

# Les jeunes et l'argent - vague 3

*Etude publiée pour Axa Banque*

14 Juin 2016



**TNS Sofres**  
Les jeunes et l'argent - vague 3

© TNS 2016

48WE73



# Sommaire

1

Méthodologie 3

---

2

Résultats détaillés 7



**Auteurs TNS Sofres**  
*Benjamine Canlorbe*  
*Chloé Leita*

**14 juin 2016**  
**48WE73 | © TNS**

Ce document a été rédigé en accord avec les procédures Qualité TNS Sofres.  
Il a été contrôlé par Benjamine Canlorbe, Directrice d'études



**TNS Sofres**  
Les jeunes et l'argent - vague 3

© TNS 2016

48WE73



# 1

## Méthodologie



# Rappel de la méthodologie



## Echantillon

- 1004 individus âgés de 16 à 24 ans
- Echantillon national représentatif
- La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, PCS, région)



## Mode de recueil

- Interviews réalisées en ligne (CAWI).
- L'échantillon est construit à partir des dernières données de « L'Enquête Emploi » de l'INSEE.



## Dates de terrain

- Le terrain s'est déroulé du 20 au 31 Mai 2016

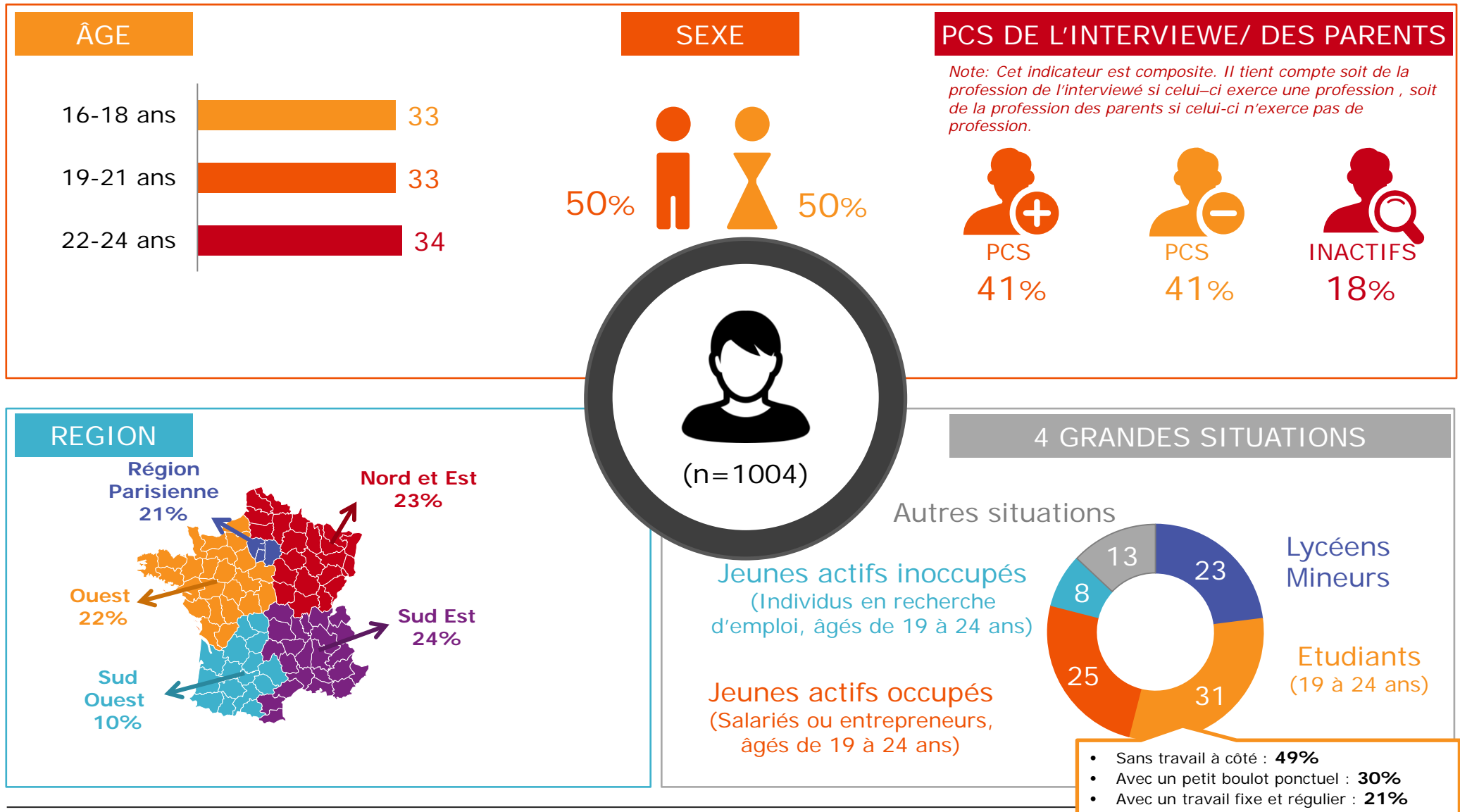
*Rappel des dates des précédents terrains :*

- Vague 1: du 17 au 27 Janvier 2014
- Vague 2: du 12 au 23 février 2015

## **Informations nécessaires pour la bonne lecture de ce rapport :**

- *Les résultats sont indiqués en %, sauf si spécifié autrement ;*
- *Lorsque la somme des pourcentages présentés est supérieure à 100%, les interviewés pouvaient citer plusieurs réponses ;*
- *\* : Base faible (< 50 personnes) : les résultats doivent être interpréter avec précaution ;*
- *En cas d'écart significatif à la moyenne, des bulles ont été insérées dans ce rapport.*
- *Evolution statistiquement significative par rapport à la vague 2*
- *Ecart significatif par rapport à la moyenne*

# Renseignements sociodémographiques



# 2

## Résultats détaillés



# 2.1

En préambule...



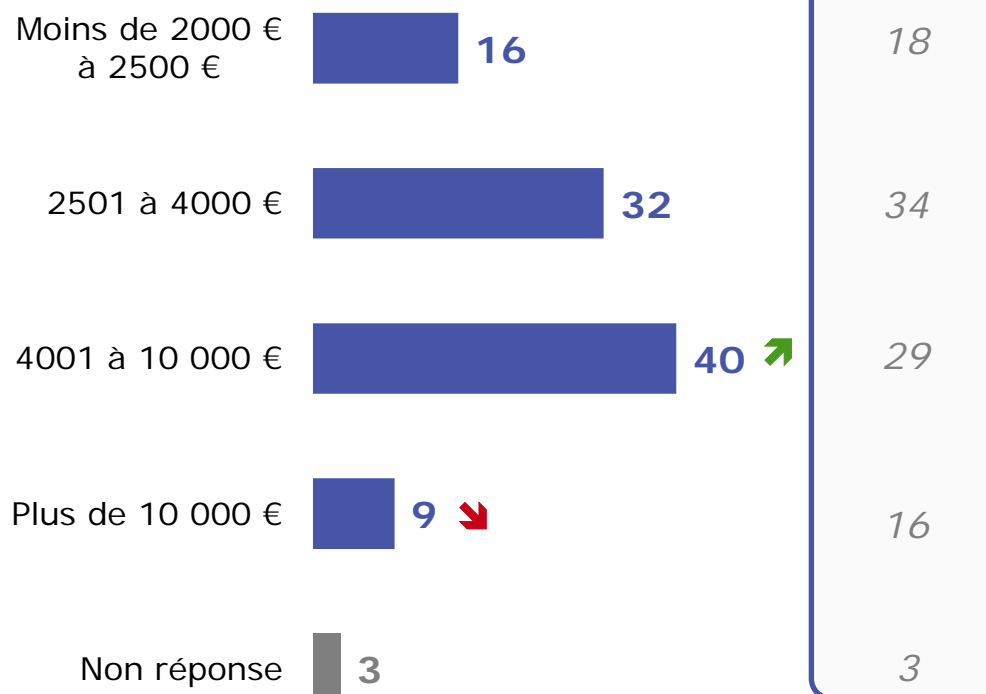
Globalement, le niveau de revenu mensuel à partir duquel une personne est considérée comme riche augmente illustrant ainsi l'idée selon laquelle le pouvoir d'achat des Français décline.

« Selon vous, à partir de quel niveau de revenu mensuel une personne peut-elle être considérée comme riche ? »

En %



En moyenne  
en 2015,  
5460 €



SMIC brut mensuel : **1466€** (1454€ en 2015)  
Revenu mensuel moyen par ménage : **2410 €** nets

Base : Ensemble

Evolution significative par rapport à la vague 2

## 2.2

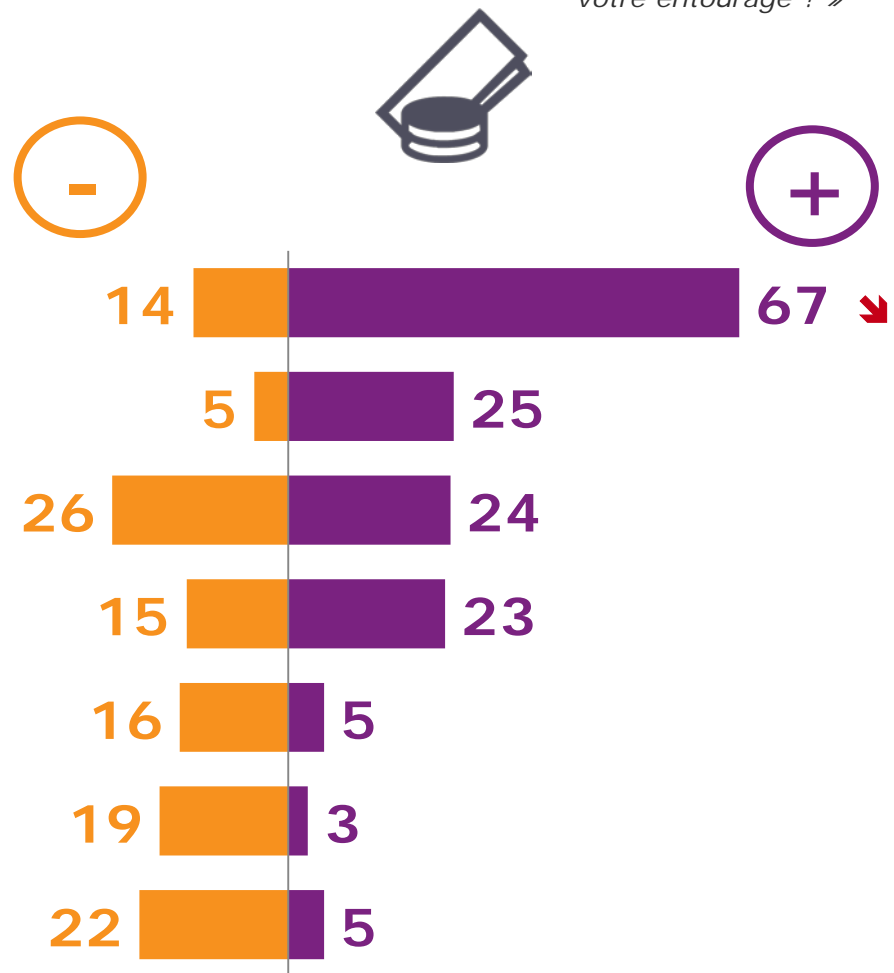
Les parents conservent leur rôle de soutien quant à l'argent...

# Les parents conservent leur rôle d'interlocuteur privilégié lorsqu'il convient de parler d'argent

« Avec qui pouvez-vous parler le MOINS facilement d'argent dans votre entourage ? »

« Avec qui pouvez-vous parler le PLUS facilement d'argent dans votre entourage ? »

En %



	Rappel 2015	Rappel 2014
Vos parents	74	70
Votre partenaire	25	27
Vos ami(e)s	21	21
Vos frères et sœurs	21	21
Votre banquier	6	4
Un autre membre de votre famille	4	3
Personne	4	4

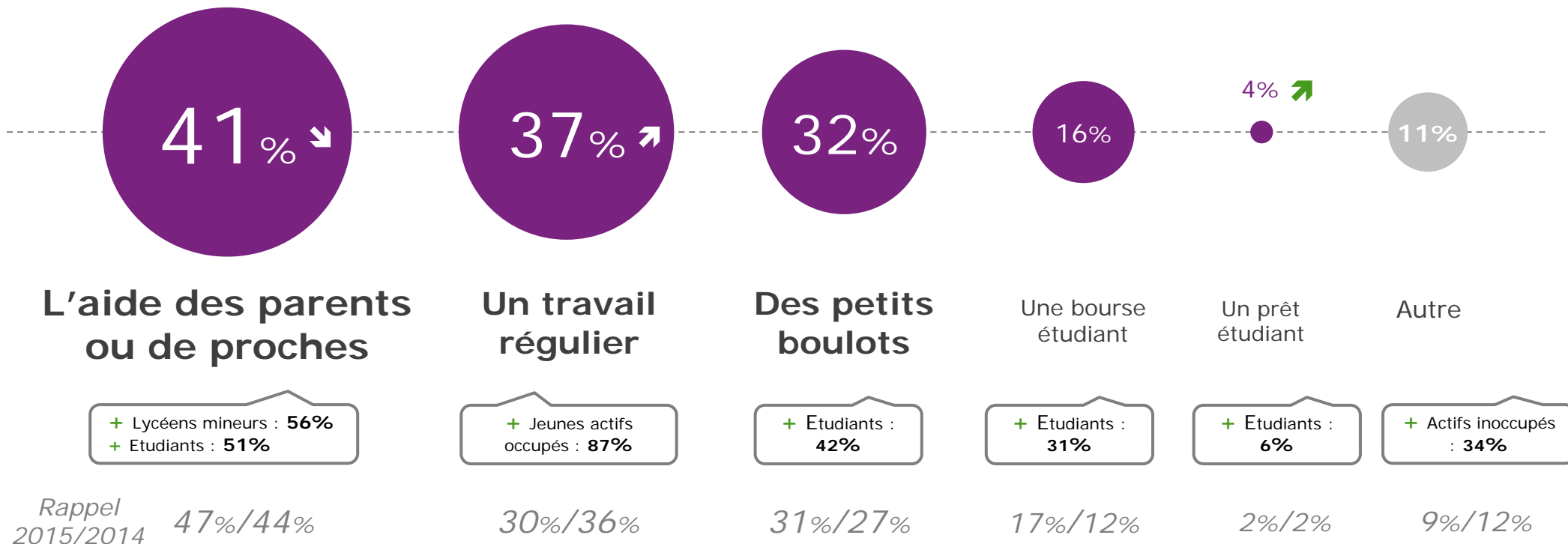
Base : Ensemble

↗ ↘ Evolution significative par rapport à la vague 2

# Les parents restent la première source de revenus des jeunes

« Quelles sont vos principales sources de revenus ? »

En %



Base : Ensemble

↗ ↘ Evolution significative par rapport à la vague 2

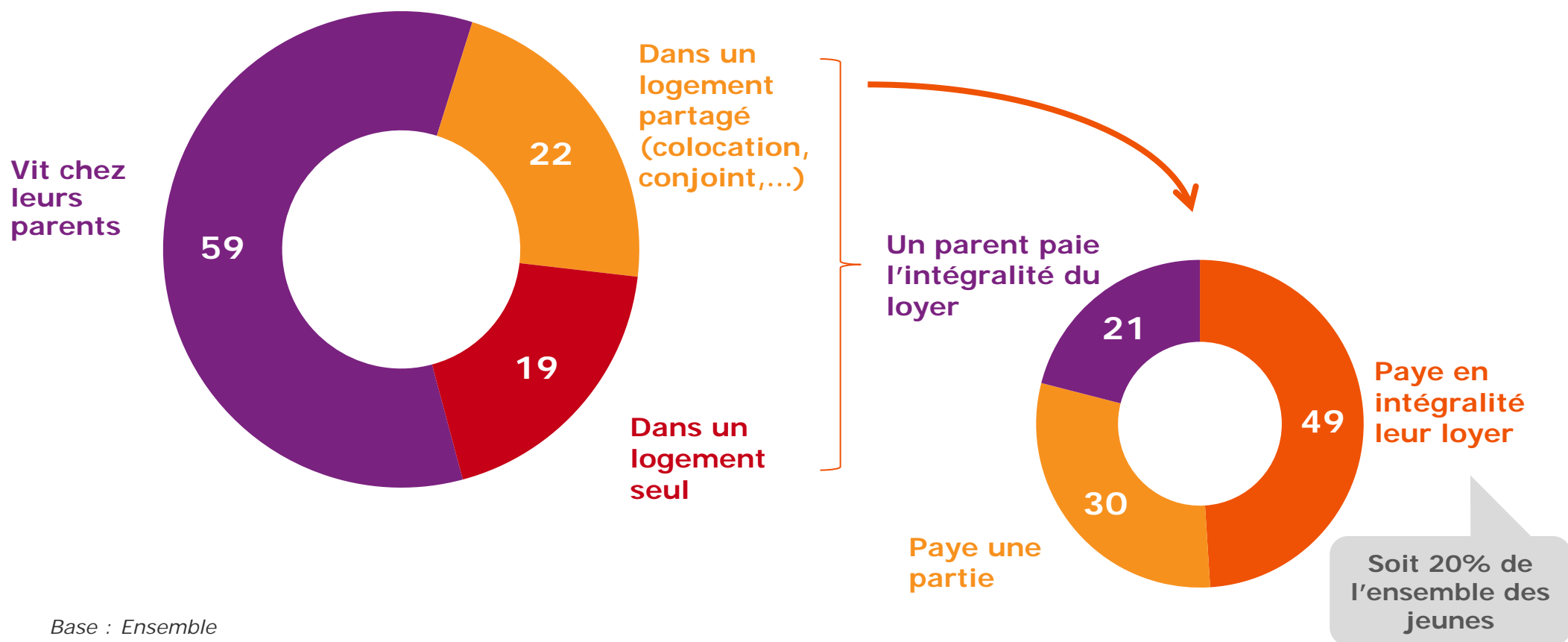
## 2.3

Un rapport à l'argent qui varie en fonction des charges de chacun...

Près d'un jeune sur deux vivant en dehors du cercle familial a la charge intégrale de son loyer.

« Habitez-vous ... »

En %



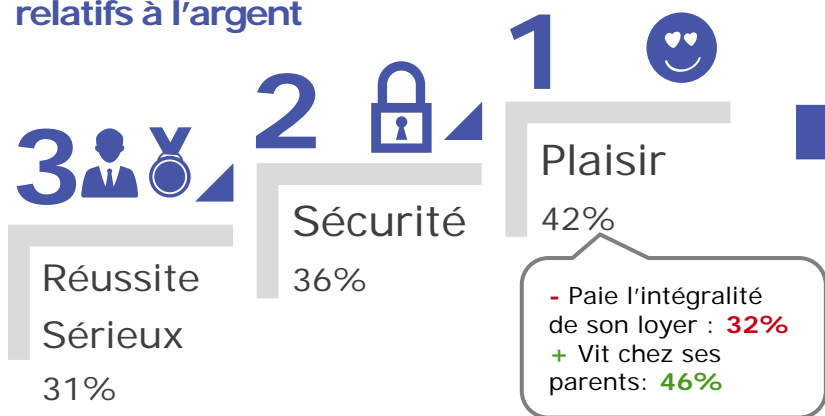
Base : Ensemble

Pour les jeunes, l'argent est synonyme de plaisir, sécurité, réussite et sérieux... des sentiments toutefois contrariés lorsqu'ils ont la charge de leur loyer: l'argent est autant un plaisir qu'un tracas.

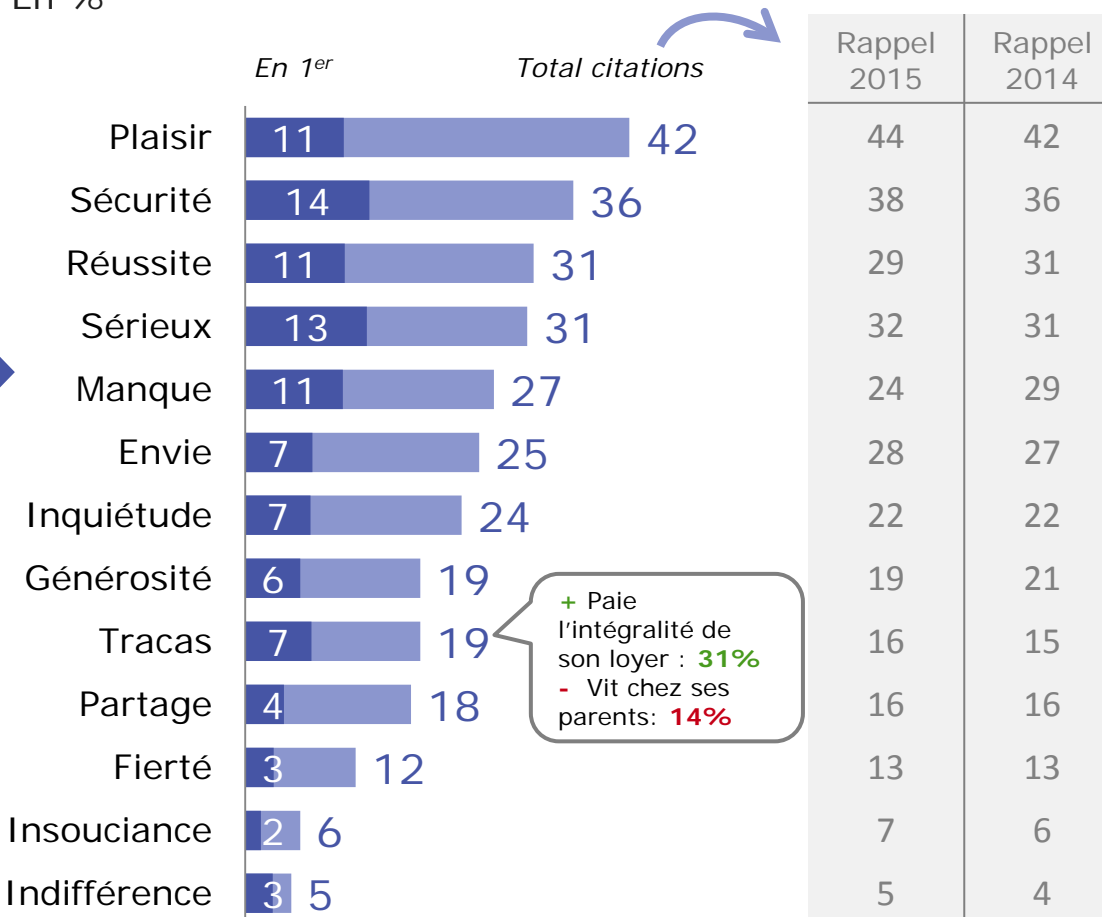
« Quels sont les 3 sentiments qui définissent le mieux votre rapport à l'argent ? »

En %

**TOP 3 des sentiments relatifs à l'argent**



En %

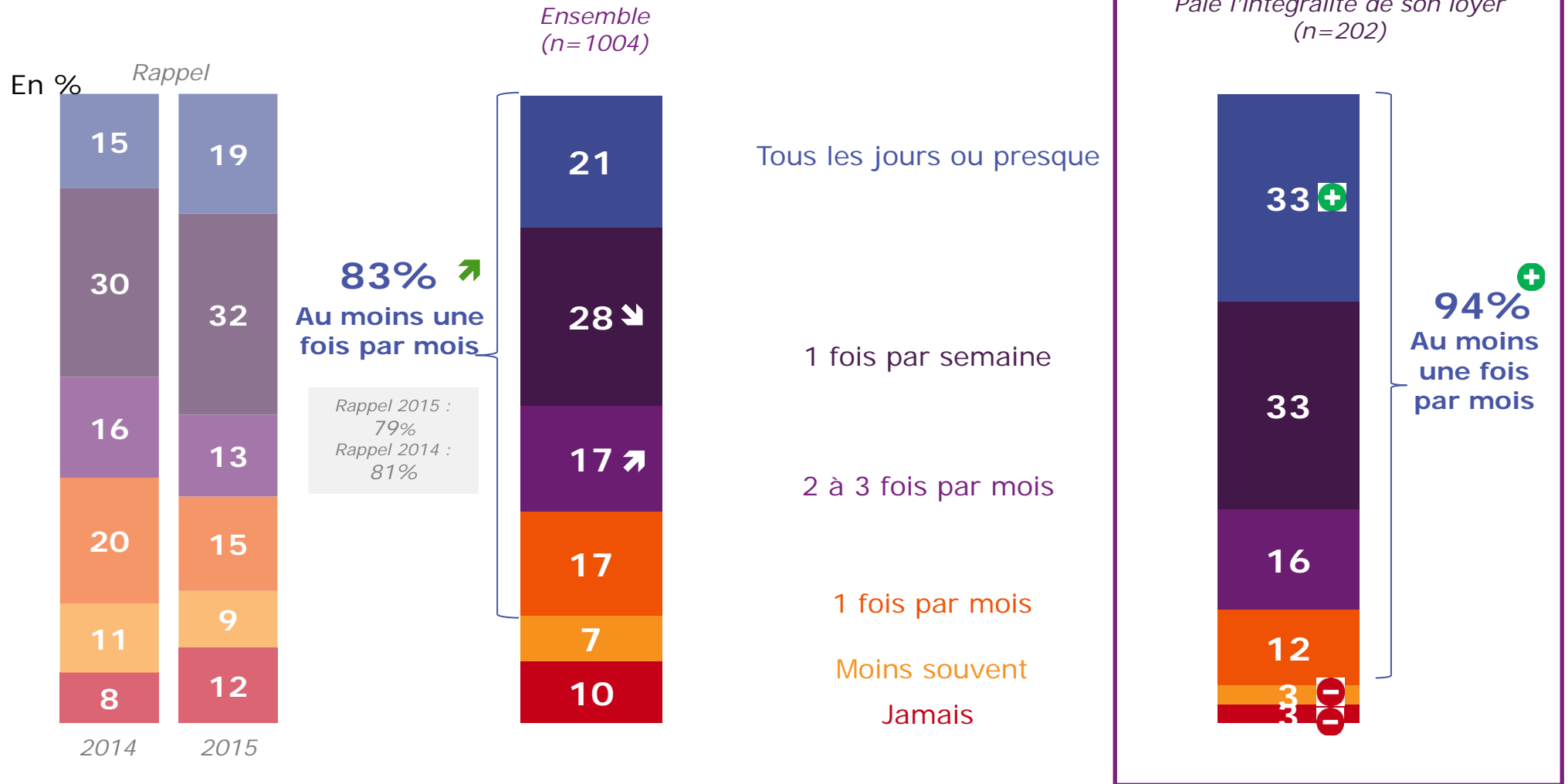


Base : Ensemble

Pas d'évolution significative par rapport à la vague 2

... une source de tracas qui conduit les jeunes ayant la charge de leur loyer à contrôler leurs comptes de près: 1/3 d'entre eux tient ses comptes tous les jours.

« A quelle fréquence faites-vous vos comptes ? »



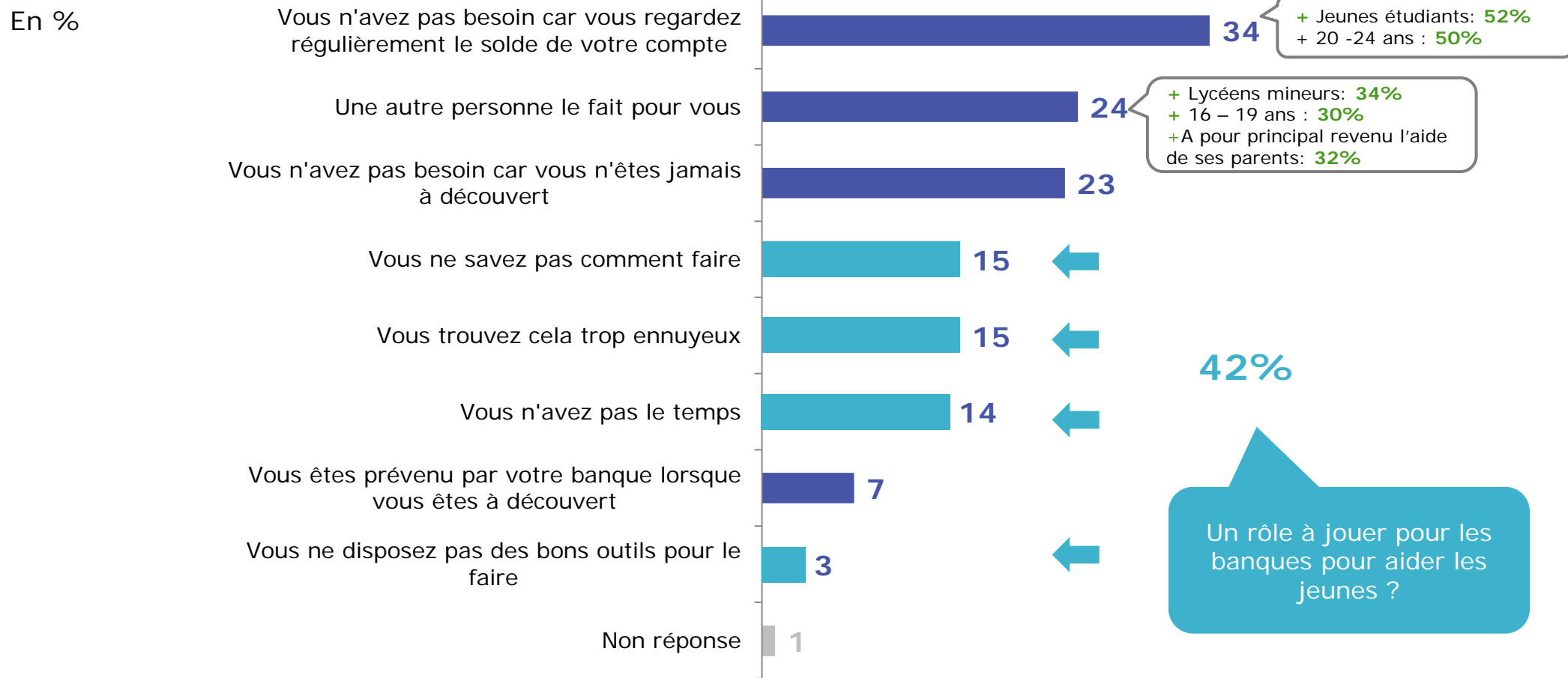
↗ ↘ Evolution significative par rapport à la vague 2

+ - Ecart significatif par rapport à l'ensemble



# Mais, même si les jeunes ne contrôlent pas scrupuleusement leurs comptes, 1/3 suit régulièrement son solde...

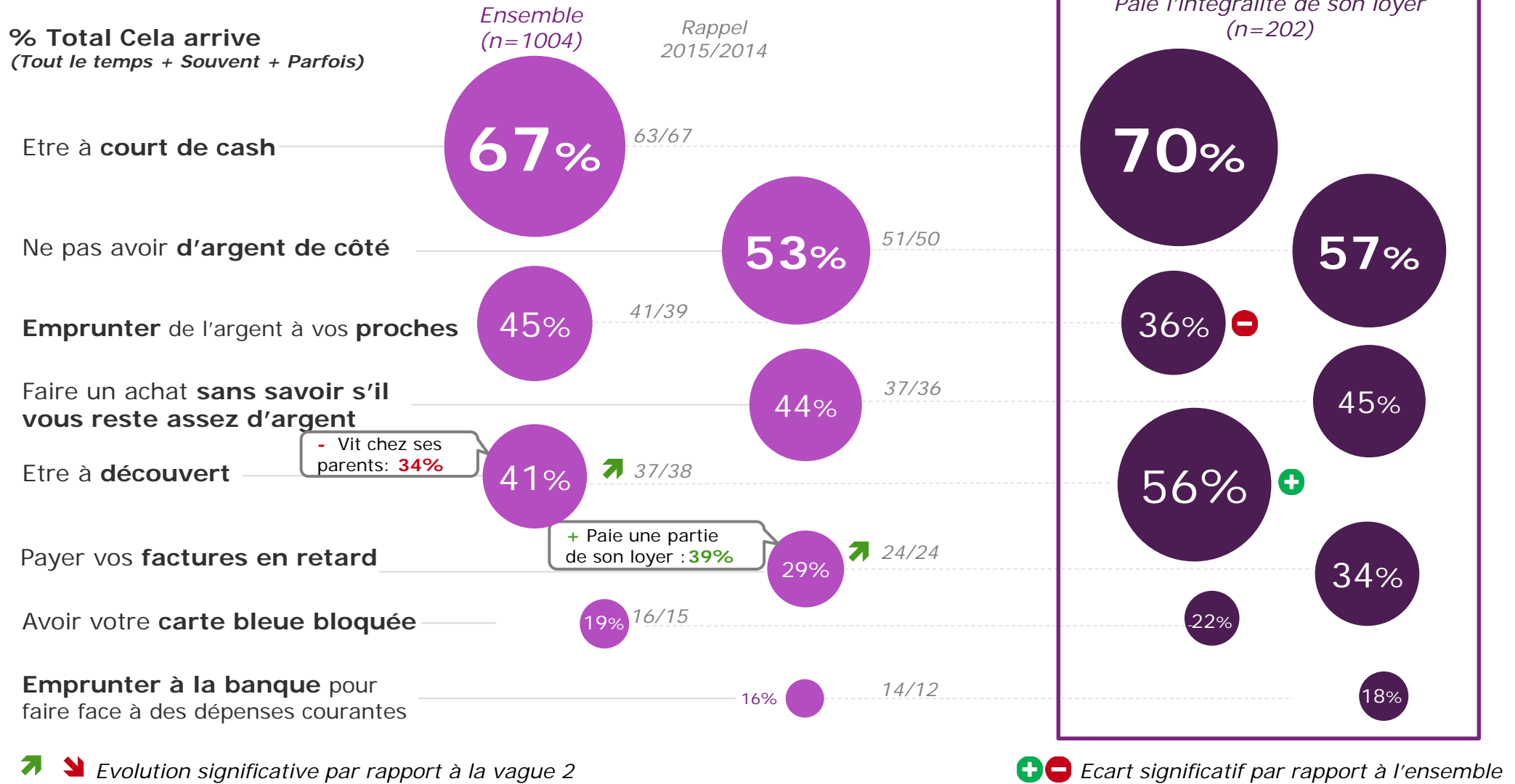
« Pour quelles raisons ne faites-vous pas / pas souvent vos comptes ? »



Base : ceux qui ne font pas ou pas souvent leurs comptes (moins d'une fois par mois) – n = 171

# Avoir la charge de son loyer conduit à être d'avantage à découvert et à régler ses factures en retard.

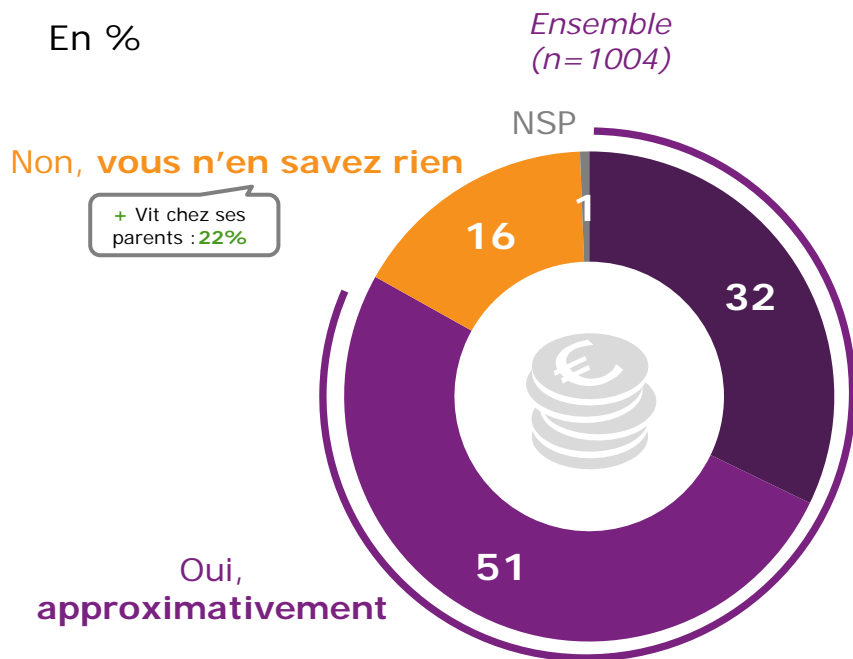
« A quelle fréquence les situations suivantes vous arrivent-elles ? »



# Au final, la charge intégrale d'un loyer conduit à une connaissance accrue et précise de son 'reste à dépenser' ...

« Au moment où vous remplissez ce questionnaire, savez-vous ce qu'il vous reste de votre budget mensuel, une fois vos charges déduites (loyer, alimentation, factures de gaz, d'électricité, de forfait internet, de forfait mobile, remboursement de prêt...) ? »

En %



Oui, très précisément

+ 22 -24 ans : 44%  
+ Femmes : 37%

83%

savent ce qui leur reste de leur budget mensuel à l'instant « T »

Rappel 2015 :

82%

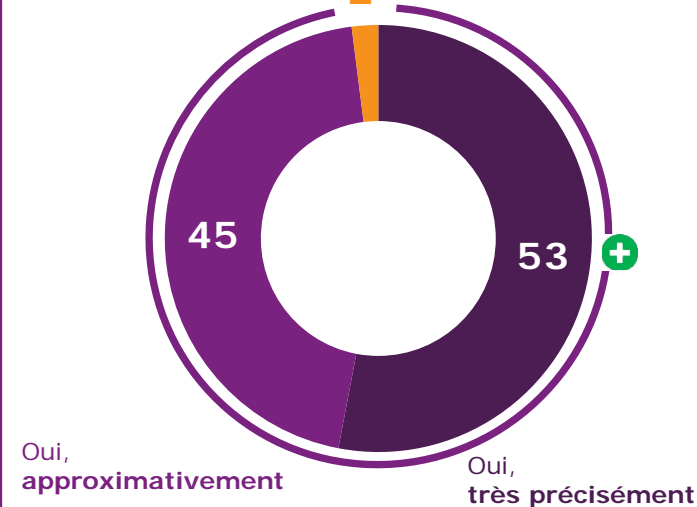
Rappel 2014 :

84%

Pas d'évolution significative par rapport à la vague 2

Paie l'intégralité de son loyer (n=202)

Non, vous n'en savez rien -2



Oui, approximativement

Oui, très précisément

+ 98%

savent ce qui leur reste de leur budget mensuel à l'instant « T »

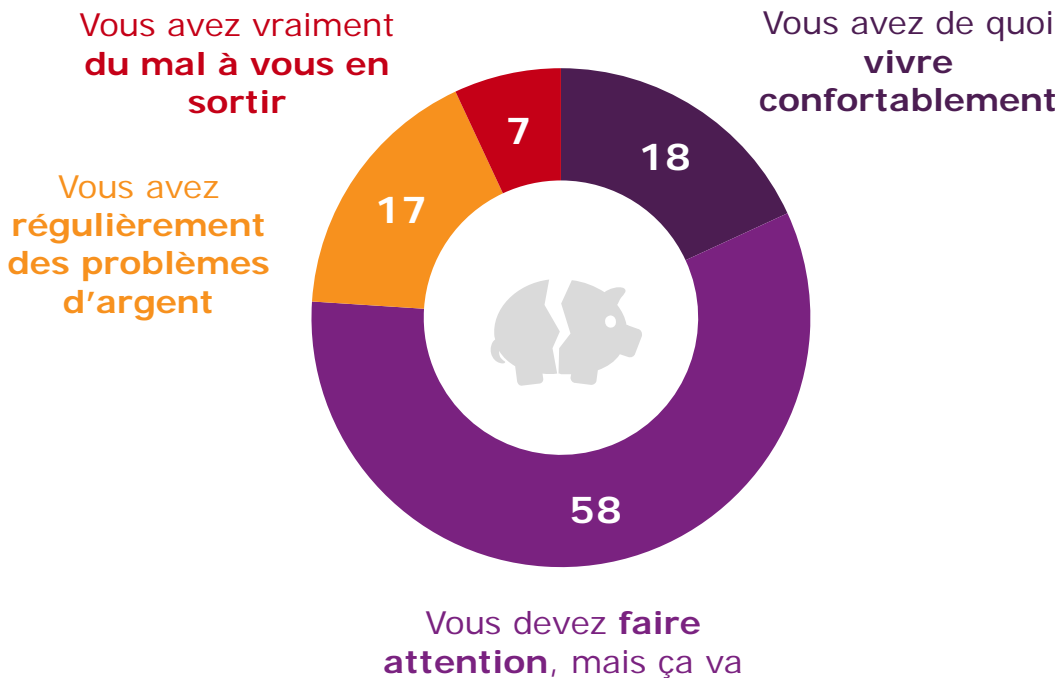
+ - Ecart significatif par rapport à l'ensemble

# Les jeunes qui paient l'intégralité de leur loyer ont moins de confort de vie que l'ensemble des jeunes.

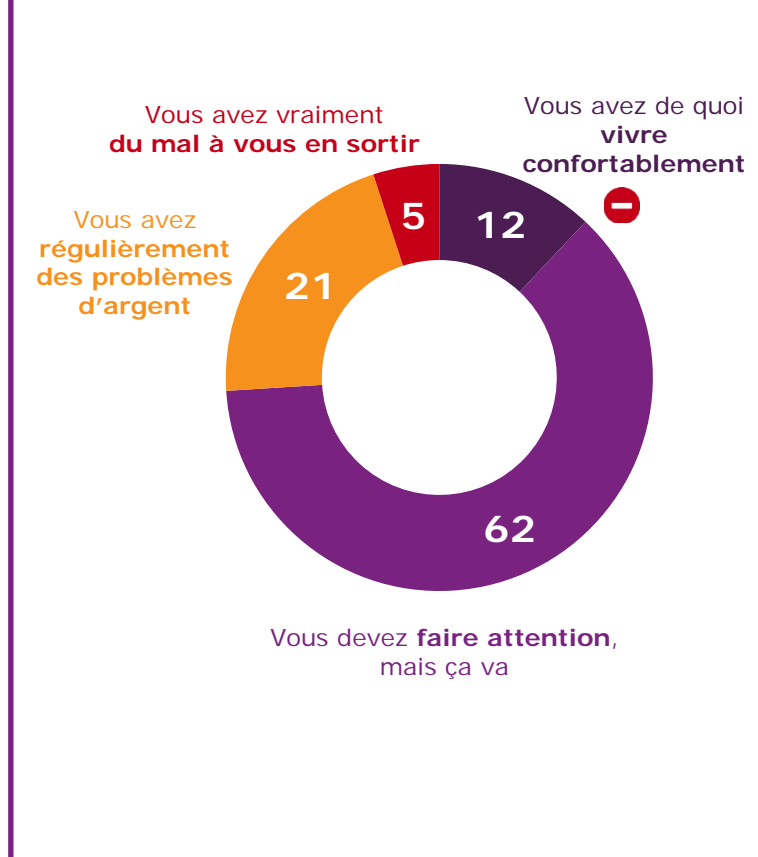
« Laquelle de ces situations correspond le plus à la vôtre ? »

En %

Ensemble  
(n=1004)



Paie l'intégralité de son loyer  
(n=202)



Pas d'évolution significative par rapport à la vague 2

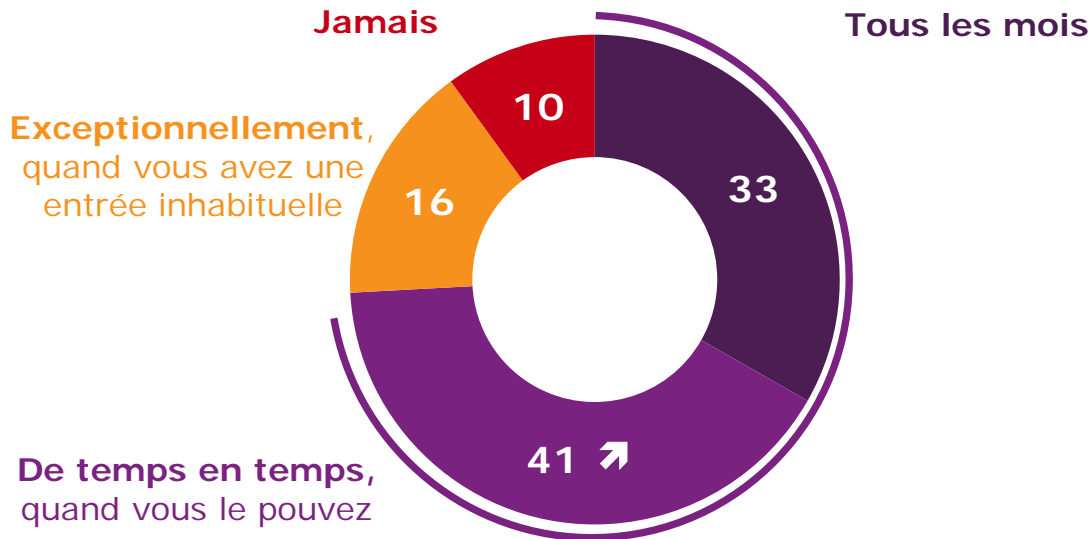
+ - Ecart significatif par rapport à l'ensemble

Malgré ce contexte, les jeunes préparent leur avenir en mettant de l'argent de côté... une pratique que l'on maintient même en cas de charges importantes.

« Est-ce que vous mettez de l'argent de côté... ? »

En %

Ensemble  
(n=1004)



De temps en temps,  
quand vous le pouvez

Exceptionnellement,  
quand vous avez une  
entrée inhabituelle

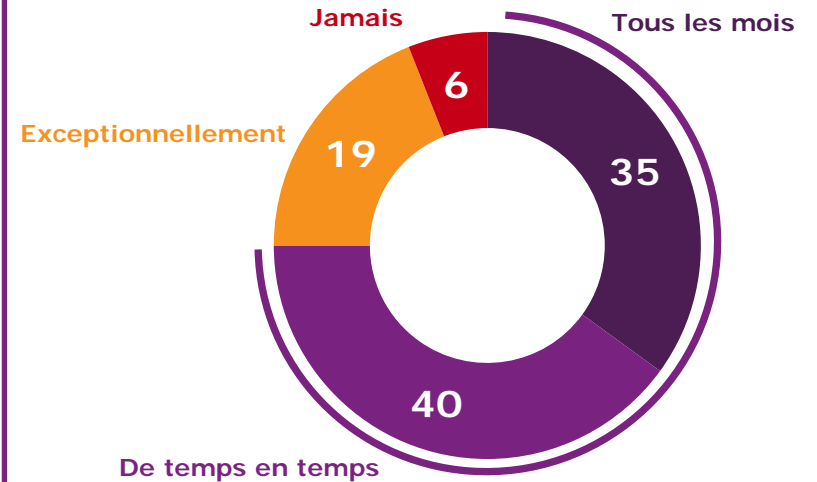
↗ **74%** - Pas de participation au loyer : **53%**

mettent de l'argent de côté  
**au moins de temps  
en temps**

Rappel 2015 :  
70%  
Rappel 2014 :  
73%

↗ ↘ Evolution significative par rapport à la vague 2

Paie l'intégralité de son loyer  
(n=202)



De temps en temps

**75%**

mettent de l'argent de  
côté **au moins de  
temps en temps**

+ - Ecart significatif par rapport à l'ensemble

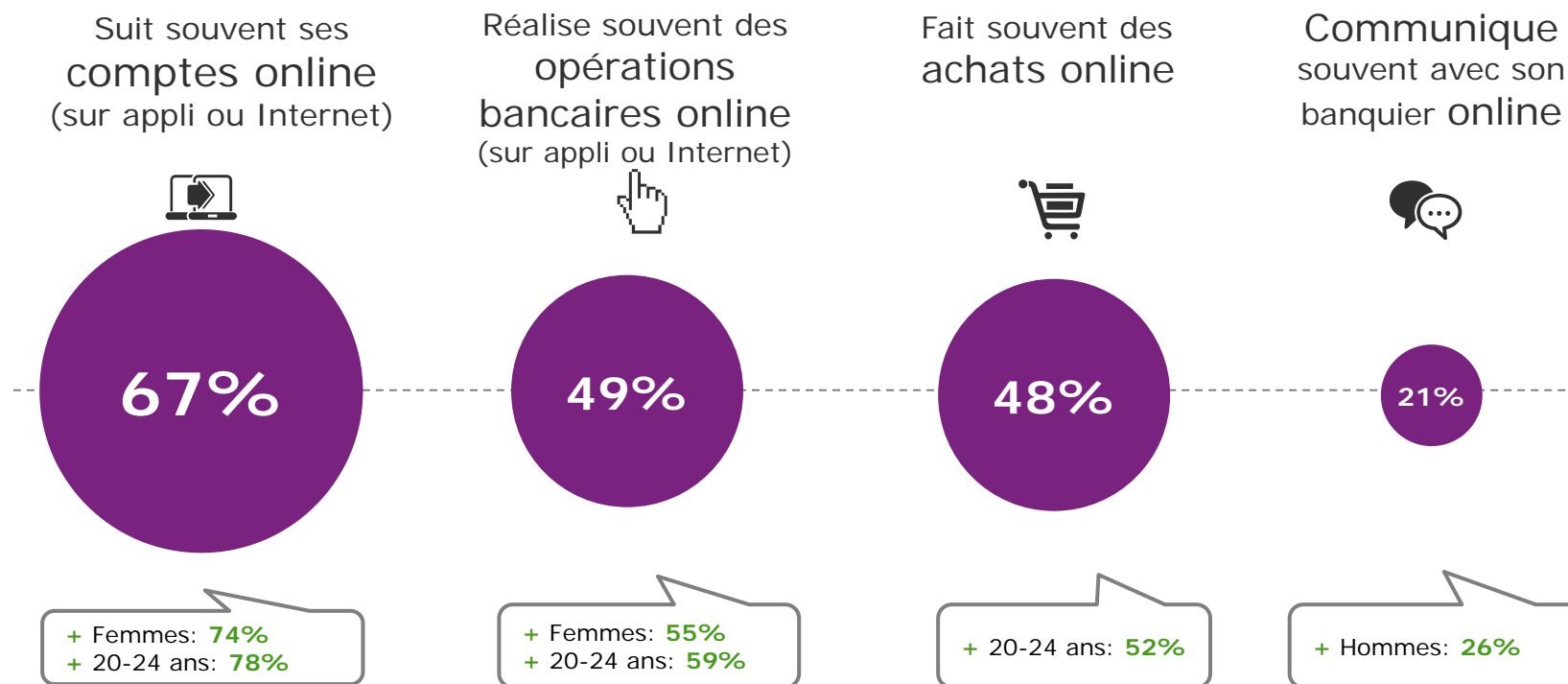
## 2.4

Pour les jeunes, les outils digitaux permettent une meilleure gestion de leur argent...

# Les jeunes ont une vraie appétence pour les outils digitaux leur permettant de suivre leurs comptes et de réaliser des opérations bancaires en ligne...

**NOUVELLE QUESTION**

« Veuillez indiquer à quelle fréquence vous réalisez ces opérations par Internet... »



Base : Ensemble

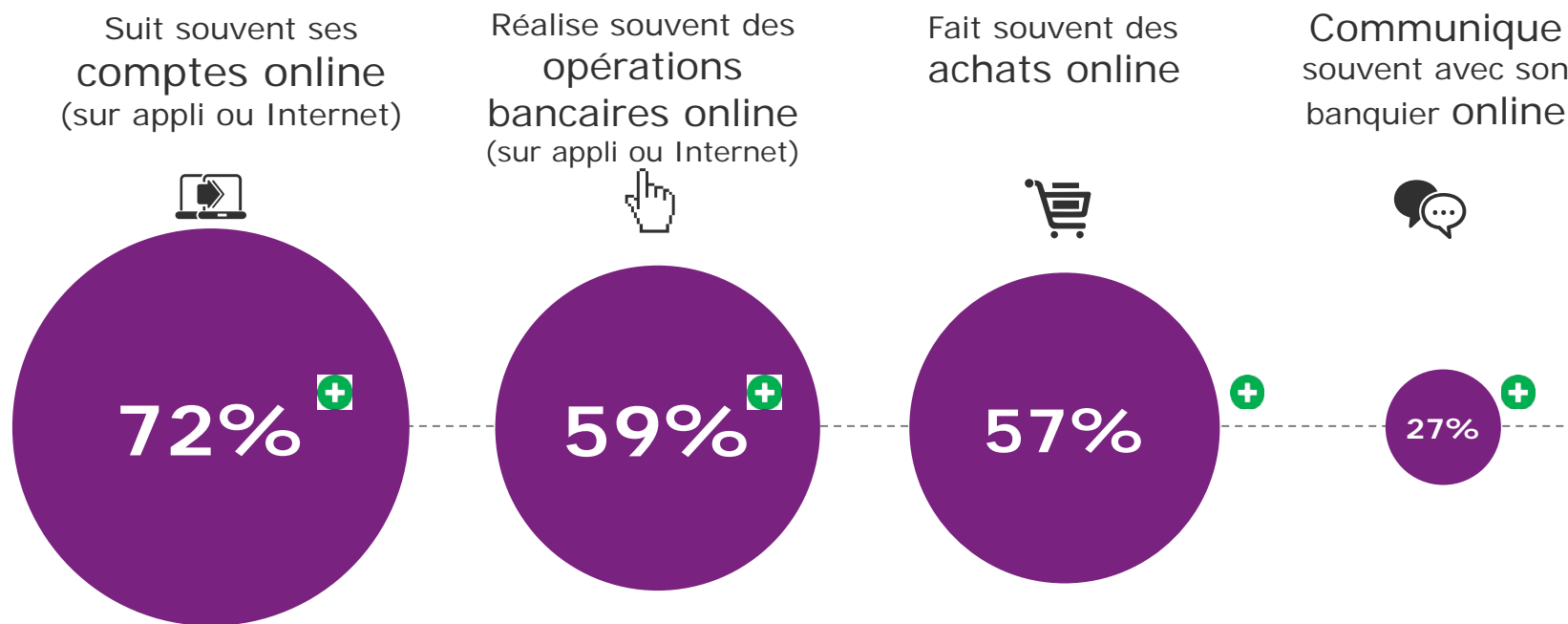
**+ -** Ecart significatif par rapport à l'ensemble

... des outils digitaux qui leur permettent notamment de mieux gérer leur argent et d'épargner.

**NOUVELLE QUESTION**

« Veuillez indiquer à quelle fréquence vous réalisez ces opérations par Internet... »

### Auprès des jeunes qui épargnent tous les mois



Base : Parmi ceux qui pratique l'épargne tous les mois (n=330)

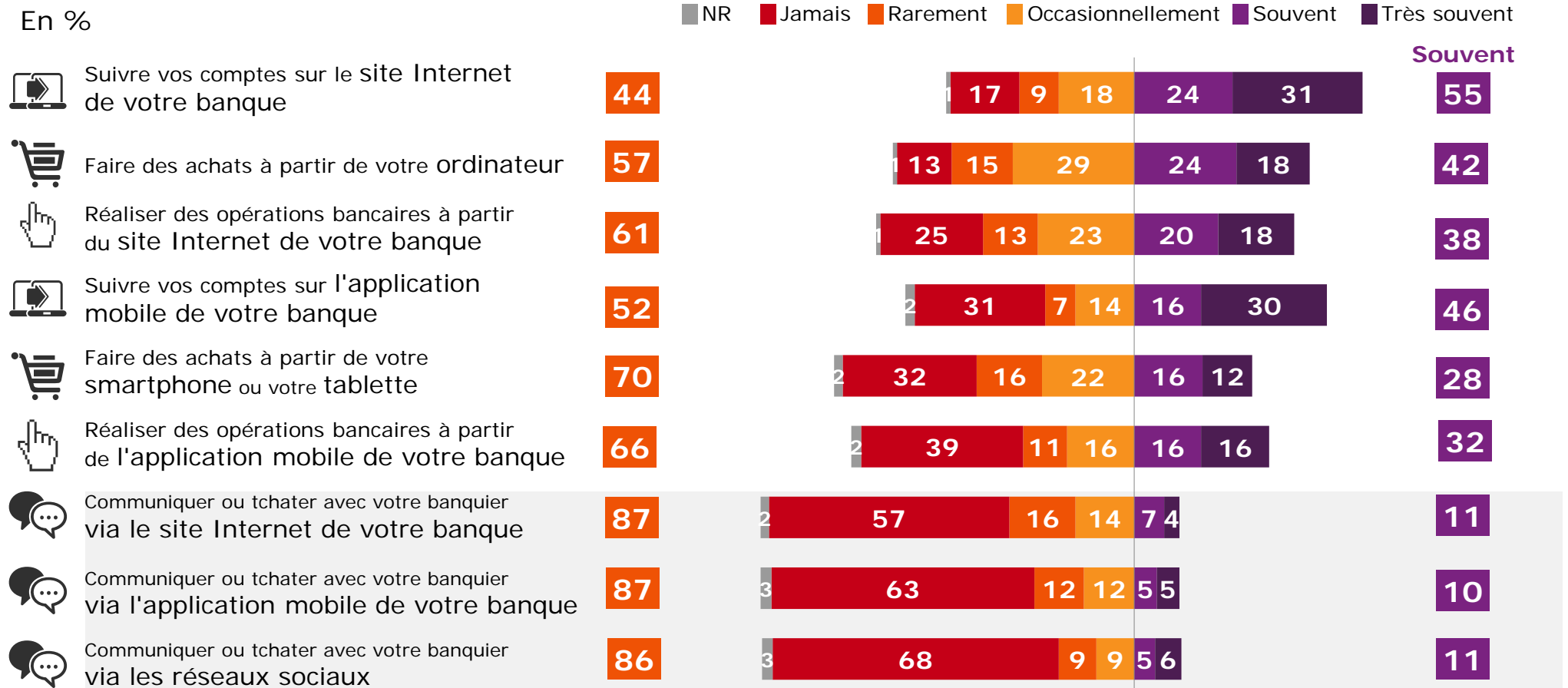
**+ -** Ecart significatif par rapport à l'ensemble



# Malgré tout, les jeunes communiquent encore peu avec leur banquier via les réseaux sociaux... besoin de réassurance ?

**NOUVELLE QUESTION**

« Veuillez indiquer à quelle fréquence vous réalisez ces opérations par Internet... »

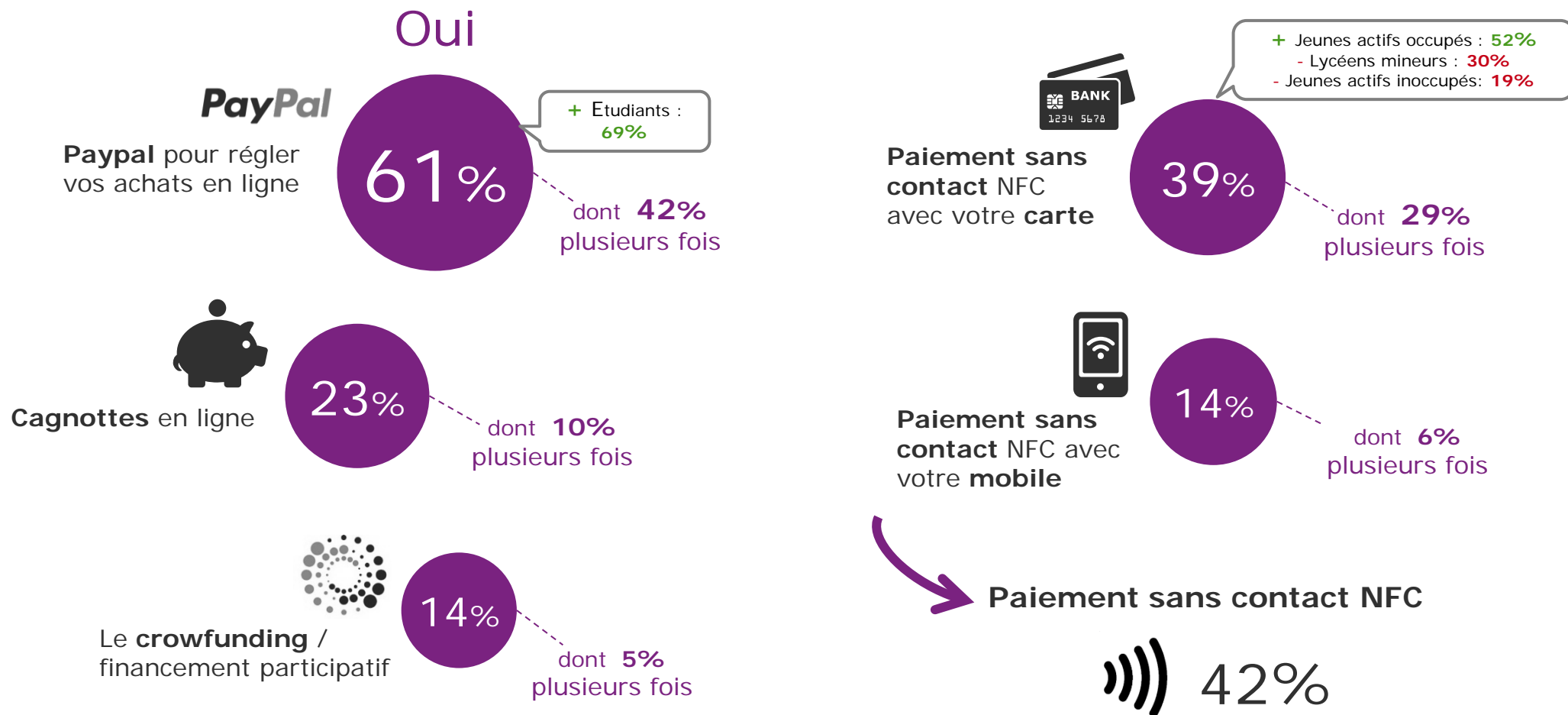


Base : Ensemble

# Les solutions alternatives aux banques classiques

NOUVELLE QUESTION

« Avez-vous déjà eu recours aux solutions suivantes ? »



Base : Ensemble

## 2.5

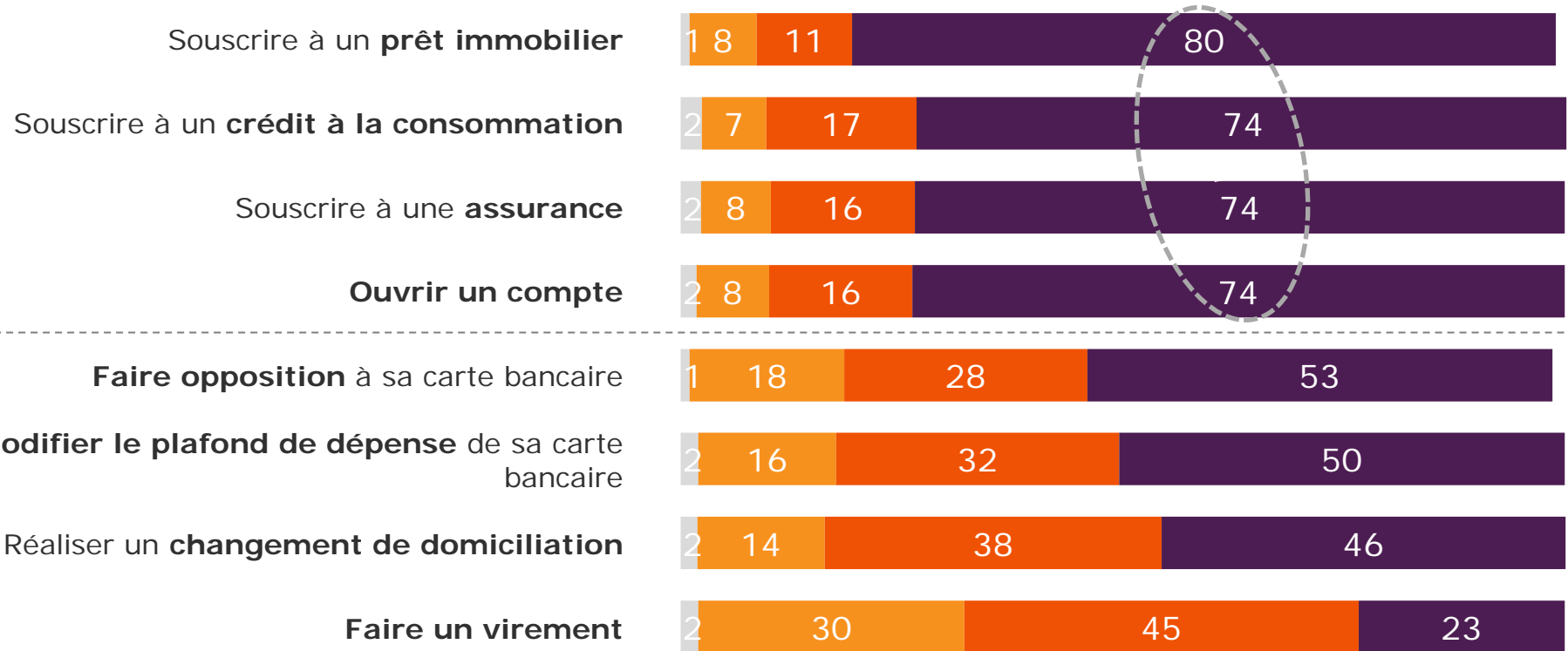
Pour autant, le contact direct avec le banquier demeure très important pour les jeunes

# Pour les jeunes, le digital ne peut toutefois pas remplacer le contact physique avec leur banquier qui reste préféré pour les opérations les plus engageantes... mais aussi pour ouvrir un compte

**NOUVELLE QUESTION**

« Pour ces actions, vous préférez plutôt avoir un contact direct avec votre banquier ou bien les réaliser par internet ? »

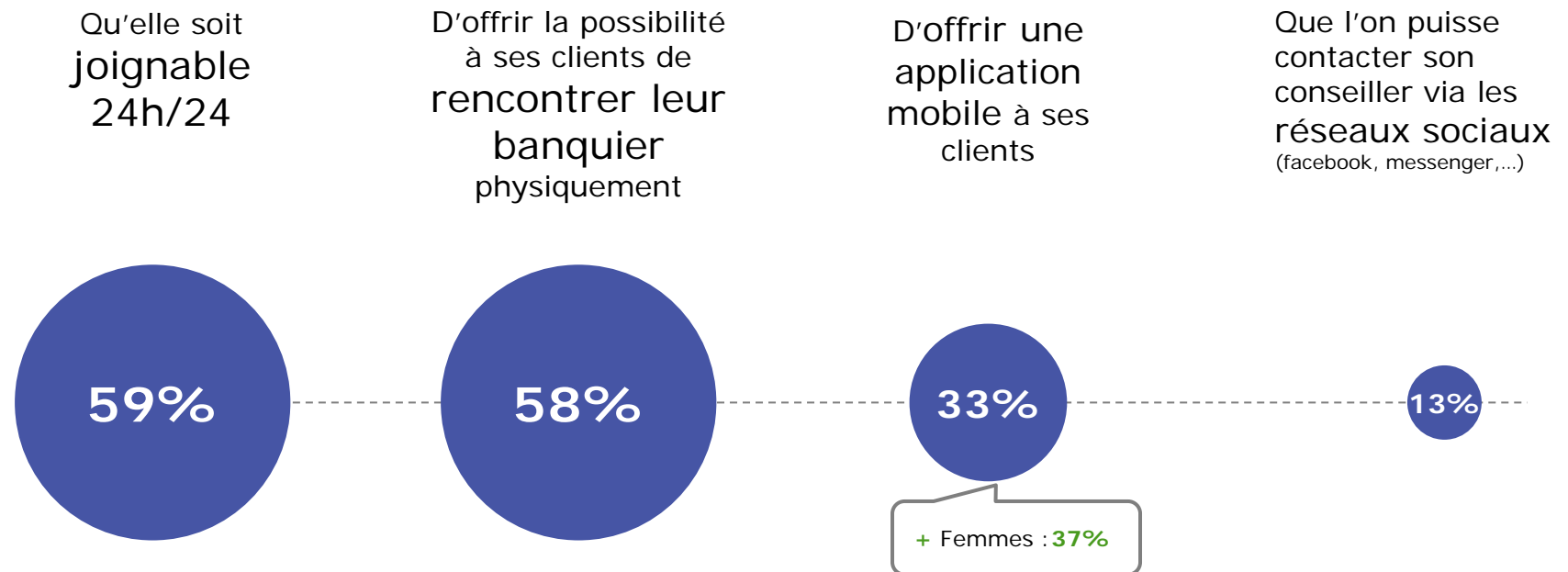
En %



Base : Ensemble

# Les jeunes attendent de leur banque de la disponibilité, de la flexibilité... et le maintien d'un contact physique avec leur banquier.

« Quelles sont vos attentes actuelles vis-à-vis d'une banque ? Maintenant, il est important pour une banque... »



Base : Ensemble

# Merci

TNS Sofres | 3, Av. Pierre Masse, 75014 Paris Cedex | 01 40 92 66 66 | [www.tns-sofres.com](http://www.tns-sofres.com)



**TNS Sofres**  
Les jeunes et l'argent - vague 3

© TNS 2016

48WE73

