


L'équipement des foyers français en nouvelles offres de téléphonie fixe

Rapport d'étude

Mars 2005

Contacts TNS SOFRES
Département Télécoms

Alain IMBERT / Aurélie GILLET

 01.40.92.27.52 / 47.61

 Alain.Imbert@tns-sofres.com / Aurelie.Gillet@tns-sofres.com

Référence 46EB23



138 avenue Marx Dormoy
92129 Montrouge cedex
France

Tél. : 33 (0)1 40 92 66 66

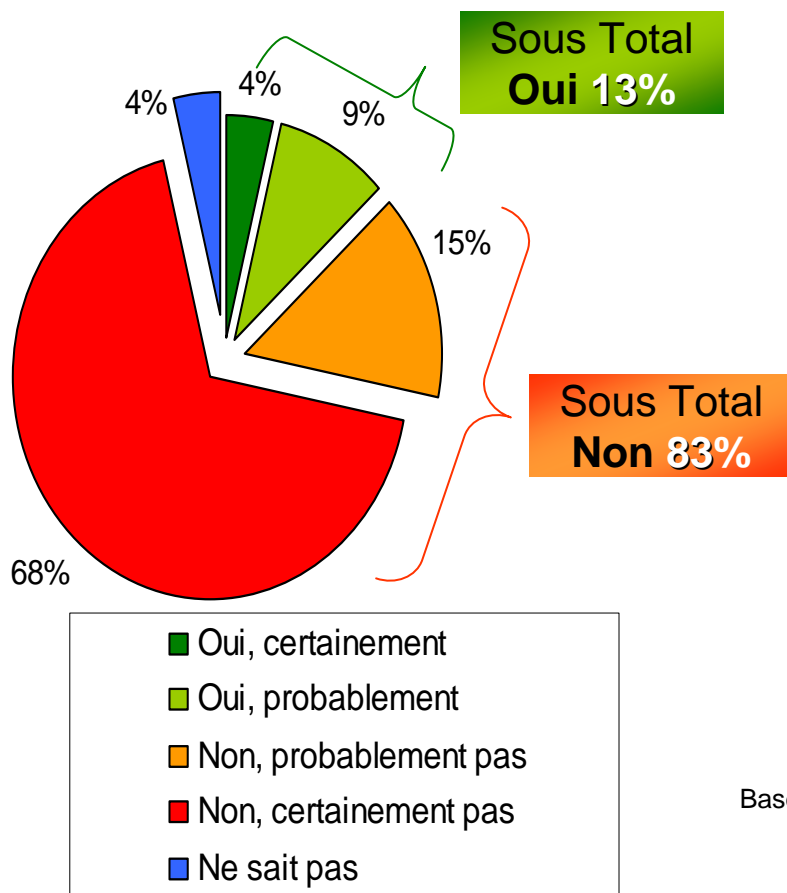
Fax : 33 (0)1 42 53 91 16

Site Web : www.tns-sofres.com

Offres Triple Play

13% des foyers français s'équiperont d'une offre Triple Play d'ici décembre 2005

Dans les 12 prochains mois, avez-vous l'intention de vous équiper d'une offre du type Free Box, Live Box ou Neuf Box qui vous permet de bénéficier d'un accès à Internet Haut Débit, à savoir ADSL, de communications téléphoniques nationales illimitées et d'un accès par Internet à la TV, le tout pour un prix unique par mois ?



Les futurs acheteurs sont plutôt :

- Les **moins de 50 ans** (Sous-Total Oui : 18%)
- Les actifs des **catégories socioprofessionnelles supérieures** (19%) et en particulier les foyers dont le chef de ménage est cadre supérieur (21%)
- Les habitants de **Paris** (23%) et son **agglomération** (22%)
- Les **foyers de 4 personnes ou plus** (19%), comprenant au moins un enfant de moins de 15 ans (21%)

Base : non équipés

Equipement en téléphonie fixe et mobile

83% des foyers français disposent d'une ligne fixe. Parmi eux, la proportion de foyers ayant une ligne non-géographique reste marginale.

Un seul numéro commençant par 01, 02, 03, 04 ou 05	65%
Un seul numéro commençant par 01, 02, 03, 04 ou 05, mais qui est utilisé uniquement pour Internet (pas d'appels passés ou reçus avec cette ligne)	14%
Un numéro commençant par 01, 02, 03, 04 ou 05 ET un numéro commençant par 08	4%
Un seul numéro commençant par 08	0,3%
Vous n'avez pas de ligne fixe du tout	17%

Base : 1 011 (tous)

Sous Total
Numéros en 08 :
4,3%

Sous Total
Ligne fixe : **83%**

- Dont « **Mobile Only** » (pas de ligne fixe mais un mobile) : **15%**
- Dont **Ni fixe ni mobile** : **2%**

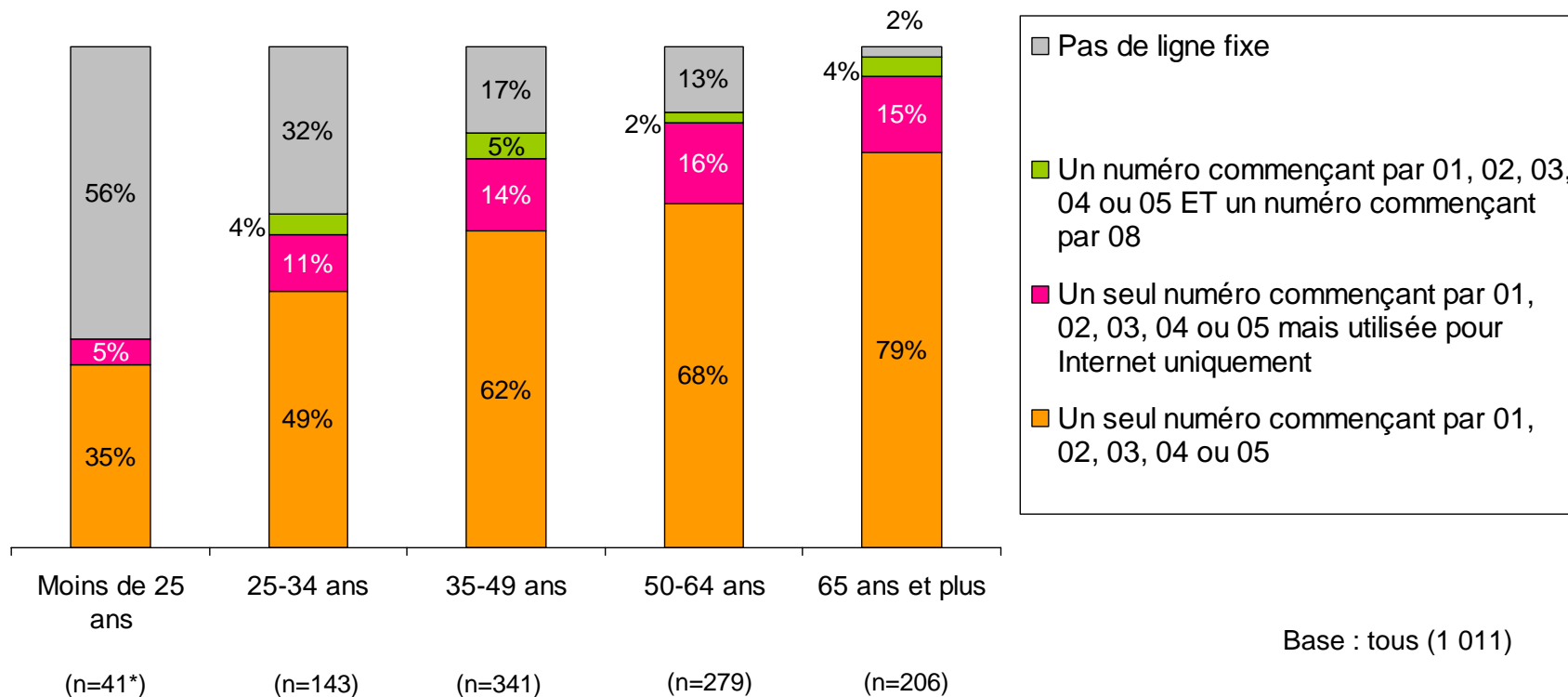
Equipement en téléphonie fixe

Profil des foyers sans ligne fixe

- Les **17% de foyers français qui n'ont plus de ligne fixe** se recrutent essentiellement parmi :
 - Les foyers dont le chef de ménage est **étudiant** (2/3 environ) ou **ouvrier** (32%), contre 8% pour les foyers ayant pour chef de ménage des cadres supérieurs et 3% des retraités
 - Les foyers dont le chef de ménage a **moins de 35 ans** (38%, contre 13% des 50-64 ans et 2% des 65 ans et plus)
 - Les personnes vivant **seules** (26%)
 - Les habitants du **Sud Est**, de la région **Méditerranée** et de **Paris** (21%)

Equipement en téléphonie fixe

La possession d'une ligne fixe par les foyers est clairement corrélée à l'âge du chef de ménage



Base : tous (1 011)

Les totaux sont différents de 100 en raison des réponses « Ne sait pas » que nous n'avons pas reportées ici.

Equipement en téléphonie fixe

Une certaine inertie au cours des 12 prochains mois

Analyse des intentions pour les 12 prochains mois*

- **80%** des foyers français n'ont pas l'intention de **modifier leur ligne** fixe ou d'en ouvrir une. Ce statu quo concerne surtout :
 - L'**Est** de la France (95%)
 - Les foyers aux **revenus modestes** : 85% pour les revenus mensuels nets du foyer inférieurs à 1 200 euros contre 73% pour les revenus supérieurs ou égaux à 2 300 Euros.
 - Les **foyers sans enfants** (83%), vs 80% pour les foyers comprenant un enfant, 73% pour les foyers avec deux enfants, et 64% pour trois enfants et plus
- **12%** des foyers non encore équipés d'une ligne fixe ont l'intention d'en **ouvrir une**.
- **2%** des foyers français équipés d'une **ligne géographique** envisagent de la **résilier**.
- **2%** des foyers français qui n'ont pas encore de **ligne non-géographique** ont l'intention d'en **ouvrir** une. Ceux-ci se recrutent principalement dans la région Parisienne (5%, contre 2% au total, et 1% dans le Sud Est)



Tous les résultats des **études publiées** par TNS Sofres en matière de **télécoms** et de **nouvelles technologies** sont sur notre site :

http://www.tns-sofres.com/etudes/dossiers/d_telecoms.htm