

The background of the slide features a blurred city skyline with several skyscrapers. In the foreground, the silhouettes of four hands are positioned to form a circle, with their index fingers touching at the top and bottom, and their middle fingers touching on the left and right sides. The hands are dark against the lighter, hazy city background.

Regards croisés sur le secteur de la restauration *Grand Public / Salariés / Patrons*

Réalisé
pour



Volet Grand Public

Enquête réalisée **par téléphone** auprès d'un échantillon national de **1000 personnes** représentatif de la population française **âgée de 15 ans et plus.**



du **31 mai au 1er juin 2010**

Méthode des quotas : sexe, âge, profession du chef de ménage, et stratification par région et catégorie d'agglomération.

Volet Professionnels

Enquête réalisée **par téléphone** auprès d'un échantillon de **800 personnes** du secteur de la restauration :

- 300 patrons
- 500 salariés



du **21 au 28 mai 2010**

Méthode des quotas : tailles d'entreprise croisées avec les types de restauration, et stratification par région

Représen-
tativité

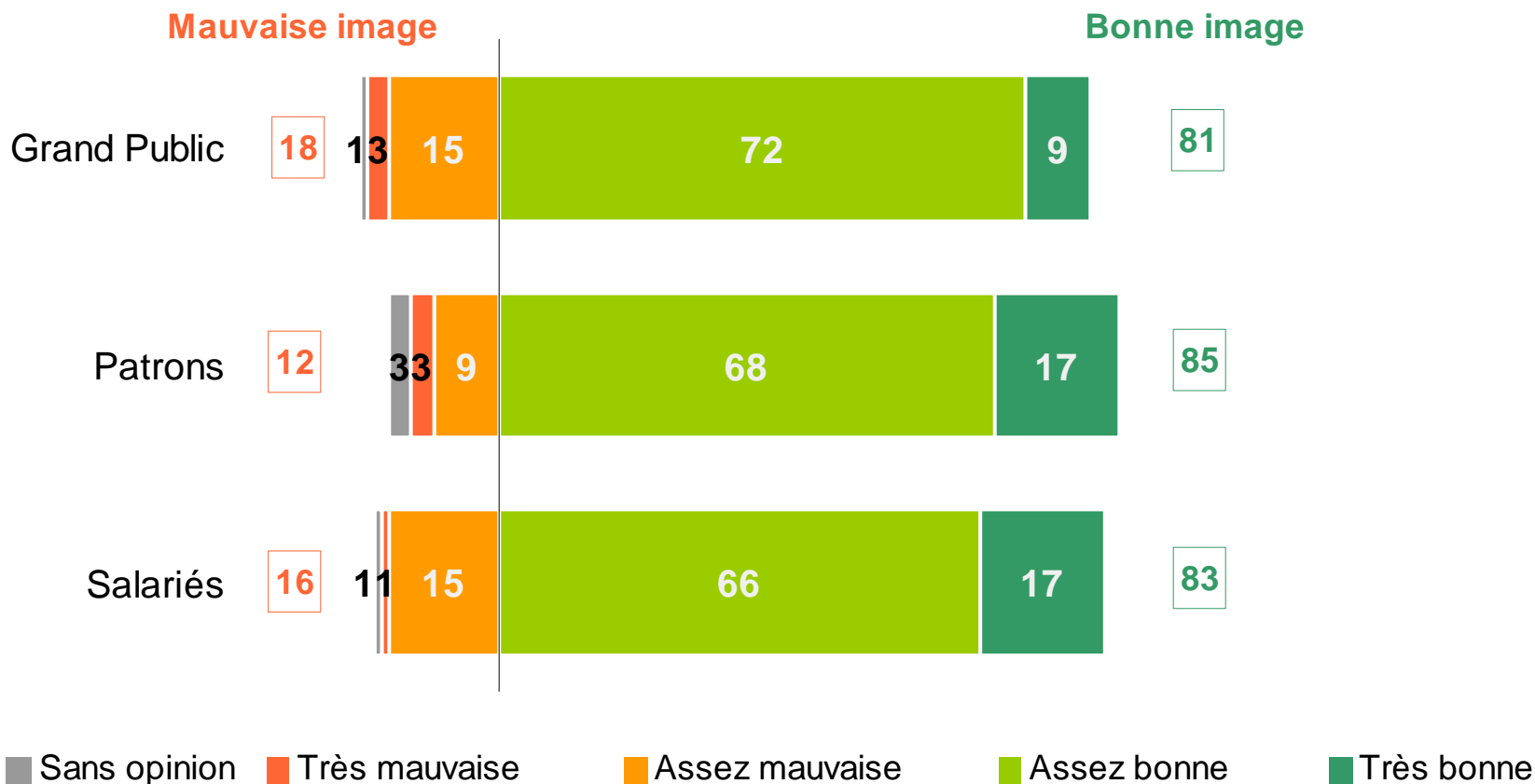


Une bonne image de la restauration, alimentée par la réalité vécue

Regards croisés sur le secteur de la restauration

Une bonne image globale du secteur de la restauration

Globalement, diriez-vous que vous avez une très bonne image, une assez bonne image, une assez mauvaise image ou une très mauvaise image **du secteur de la restauration** :

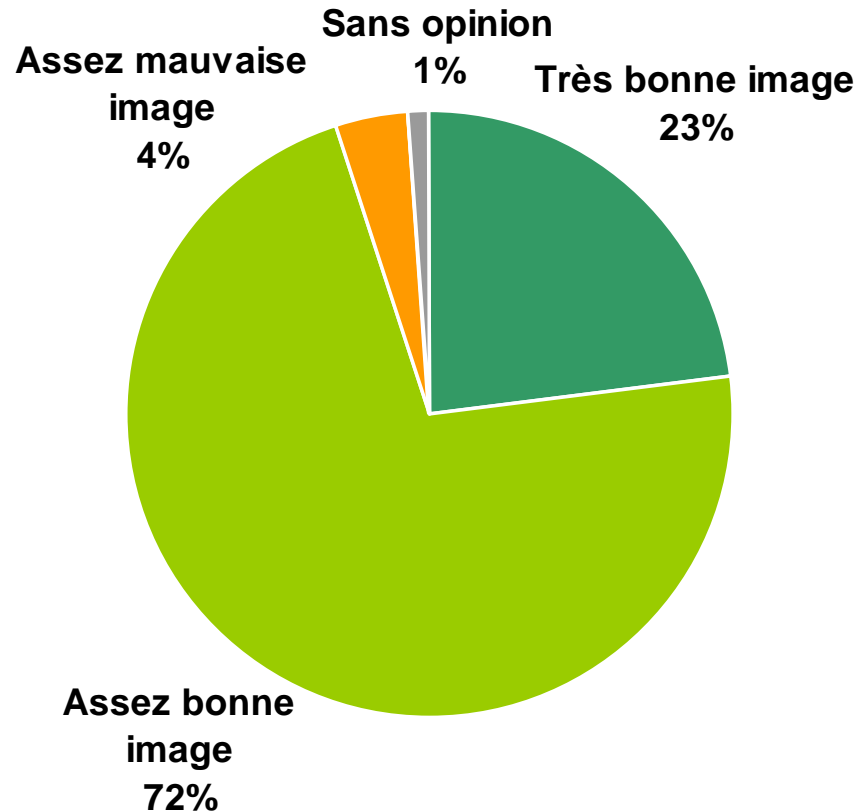


Base : Ensemble

Auprès du Grand Public, une bonne image que renforce la fréquentation

Et diriez-vous que vous avez une très bonne image, une assez bonne image, une assez mauvaise image ou une très mauvaise image des restaurants que vous fréquentez en général ?

Mauvaise image
4%

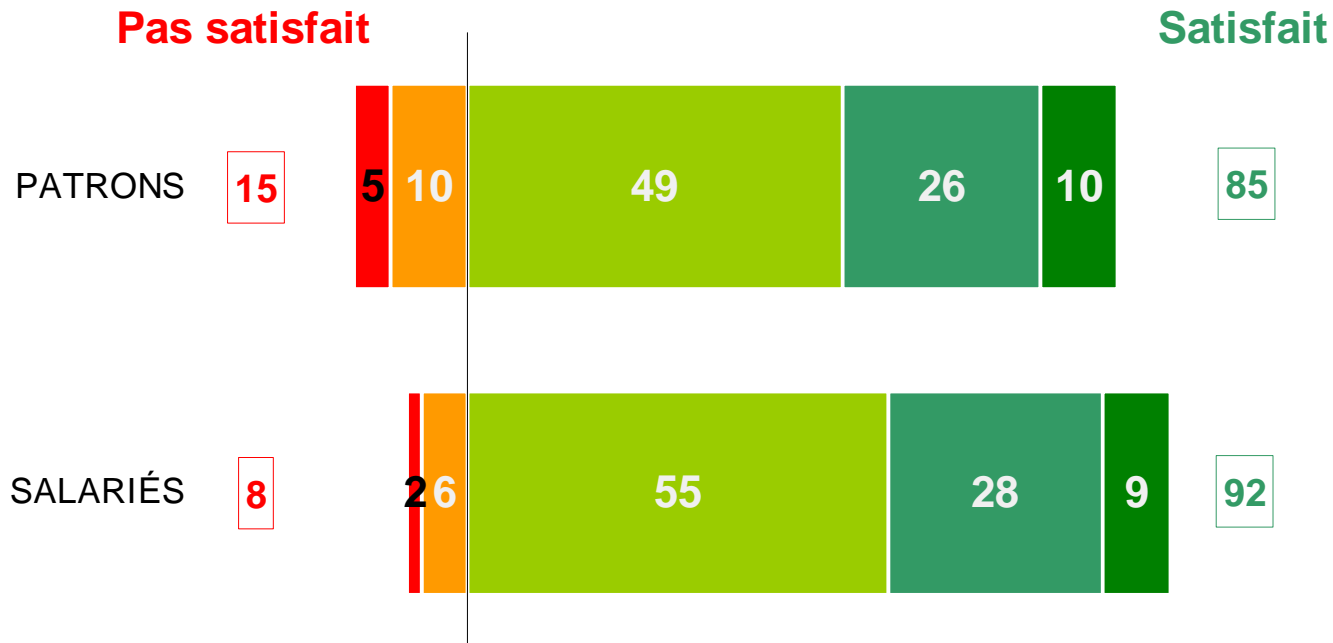


Bonne image
95%

Base : Grand public

Du côté des professionnels, un vécu quotidien qui consolide la satisfaction à l'égard de son métier

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de votre métier ? Diriez-vous que vous êtes :



■ Sans opinion ■ Pas du tout satisfait ■ Pas très satisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait ■ Extrêmement satisfait







Base : Patrons et Salariés



Mais dans le détail, une image complexe et fragile

Regards croisés sur le secteur de la restauration

Une image du secteur qui manque de solidité...

| | Total bonne image du secteur | Très bonne image du secteur |
|---|------------------------------|--|
|  Grand Public | 81% | 9%  |
|  Salariés | 83% | 17%  |
|  Patrons | 85% | 17%  |

Et qui ne se construit
pas de la même façon
sur chacune des
cibles...





Regards croisés sur le secteur de la restauration > Mais dans le détail, une image complexe et fragile



Un consensus sur l'ouverture et le professionnalisme du secteur

La restauration est un secteur...

| |  |  % oui |  |
|--|---|--|---|
| • Qui nécessite d'avoir l'esprit et des capacités d'entreprendre | 91% | 98% | 96% |
| • Qui est très réglementé en matière d'hygiène et de sécurité | 86% | 94% | 93% |
| • Où les professionnels ont à cœur de fournir un service de qualité | 86% | 89% | 87% |
| • Dans lequel on recrute beaucoup | 72% | 75% | 88% |
| • Dans lequel tout le monde a sa chance | 69% | 77% | 80% |
| • Innovant | 63% | 69% | 75% |
| • Où l'on peut vite progresser | 61% | 71% | 78% |

D'autres points forts différents selon les cibles

Après du Grand public et des patrons, la restauration est un secteur...



% oui

- Qui véhicule **une image positive de la France** vis-à-vis de l'étranger
- Qui sait **s'adapter aux évolutions** de la société

90%

81%

75%

82%

Après des Patrons et des Salariés, la restauration est un secteur...



- **Important pour l'économie** française
- **Valorisant** pour ceux qui y travaillent

91%

97%

64%

68%

Mais des traits d'image négatifs qui se cristallisent sur les questions sociales tout particulièrement pour le grand public



La restauration est un secteur...

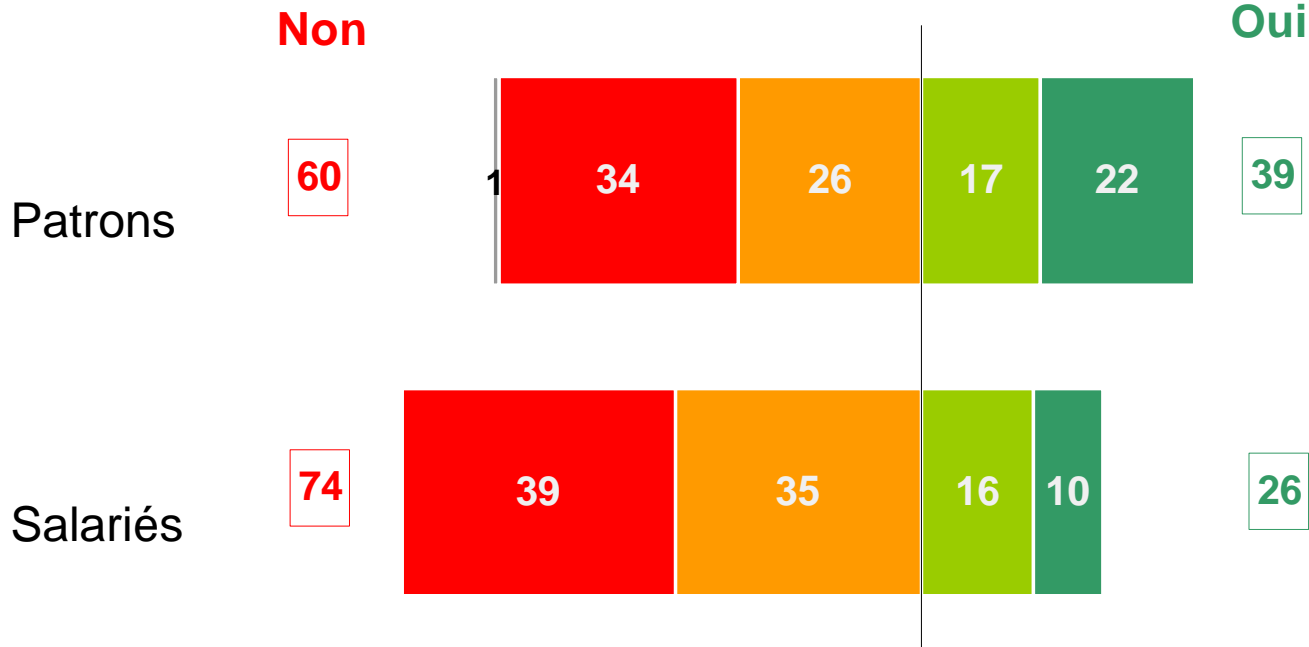
% oui

- Où les conditions de travail sont difficiles
- Où les patrons traitent bien leurs salariés
- Où la situation des salariés s'améliore
- Où les salariés sont bien payés

| | | |
|-----|-----|-----|
| 96% | 85% | 94% |
| 35% | 76% | 68% |
| 35% | 59% | 65% |
| 17% | 42% | 32% |

Et une recommandation du métier plutôt faible de la part des professionnels

Encourageriez-vous votre ou vos enfants à s'orienter vers les métiers de la restauration ?



Une fierté mais un métier « trop difficile » ?

■ Sans opinion ■ Non certainement pas ■ Non probablement pas ■ Oui probablement ■ Oui certainement

Base : Patrons et salariés



Focus sur la TVA à 5.5% : une réforme qui divise

Regards croisés sur le secteur de la restauration

La baisse de la TVA à 5.5% dans la restauration : une appréciation très contrastée

Globalement, selon vous, cette baisse de la TVA à 5.5% a-t-elle été :

