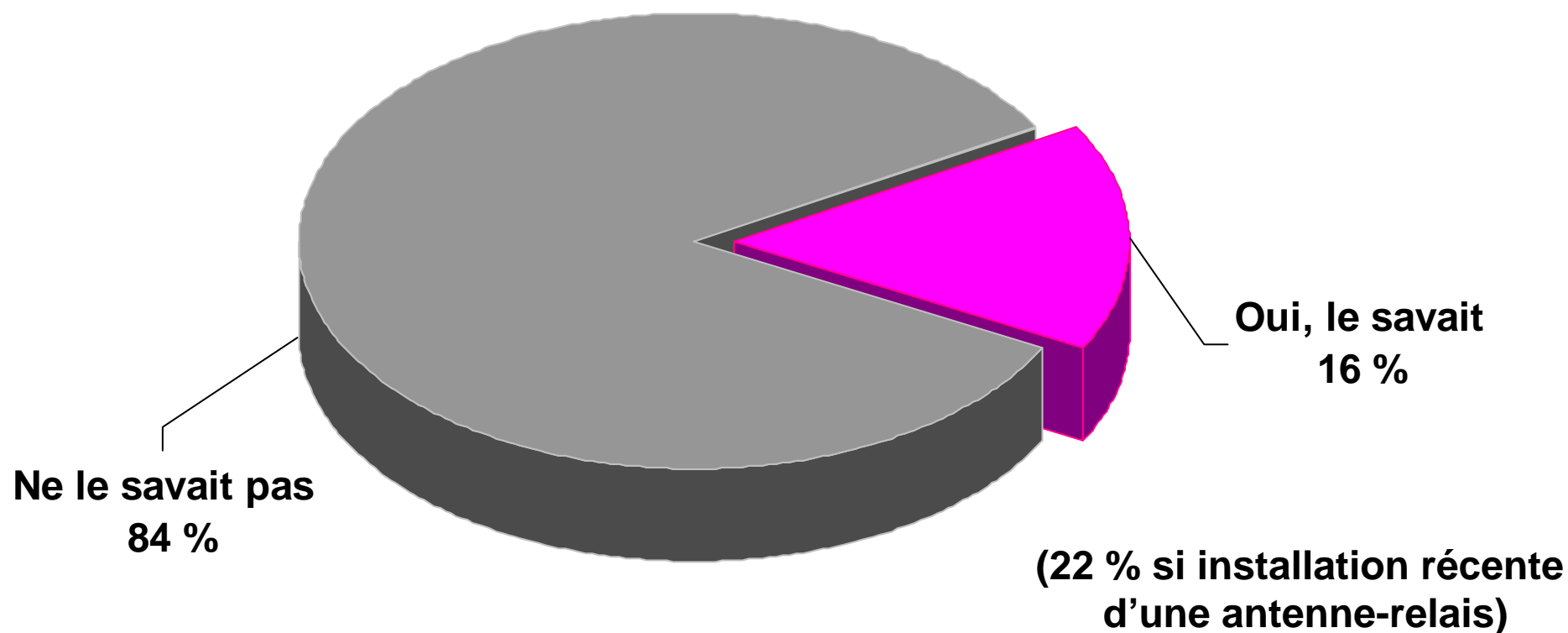
- *Pour quelles raisons n'êtes-vous pas satisfait de vos relations avec les opérateurs de téléphonie mobile ?*

- Base : Aux maires « peu » ou « pas du tout » satisfaits de leurs relations avec les opérateurs soit 26 % de l'échantillon -

	% de citations
■ Le manque de contacts et/ou d'informations	41
■ La couverture est insuffisante	33
■ Les opérateurs ne répondent pas aux sollicitations	26
■ Il n'y a pas de concertation, les opérateurs agissent sans consulter	21
■ Les opérateurs ne s'occupent pas du monde rural / des petites communes	13
■ Les opérateurs ne répondent pas correctement aux demandes, aux attentes	11
■ Il n'y a pas de démarche spontanée de la part des opérateurs	3
■ Autres réponses	8

La notoriété de la prise en charge des mesures électromagnétiques reste faible

- *Les opérateurs de téléphonie mobile ont pris l'engagement de prendre en charge financièrement la réalisation de mesures de champs électromagnétiques par des laboratoires accrédités, à la demande des particuliers ou des communes. Le saviez-vous ?*



Au total...

- **La perception par les Maires des antennes - relais de téléphonie mobile se situe dans un registre de nature pragmatique ou politique.**
- **Les relations entre Maires et opérateurs font l'objet d'une satisfaction relative de la part des Maires ; mais deux éléments contribuent à améliorer cette satisfaction : le guide des bonnes pratiques et l'expérience récente d'une installation d'une antenne-relais.**
- **Plus fortement encore que la lecture du guide, c'est l'installation qui joue positivement sur les perceptions et représentations des Maires. Sans doute le signe qu'elle « transforme l'essai » du guide, et que c'est via la mise en œuvre des principes écrits que les opinions évoluent le plus fortement.**

LES MAIRES ET LES ANTENNES RELAIS DE TÉLÉPHONIE MOBILE

Avril 2005

