

KANTAR

10 minutes
d'insights sur ...

...l'épargne au
temps du COVID

23 juin 2020

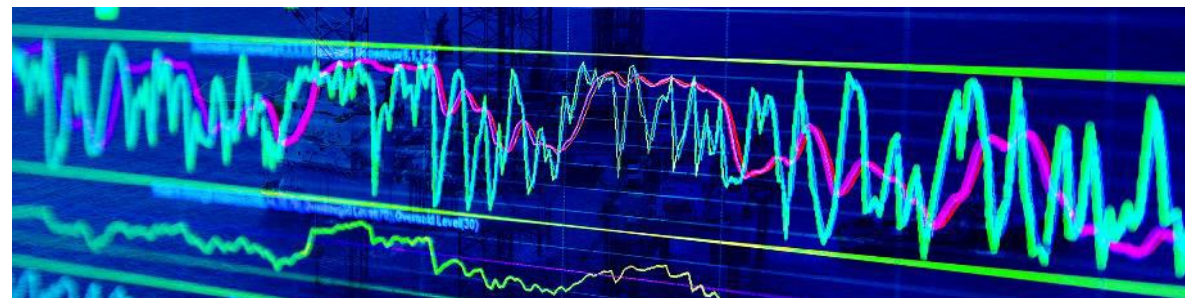


Sur fond d'inquiétude économique...

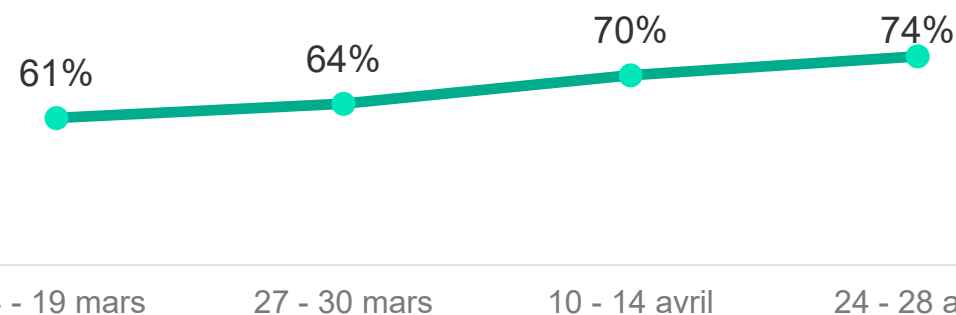
74%

des Français sont **inquiets** à l'égard des conséquences économiques de la crise du Coronavirus

Source : Kantar Covid-19 Barometer, France results 2000 interviews

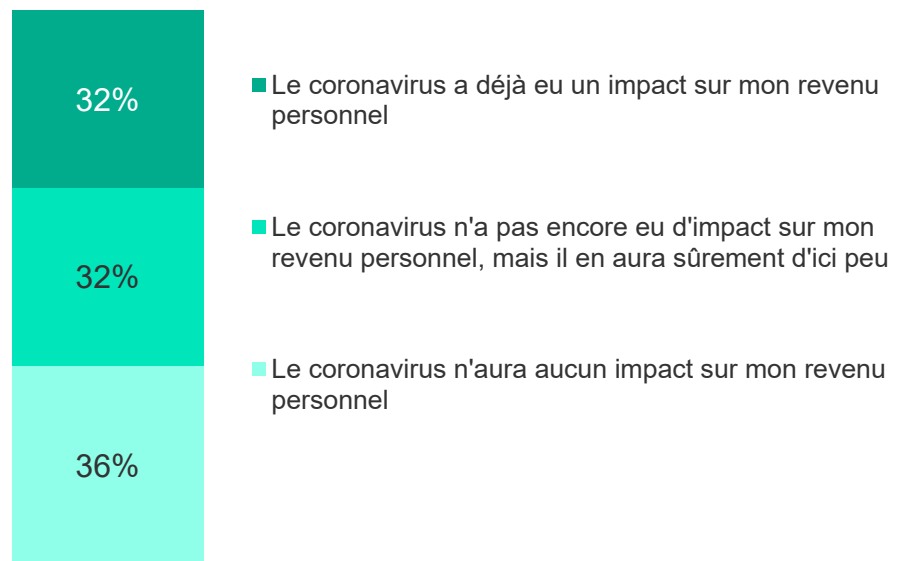


Il faudra beaucoup de temps pour que l'économie se redresse et il y aura un impact à long terme sur l'emploi et les entreprises



... et d'inquiétude sur son propre revenu...

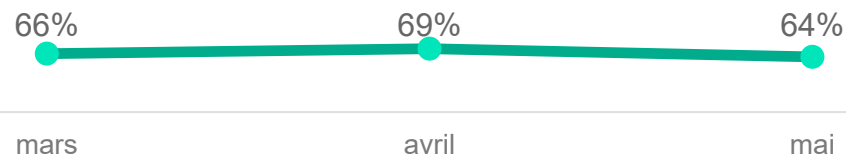
Concernant votre revenu personnel, laquelle de ces affirmations se rapproche le plus de votre situation actuelle ?



64%

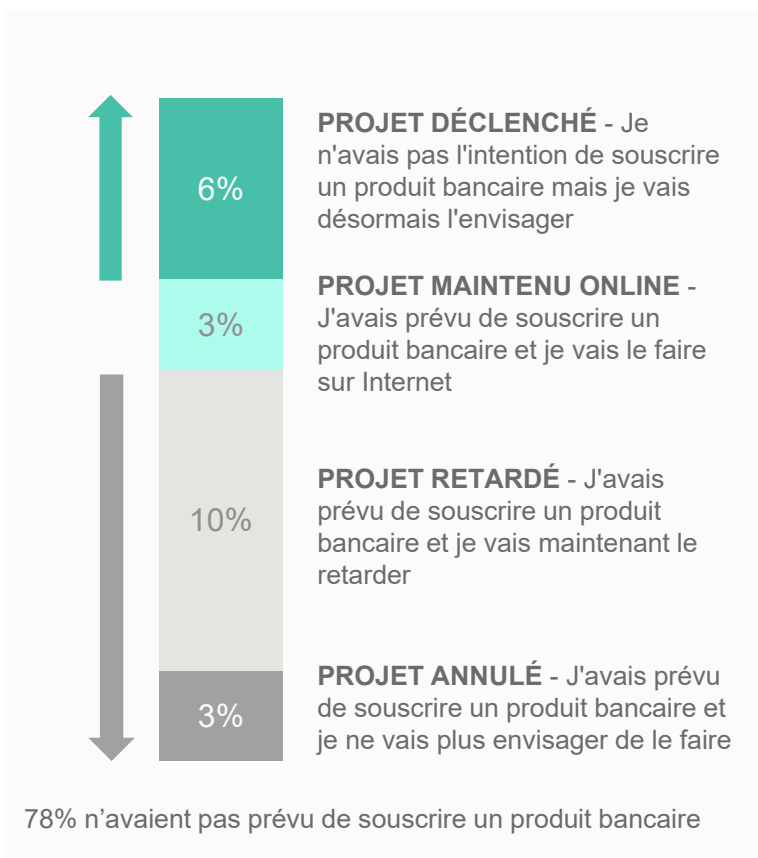
des Français sont **impactés ou pensent l'être prochainement** sur leur revenu personnel

Un résultat assez stable depuis le début de la crise



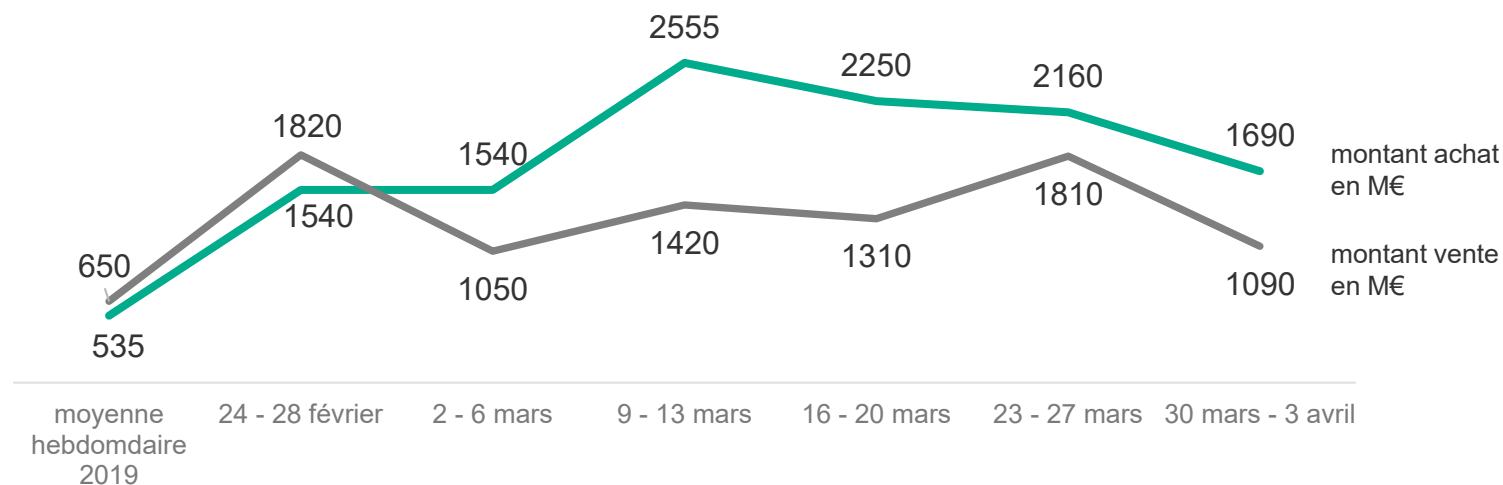
Source : Kantar COVID-19 : Perceptions et comportements dans les pays du G7 – 26 mai 1^{er} juin 2020 – 1001 interviews 16 ans et plus

19% des Français réagissent à la crise en modifiant leur comportement bancaire... certains profitent de la baisse des marchés



Des nouveaux clients en Bourse*

150 000 nouveaux investisseurs au mois de mars 2020
Et des investisseurs qui profitent de la baisse des marchés :



Alors qu'en 2019, la tendance était au désinvestissement, les particuliers ont massivement acheté des actions dès le 9 mars.

Source : Kantar Covid-19 Barometer, France results 2000 interviews (24 – 28 avril 2020) * Source : AMF avril 2020 – Comportement des investisseurs particuliers pendant la crise Covid -19

... d'autres renforcent leur épargne de précaution

Collecte record sur le livret A*

5,5 milliards € en avril 2020

(un peu moins de 2 milliards en avril 2019)

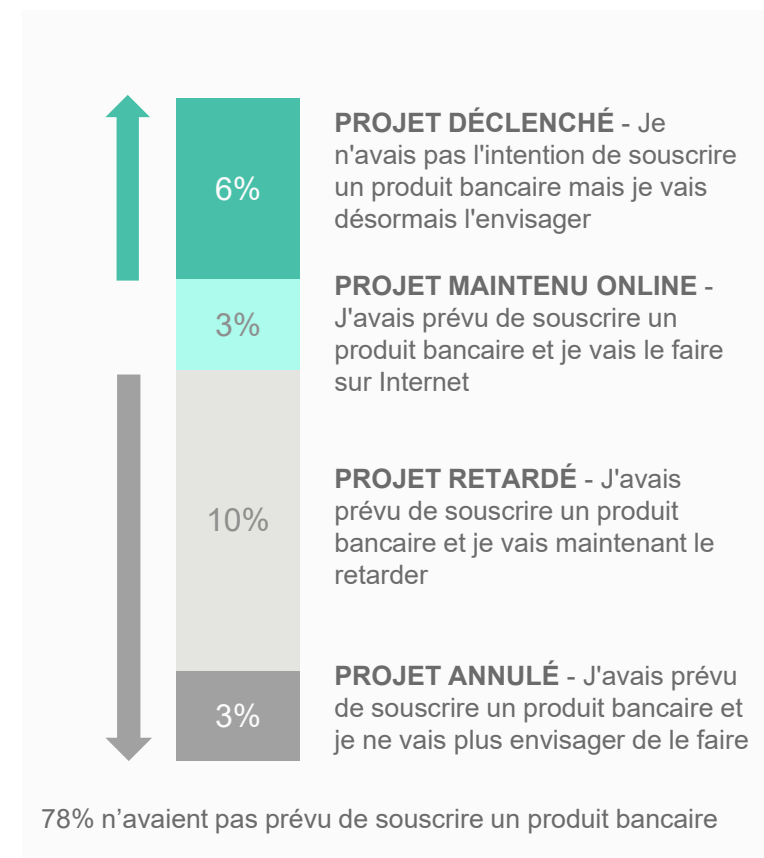
Baisse des versements sur l'assurance-vie**

-1,9 milliard €

de collecte de janvier
à mars **2020**

+10,9 milliards €

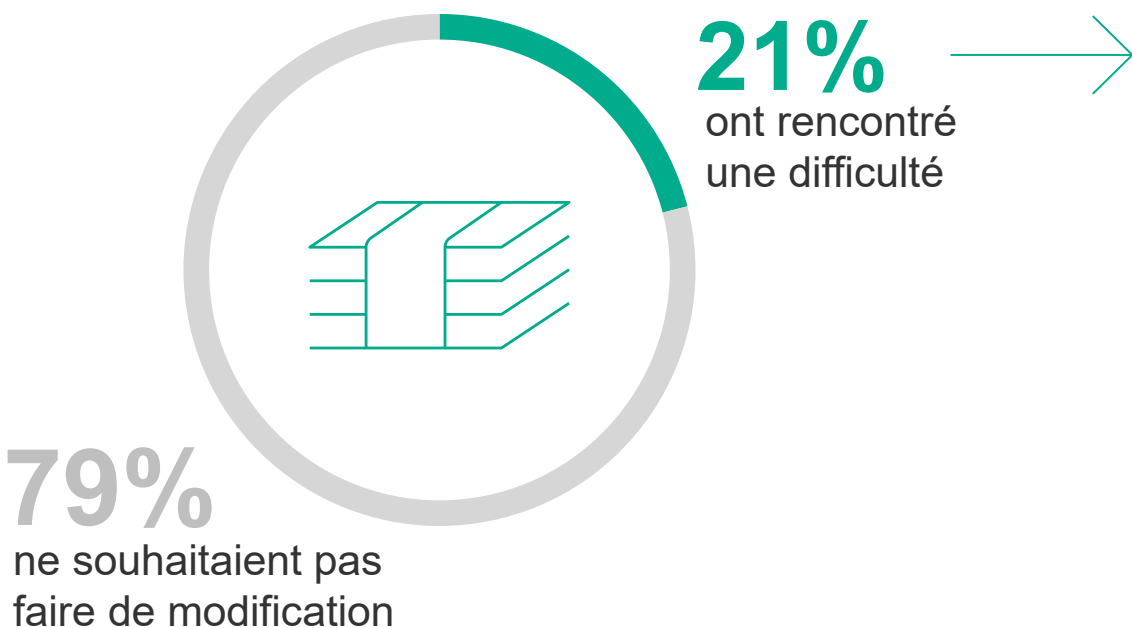
de janvier à
mars **2019**



Source : Kantar Covid-19 Barometer, France results 2000 interviews (24 – 28 avril 2020) * Source : chiffres publiés par la Caisse des Dépôts / ** Source : Fédération Française de l'Assurance (FFA) – 26 mai 2020

21% des Français qui n'ont pas touché à leurs placements se sont sentis démunis pour agir sur leurs placements

Suite à la baisse des marchés financiers, vous n'avez rien fait, car?



12%

n'ont pas su quoi faire, aucune action ne leur semblait cohérente

7%

n'ont pas eu d'interlocuteur (conseiller bancaire, conseiller en gestion de patrimoine) pour répondre à leurs questions et prendre une décision

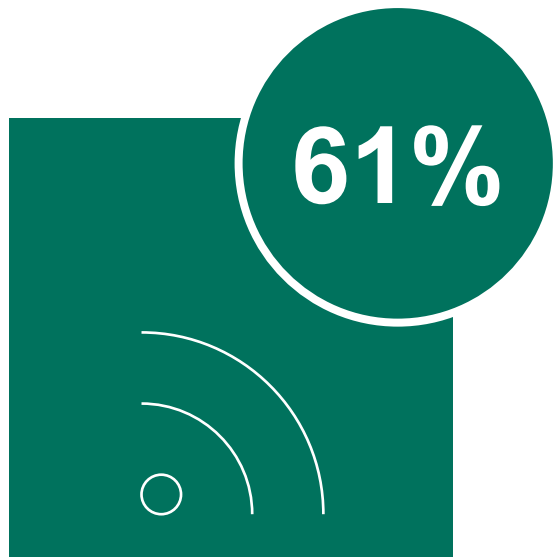
2%

auraient voulu faire des modifications mais n'avaient pas les outils (accès client, applications, etc.) pour gérer leur épargne de façon autonome

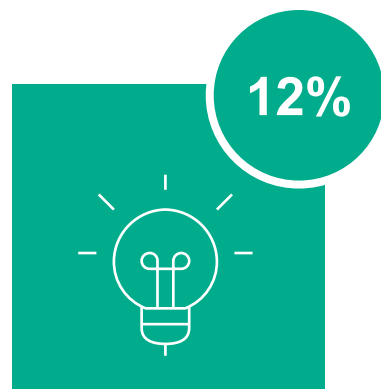
Source : Etude Kantar pour mesplacements.fr – 1005 interviews 16 – 20 avril 2020 – Question posée à ceux qui n'ont pas touché à leurs placements

2 Français sur 10 “découvrent” l’importance d’Internet pour leur épargne et 2 Français sur 10 se rendent compte de l’importance de leur conseiller

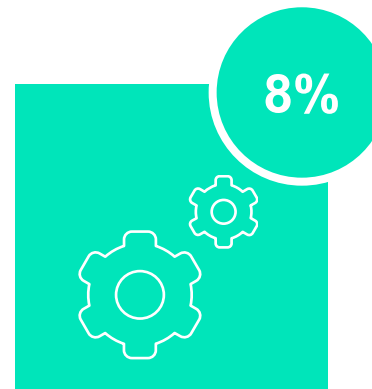
Avec la crise, par rapport à la gestion de votre épargne, vous diriez que...



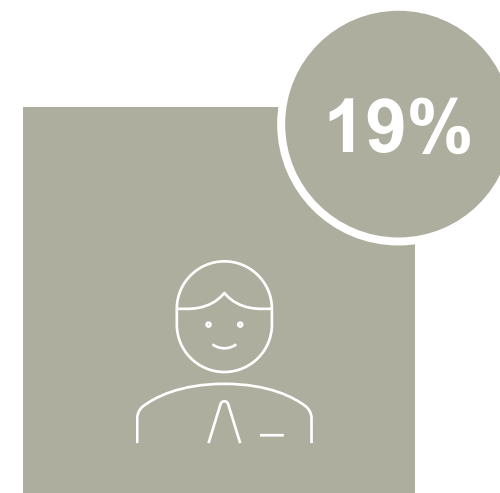
Ça ne change rien pour vous : vous étiez **déjà très à l’aise** avec la consultation et la gestion en ligne



Alors que vous n’en aviez pas ressenti le besoin jusqu’à présent, vous vous rendez compte à quel point **consulter et gérer votre épargne en ligne, en toute autonomie, est indispensable**



Ça n’était pas dans vos habitudes, mais **vous vous êtes familiarisé avec la consultation et la gestion en ligne de votre épargne**, en toute autonomie, et cela vous convient



Vous vous rendez compte à quel point c’est **essentiel de pouvoir échanger avec son conseiller** car vous ne vous sentez pas pleinement autonome

Source : Etude Kantar pour mesplacements.fr – 1005 interviews 16 – 20 avril 2020

Schématiquement, la population Française se découpe en 3 grands groupes

Les avertis

~5%

Ce ne sont pas simplement ceux qui ont des produits à risque, mais ceux qui savent, de manière autonome, prendre du risque



Les prudents

~40%

Aujourd'hui, ils ont beaucoup d'épargne sur leur compte-courant ou sur leur livret A, une épargne disponible



Les contraints

51%

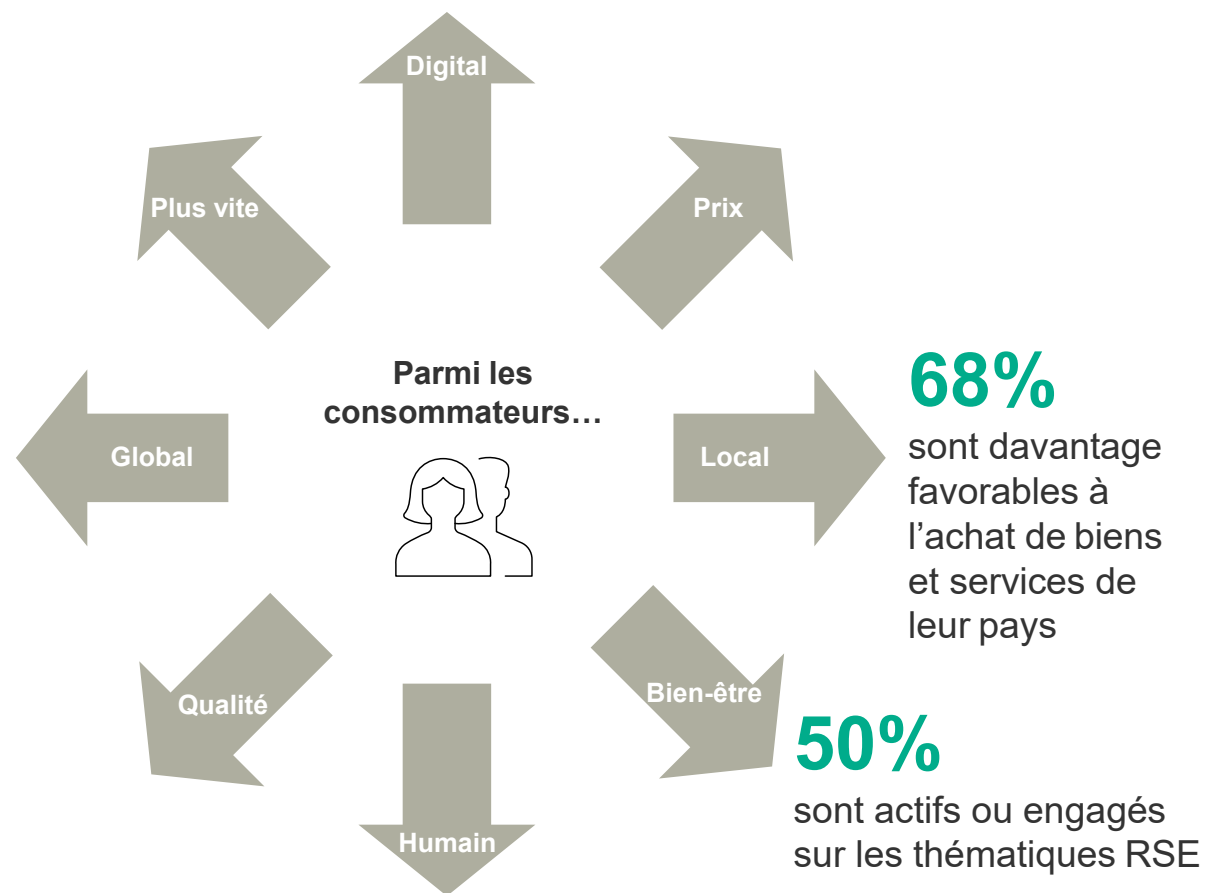
Pas d'épargne ou moins de 7500 Euros d'épargne



Dans un marché de taux bas, comment attirer les investissements des PRUDENTS ?

Source : Etude SOFIA réalisée par KANTAR – 13 675 interviews de 15 ans et plus

Les attentes, déjà présentes avant la crise, s'intensifient



Investir social et responsable

Investir dans l'économie réelle

Source : Kantar Covid-19 Barometer, France I results, W4, 500 interviews